



nr. 3/89  
16. årgang

# Teleprinten

BEDRIFTSORGAN FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE



Teleprintens redaksjonskomite;

Opplag: 750

Thore Molteberg, redaktør (lj. 301)

Gunnar Solberg (lj. 160)

Anne Lise Dahlen (lj. 260)

Ingrid Paulsen (lj. 320)

Kontaktpersoner i driftsområdene;

Olaf Kopstad, NJD (lj. 511)

Grethe Petersen, LD (lj. 514)

Sivert Svanes, SFD (lj. 513)

Synnøve Nordstrøm, TBD (lj. 530)

#### INNHOOLD:

|       |                              |
|-------|------------------------------|
| s. 1  | Redaktøren                   |
| s. 2  | Telesjefen har ordet         |
| s. 5  | Personalavdelingen           |
| s. 6  | Larvik driftsområde          |
| s. 8  | Pensjonistene                |
| s. 10 | Tønsberg driftsområde        |
| s. 13 | Cirkulære fra 1920           |
| s. 14 | Sandefjord driftsområde      |
| s. 16 | Vinner av sommerkonkurransen |
| s. 17 | God Dag i Stua               |
| s. 18 | Bedriftsidrettslagene        |
| s. 20 | Teknisk avdeling             |
| s. 23 | Markedsavdelingen            |
| s. 25 | Småplukk                     |
| s. 26 | Hyggelig brev                |
| s. 27 | Apropos                      |
| s. 27 | Page Maker                   |
| s. 28 | KILS                         |

#### TELEPRINTEN 3/89

Det burde vel nå etter hvert ha gått opp for de fleste at vi nå er inne i en konkurransesituasjon med det private næringslivet. Dette gjelder ikke bare salg av apparatutstyr og tjenester, men også i stor grad hvordan kunden opplever oss som totalleverandør med tanke på pris, service, kundebehandling og vilje/evne til å tilby fleksible løsninger.



*Red*

I tillegg er det også viktig at spørsmålet om lojalitet mot egen arbeidsgiver kommer sterkere i fokus. Selv om den enkelte av oss kan være uenig i mange av de beslutninger som treffes - det være seg priser på tjenester eller retningslinjer for hvordan en sak skal løses - er det likevel nødvendig at vi utad opptrer lojalt og forsøker å forsvare og argumentere for hvorfor det er akkurat slik.

Et aktuelt spørsmål nå er hvordan Televerket igjen har endret på sin praksis når det gjelder hyttetelefoner. Mange av oss har gjennom lang tid forsøkt å argumentere for og forklare årsaken til hvorfor vi har vært nødt til å ta spesielle priser for slike hyttetelefoner.

Når nye retningslinjer og priser kommer allerede nå skal det kanskje noe til å bevare sinnsroen og lojaliteten overfor de fattede beslutninger, men etter mitt skjønn er det absolutt nødvendig at vi alle står samlet utad mot kundene. Dette vil være et viktigelement i hvordan vi blir oppfattet som bedrift ute blant våre kunder.

Kunder som er positivt innstilt overfor Televerket og kjøper våre tjenester igjen og igjen må vi ha for å klare oss i fremtiden.

Hvem vet, kanskje en misfornøyd kunde blir en fornøyd og positivt innstilt kunde på grunn av akkurat din innsats.

Vennlig hilsen

*Thore*

## TELESJEFEN HAR ORDET

Etter en relativt fin sommer, står høsten og dermed budsjettarbeidet igjen for døren. Nå er det jo ikke alle arbeidstakere i Tønsberg teleområde som er direkte berørt av budsjettarbeidet, men de som arbeider med budsjettet vet at dette er en arbeidskrevende prosess og budsjettet må og skal



være ferdig senest 1. oktober. I år har vi fått oppfordring om å prøve og sende inn budsjettet før denne dagen. Et budsjett er som kjent en plan for hva vi har tenkt å gjøre neste år dvs. i 1990. Budsjettarbeidet foregår i virkeligheten over hele året, men mere intens jo nærmere vi kommer 1. oktober. Fra sentralt hold får vi oppgitt visse rammebetingelser for budsjettåret. Budsjettforutsetningene for 1990 stiller krav om at

- totalproduktiviteten skal øke med 6 %
- inntektene skal øke med minst 7 %
- driftsutgiftene skal reduseres med minst 2%

Bakgrunn for disse stramme rammebetingelsene er at Televerket også for 1990 tar sikte på 100 % selvfinansiering av investeringene og en fortsatt realnedgang i takstene. Om inntektsveksten svikter med f.eks. 1% er kravet at dekningsgraden skal opprettholdes og dvs. at vi da må ha en reduksjon i driftsutgiftene med 3,5 %. P.g.a. antatt effektivisering ved innføring av nye datasystemer og ny teknologi har Televerkets styre besluttet at vi i årene fremover må få en personalreduksjon. Siden Televerket er en etat i utvikling er det i denne forbindelse en absolutt nødvendighet at vi alle er omstillingsvillige. I Tønsberg teleområde har vi lagt mye arbeid i å lage en personalplan hvor vi har prøvd å ta hensyn til alle de

forandringer vi har mulighet til å forutse for de nærmeste år. Denne planen viser at vi skal kunne mestre kravet om personalreduksjon ved naturlig avgang. Det er imidlertid da en forutsetning at vi fortsatt må ha tilnærmet full inntaksstopp og at personalet er villig til omstilling i takt med de oppgaver som faller bort og de nye som kommer i tillegg.

De stadig skjerpede krav som stilles til oss krever at vi har gode ledere på alle nivåer. Det er vår intensjon at alle 1. linjes ledere skal ha gjennomgått KILS-kurs innen utgangen av 1990. Også for mellomledere vil det bli gitt mer opplæring. Vi arbeider også med å utvikle lederteam, og vi vil prøve å få til samling av alle 1. linjes ledere minst 1 gang pr. år for faglig og personlig utvikling.

Vi vil i størst mulig grad satse på lokale kurs for faglig oppdatering og for omskolering til andre arbeidsoppgaver.

Jobbrotasjon er en anerkjent måte å utvikle større forståelse av andres arbeidsoppgaver. Personalfagsjef Greta Tetlie vil fra 1. september og frem til jul gå på Forvaltingshøgskolen i Oslo. I denne tiden vil driftsleder Hans Olav Håkonsen i Nord-Jarlsberg driftsområde fungere som personalfagsjef. Teknisk sjef Stein Stuhr vil i den tiden Håkonsen fungerer som personalfagsjef være driftsleder i Nord-Jarlsberg driftsområde og Oi. Kjell Reisz vil så igjen fungere som teknisk sjef i samme periode. Vi har også planlagt andre jobbrotasjoner på mellomledernivået. Vi håper også at vi skal få til en tilsvarende jobbrotasjon for 1. linjes ledere.

I disse tider med stadig økende arbeidsledighet må vi gjøre alt som er mulig for å trygge våre arbeidsplasser. Det er da viktig å ha øynene åpne for mulighetene for sparetiltak når det gjelder materiell, oppvarming, transport, husutgifter osv.

Ved utgangen av august (2. tertial) viser våre oppgaver at tilgangen av nye hovedabonnement (HA) er betydelig lavere enn det mål vi har satt oss.

I juli måned hadde vi således en brutto tilgang på 349 HA,

mens netto tilgang for hele teleområdet bare ble 3 HA. August viser noe bedre resultat, men vi ser nå små muligheter til å nå målsettingen om en netto tilgang på 2 705 HA i år.

Når det gjelder inntektsmålsettingen ser det også ut til at det kan bli vanskelig å nå de mål som er satt opp. Vi vil imidlertid fortsette med å forsterke våre markeds tiltak for å selge flere tellerskritt.

Når det gjelder investeringsbudsjettet har vi søkt om ekstrabevilgning for å kunne unngå ventelister p.g.a. kabelmangel til nye boligområder. For driftsbudsjettet regner vi med å kunne holde oss innenfor den gitte bevilgning.

For oss i Tønsberg teleområde som har et stort antall hytter innen våre grenser føler vi det sterkt beklagelig at Teledirektoratet igjen skal innføre nye regler for etablering av hyttetelefoner. Den nye ordningen skal gjelde fra 15. september i år. Dette er imidlertid en beslutning som er fattet på høyeste administrative nivå og hva vi enn måtte mene personlig om disse nye reglene så må de nye reglene praktiseres lojalt uten noen unødig diskusjon med kundene.

*Gj. Marhaug*

*Vi tenker sjelden på  
hva vi har, men ofte  
på det vi mangler.*

## PERSONALAVDELINGEN

AVSKJEDSLAG av Inger Johanne Romsdal

Torsdag 29. juni d.å. var vi samlet i messa til hyggelig avskjedslag for Hjørdis Naglestad, signatur Dis. Hjørdis begynte i Televerket i 1944 og har vært i Brevik, Askim, Oslo, Porsgrunn, Regningsentralen i Tønsberg og de siste 14 år på Fellestjenesten i Tønsberg. Hjørdis søkte avskjed fra Televerket i 1952, men kom tilbake etter noen år.

Det ble mange pene ord og gode minner for Hjørdis å ta med seg når hun nå går over i pensjonistenes rekke. Telesjef Marhaug takket for god innsats og godt samarbeide. Han overrakte en morsom "troll-hilsen" og en hilsen fra Telespar. Han minnet om

at det var hun som vant navnekonkurransen med forslaget

TeleSpar. Greta Tetlie overrakte gave og blomster fra Televerket og takket for godt utført arbeid. Inger Johanne overrakte gavesjekk fra kolleger i Tønsberg teleområde. Hun

takket spesielt for alle de år hun har gjort god innsats på Fellestjenesten og ga en ekstra gave fra kolleger på Fellestjenesten. KTTL var også på plass med en hyggelig hilsen og pene ord. Hjørdis takket for seg, for gaver, blomster og pene ord. Hun sa bl.a. at Televerket er en god arbeidsplass.

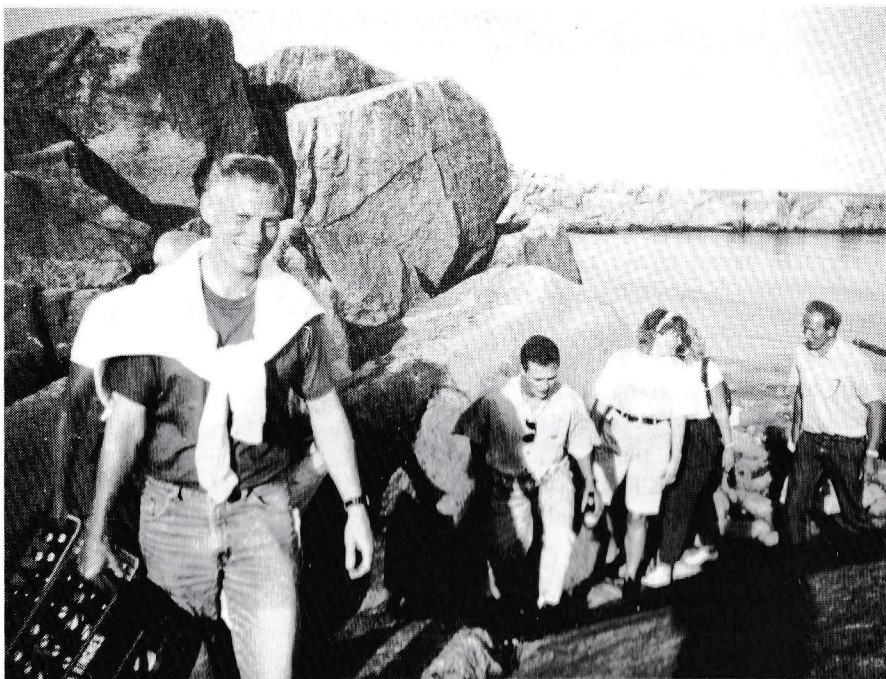
Vi ønsker Hjørdis mange gode år som pensjonist.



# LARVIK DRIFTSOMRÅDE *av Grete Petersen*

## PÅ BÅTTUR

I forrige nummer av Teleprinten fortalte vi at LD skulle ha båttur på fjorden. Dette ble en særdeles fin opptakt til årets sommer. Blikkstilte, varmt og deilig var det. Stemningen kom fort på topp og en opplever en annen side av hverandre enn i en jobbsituasjon. Strandhogg på Svenner, med reker, øl og vin. Bading ble det også for noen, både frivillig og ikke - - . Øyvinds ``sommerlette'' meny om Televerkets målstyring ble det klappet mye for. At samarbeide er viktig, det er til fulle vist i sommer. Til tross for store ordremengder, lite folk, ingen vikarer, har arbeidet i alle avdelinger gått bra.



*Runar leder troppene iland på Svenner.*

## PERSONALET

Da Rolf O., formann for montørene, datt om på jobben og ble alvorlig syk, satte det en støkk i oss alle. Spørsmålet om det hadde vært for stritt i jobbsammenheng meldte seg snart. Heldigvis er han nå i god form, og vi håper det ikke tar lang tid før han er tilbake.

Berit, leder i Telesenteret, har tatt skoleveien fatt fram til juni neste år. Saksbehandlerkurs i Grimstad ble satt som en forutsetning for å få jobben som leder her. Tilbakemeldinger fra henne tyder nå at hun trives og synes det er interessant. All skepsis er tydeligvis ryddet bort. Vi ønsker henne lykke til, - men - vi savner henne.

## INNSAMLING

En innsamlingsaksjon til hjertesyeke Maria fra Larvik innbragte kr 3065,-. Beløpet fra de ansatte i bygget ble satt inn på konto.

## MARKEDSFØRING

LD har i siste halvår vært aktive på markedsføringssiden. I utstillingsvinduet vårt i postbygget ble det i år lagt opp til et sommerlig preg, idet et stort spesialbestilt maleri var blikkfang. Det ble malt av Svein Ulness og målte ca. 1 1/2 x 2 1/2m. Framstillingen var en sommergjest i telefonkiosken på ``den ytterst nakne ø''. Mottoet som: Hold forbindelsen, ring hjem du også, har forhåpentlig påvirket turister og andre.

Vedlegg ble lagt ved telefonregningen i 2. kv. Bilde og opplysninger om Telesenteret gjør abonnentene oppmerksomme på hvor vi er og hva vi kan stå til tjeneste med. Fornøyde kunder er hovedmålet vårt, og heldigvis er det flest av dem.

Eddie har gjort et flott markedsframstøt på et par campingplasser i distriktet. Det har resultert i nytegninger av abonnementer, og det tyder på at eiere av campingvogner er et potensielt marked.

## HYTTETELEFONER

Flere hytteeiere kommer etterhvert med sine bestillinger. Det virker som om grensen for den akseptable pris er strukket noe lenger i og med Stortingvedtak om prisfastsettelse. Videre er hyttefelt med mange interesserte blitt noe begunstiget økonomisk, der hvor flere har foretatt sin bestilling over ett.

# PENSJONISTENE

## PENSJONIST-TURER *av Tor Andreassen*

I løpet av sommeren har det vært to turer for pensjonistene i teleområdet.

Den første gikk den 13. juni til Strømstad med hele 47 deltakere. En flott buss fra Farmand samlet opp deltakere fra hele fylket og kjørte ombord i fergen Bohus II i Sandefjord. Det ble en fin tur over fjorden i strålende vær. En deilig frokost inngikk også i opplegget, samt innkjøp på båtens butikk.



*Ved Terje Vikens grav utenfor Fjære kirke*

Etter en handletur i Strømstad var det lunsj på flott restaurant i Strømstad. Videre gikk turen til Røed herregård hvor det var omvisning. Denne herregård inngår spesielt i Norges historie i fra Tordenskjolds dager og senere ved en rekke anledninger har eieren på Røed gård satt sitt preg på utviklingen i Norge. Det var en meget flott gård med en rekke jakttrofeer, våpen og karter med loggbøker fra sjøslag og annet historisk materiale.

Videre gikk turen til telbutikkene ved Svinesund før vi la turen til Moss og hjem. En tur med rike muligheter til å se og oppleve et fintstykke norsk og svensk natur og handlemuligheter.

Den 16. august dro 25 personer fra pensjonistforeningen til Grimstad med besøk ved Terje Vikens grav og er en av Norges eldste kirker, Fjære kirke som har sin opprinnelige form og interiør. Etter en nydelig middag gikk turen til Fuhr fabrikk/Grimstad gartneri. Her var det omvisning og etter omvisningen på fabrikken fikk vi smake på produktene og kjøpe enkelte produkter. Etter et kort besøk på planteskolen med sitt enorme blomsterflor, gikk turen tilbake til Vestfold. Kaffepause var det på Korvetten og Cinderella. På begge turer var det dyktige sjåfører som fortalte om steder vi passerte og de hadde også en del gode vitser på lager.

To fine turer i sommer og 10. oktober går turen til Kiel. Det er tydelig at her er en aktiv forening og en flink arrangementskomite. Vi takker!



*Etter besøk på Fuhr fabrikker*

# TØNSBERG DRIFTSOMRÅDE

av Kåre Kristiansen

Hos oss i Tønsberg driftsområde har vi mye å gjøre om dagen. Hittil i år har vi inninstallert 1440 nye abonnement og dette er mer enn på samme tid i fjor. Men dessverre sitter vi igjen med bare 681 i netto tilgang etter at alle flyttinger fra driftsområdet og oppsigelser er tatt med. Om ikke dette skulle være nok så ringer folk også mindre. M.a.o. så spøker det både med inntektsmålsettingen og måltallet for netto tilgang hvis vi ikke foretar oss noe. Og det er nettopp det vi akter å gjøre utover høsten!

En slagplan for markedsførings-tiltak er utarbeidet. Kombinert med åpning av nye digitale sentraler, skal vi gå ut med tilbud på nye telefonabonnement og tilleggsgutstyr samtidig som vi informerer om tilleggsgjenestene.

Vi vil møte publikum der de er og derfor tar vi ibruk campingvogna som informasjons-/utsalgssted.

Torsdag og lørdag i uke 36 hadde vi stand i Kremmerhuset. Vi gikk ut med tilbud om gratis

telefon hvis folk bestilte nytt abonnement. Dette ga oss 68 nye abonnenter. Vi har dermed fått nok et bevis på at markedet lar seg påvirke.



Anne Britt og Berit - to blide jenter fra Telesenteret i Tønsberg på stand i Kremmerhuset.

Målet vårt er å greie måltallet for netto tilgang av telefonabonnementer og dette skal vi i fellesskap greie. For å få folk til å ringe mer slik at inntektene øker, har

Tønsberg teleområde fått utarbeidet fire forskjellige lydrekklamer. Disse skal vi kjøre i lokalradioen i hele september og november. Vårt hovedbudskap er at det er billig å bruke telefon. Greier vi å overbevise folk om dette, er jeg sikker på at inntektene vil øke.

Slå på radioen og døm selv. Vi synes ihvert fall at Hasse Torbjørnsen som har hjulpet oss med dette, har gjort en fin jobb.

Til slutt vil jeg takke personalet i driftsområdet for at de stiller så positivt opp når jeg ber om en ekstra innsats. Dere er en fin gjeng som jeg er stolt av.

Hilsen  
Kåre

## PERSONALFEST I TBD

av Kåre Kristiansen

En gang i blant trenger vi å koble av fra det daglige mas og kav og bare slappe av. I fjor var vi på Ringshaug Bad med konene og mennene våre. I år var festen lagt til idrettshuset på Vear.

Arrangementkomiteen bestående av Kristin Riis, Harry Bergerud, Arnfinn Myrvang og Odd

Klausen hadde lagt forholdene fint tilrette. Deilig koldtbord, fine hjemmebakte kaker, pent pyntet lokale og flott dansemusikk fra Bandens orkester, la en fin ramme om festen.



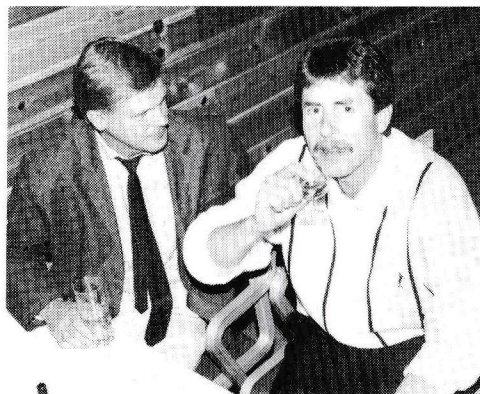
Det flotte kakebordet

På alle måter en artig og vellykket fest som vi skal gjenta neste år!

Dansen gikk langt ut i de små timer.



Innimellom slappet vi av med  
nogo attåt. Ove og Rolf i ivrig  
samtale



Finn har problemer med dansetrinna.

## Resultatorientert ledelse



At driftsutgifterne må reduseres er ikke noe nytt. Følgende  
rundskriv fra 1920 bekrefter dette!

Telegrafinspektøren  
i Nordlands kreds.

Ton. Ktrst. Jnr.

322  
1920

jnr. 1402 A.

### CIRKULÆRE

Telegrafstyret har under 9. november d.a. meddelt  
følgende:

"Paa grund av nedadgaaende trafik og derav følgen-  
de mindre inntægter for telegrafvæsenet i forbindelse med  
de paa alle hold sterkt stigende utgifter er budgettets  
stilling blit saadan at det er paatrengende nødvendig at  
faa utgiftene ned, og at der paa alle maater utvises  
streng sparsomhet.

Man skal derfor anmode om at der av al kraft søkes  
gjennomført besparelser hvor dette lar sig gjøre, og at  
der øves tilbørlig kontrol med arbeidsytelsen. Ved spørs-  
maal om forsterkning ved stationerne eller telefonan-  
læggene maa der altid foreligge statistik over trafikken i  
saadan form at det baade kan sees hvor meget arbeide der  
er tillagt de forskjellige funktionærer, og at forsterknin-  
gens nødvendighet blir klarlagt.

Ved de stationer hvor der er etablert nattjeneste  
forutsættes de nattevaktavendes antal holdt indenfor den  
ramme som er absolut nødvendig til trafikens avvikling.

Utgifterne forøvrig til stationernes drift maa  
søkes reducert mest mulig. Alle anskaffelser saavel til  
stationerne som til kretskontorerne som ikke er absolut  
nødvendige maa sløifes og utgifter til forbrukssaker,  
brånde m.v. søkes bragt ned.

Hvor telegrafvæsenet eller stationsbygninger maa  
det paasees at utgifterne til vedlikehold og oppudsning  
indskrænkes til det som er nødvendig av hensyn til et  
forsvarlig vedlikehold."

Hvilket herved meddeles.

For inspektøren

# SANDEFJORD DRIFTSOMRÅDE

## SALGSKAMPANJE

av Reidun Sandbu

Nye takter for salg i Televerket  
- vi møter kunden utenfor  
telesenteret.

Vi vet at våre mål for nyabon-  
nement for 1989 er svært  
vanskelig å nå. I et ledermøte-  
referat heter det at alle virke-  
midler måtas i bruk for å øke  
salget på nyabonnement.

Telesenteret i Sandefjord samar-  
beidet med montørstasjonen om  
en kampanje. Opplegget var at  
vi lånte demonstrasjonsvognen,  
plasserte den på to steder som  
vi mente var svært godt egnet  
for salg. Bemanningen bestod av  
en montør/formann pluss en av  
jentene i telesenteret.

På forhånd hadde vi lagt opp en  
handlingsplan som gikk ut på:

- selge abonnement
- informere om tjenestene i 1240  
sentralen, eventuelt salg
- salg av telefonapparater pluss  
utstyr
- innbytte av 67-modeller til  
tastafon TELE
- vise vårt utvalg av telefonap-

- parater, personsøkere, trådløse  
telefoner etc.
- rask montering

I første omgang prøvde vi oss  
på å ha vognen utenfor OBS ved  
Fokserød og utenfor Andebu  
varesenter.



Interesserte kunder orienteres  
om våre tilbud.

Vi fikk montert telefonlinjer til  
vognen ved OBS slik at vi  
kunne demonstrere tjenestene i  
1240-sentralen. Det var utrolig  
morsomt. Det viste seg at altfor  
mange hadde lagt bort den fine  
brosjyren vi hadde sendt ut med  
katalogen, hvor det varinforma-  
sjon om alle tjenestene.

For å få fart i salget annonserte  
vi i Sandefjords Blad, pluss  
at vi satte opp store fine plakater  
utenfor kjøpesentrene. Vi ga  
endel tellerskritt gratis første  
kvartal, og ellers var det ca 10%  
på telefonapparater og utstyr.  
Folk var begeistret over å få  
rabatt hos oss.

## RESULTAT:

På de 3 dagene vi hadde vognen  
utenfor OBS mottok vi 31  
bestillinger på nyabonnement  
(inkludert de vi mottok i tele-  
senteret). Når vi i hele juli  
måned mottok 70 bestillinger,  
synes vi dette var utrolig bra.

Vi solgte telefoner og utstyr for  
kr 35 360,50 ved OBS. Det ble  
byttet inn 78 stk. 67-modeller.  
I Andebu solgte vi på 2 dager  
for kr 12 187,00. Det ble byttet  
inn 21 stk. 67-modeller. Dette  
var vi godt fornøyd med, for  
Andebu er ikke digitalisert ennå,  
og dermed kunne vi ikke få  
demonstrert tjenestene.

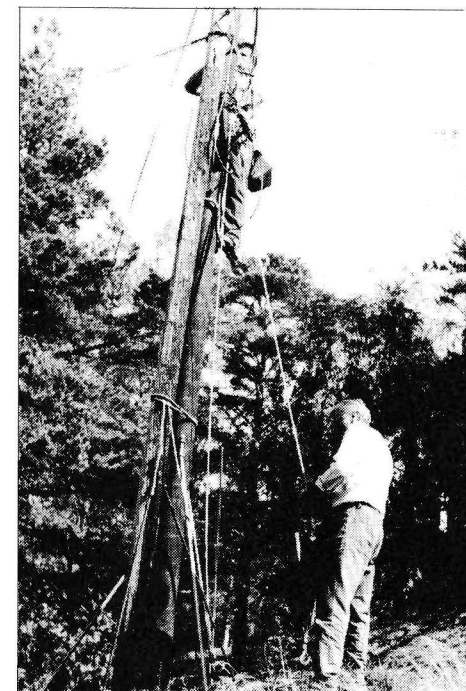
## Erfaring:

- kundene er svært fornøyd med  
å treffe oss utenfor telebygget
- det er positivt å kunne gi  
rabatt
- morsomt og lærerikt å jobbe  
sammen med montørene
- det ga mersmak

## JOBBROTASJON.

av Bjarte Håland

Helt uten erfaring var han ikke,  
Sivert Svanes, da han sist uke  
var med linjebilen ut i marka.



Alf Inge og Sivert i aksjon.

Som et ledd i et ledermøtevedtak, som sier at alle arbeidstakere skal ha hospitert 1 dag på annen arbeidsplass innen 1990, var han denne dag sammen med Alf Inge Thengs på oppdrag med å skifte ut en stolpe på Lofsterød. En tøff jobb for en driftsleder kanskje, men Sivert brettet opp armene i det fine været og tok sin del av jobben. Ikke alle dager har så fint vær som denne. Vinteren og høsten kan være både kald og sur, men jeg har lyst til å være med ut under slike forhold også sier Sivert med et smil, og ser fram til neste gang han kan komme ut. Jobbroasjon er en fin ting slik at vi kan få en bedre forståelse for andres jobb i samme bedrift legger han til.

#### VINNER AV TELEPRINTENS SOMERKONKURRANSE:

##### RUTH STIANSEN

Teleprinten's redaksjon gratulerer og synes det ER ekstra hyggelig at gevinsten gikk til en tidligere vaksjef på Rikstelefonen.

Det var ikke den helt store oppslutningen om konkurransen, men alle 18 innkomne svar var riktige.



*Den lykkelige vinner med sin nye Tastafon-Tele.*

## GOD DAG I STUA

av Tor Andreassen

Dere kjenner overskriften fra før. Jo, nå er det på tide å gulpe opp et eller annet, helst noen formaninger om innsats, bruk av tiden eller annet som er nødvendig å gjøre for å øke effektiviteten.

Heldigvis behøver jeg som pensjonist ikke å tenke så mye på effektiviteten, men mere på trivsel og miljø. Det er jo dette som er in for tiden, nå i forbindelse med valget så hører ennesten ikke noe annet enn at det må satses på bedre miljø. Men alle sier at koster så forferdelig mange penger. Miljø - fru Blom, miljø er så meget. Jeg tenker her på vårt eget nærmiljø.

De mennesker og annet som er på våre egne arbeidsplasser. Trivsel på arbeidsplassen er en meget viktig miljøfaktor. Hvordan er det med trivsel ved din arbeidsplass? Har du forsøkt å bedre på ditt eget nærmiljø?

Når kom du med noen oppmuntrende, hyggelige ord til dine medarbeidere, eller et muntert smil eller hyggelig bemerkning.

Har du tenkt over at dine

nærmeste medarbeidere kan ha og har behov for en rekke menneskelige følelser og hjelp.

Hvorfor ikke ta med en enkel rose eller annen blomst fra din egen hage, eller en røslengkvist fra skogen og plasserer det på din arbeidsplass til glede både for deg selv og dine medarbeidere. Dette koster så lite for ikke å si ingen ting, men det betyr så meget i en hverdag som kan være både trist og grå. La ikke irritasjon over bagateller få ta knekken på deg og hele omgivelsene. Prøv å finne de positive sidene i din arbeidssituasjon og glede deg over dette, og ikke minst gled deg over at du har et arbeide.

Smil og gled deg over livet og del din glede med andre.

Ha en glad høst.

Kritikk er som brevduer,

de vender alltid tilbake

dit de kom fra!

# BEDRIFTSIDRETTSLAGENE

## TELE B.I.L. - LARVIK

av Wilhelm Heide

Så er vi atter igang etter sommerferien med de idrettslige aktiviteter. Håper hver især har hatt en god og avslappet sommerferie. Vi håper dere går inn med nye krafttak for bl.a. bedriftsidretten.



**Bordtennis og Bowling** er antagelig ikke igang før i uke 40-41.

**Fotballen** er i gang og vårt lag ligger foreløpig på 5. plass på tabellen. Det er nokså mange lag med i serien i år. Larvik har i år også fått et innflytterlag. Navnet på dette laget er Asylmotaket "Gjerdaltunet" B.I.L. Det skal bli hyggelig for oss alle å oppleve idrettsutøvere fra andre land.

**Fridretten** har også begynt å røre på seg. Larvikskarusellen er i full gang, og der har vi med flere utøvere. De hadde allerede unnagjort 11 løp før sommerferien og har 6 igjen nå i høst. Det avsluttes med fest på Frams festlokale, med premieutdeling og alt som hører en slik sammenkomst til. Kommer tilbake

med mere stoff fra denne i neste nr. Vi har 2 løpere som har utmerket seg i Eikedalsløpet. De har fått statuetten etter 10 løp, det er Tor Sørensen og Oddvar Olafsen. Det står endel løp igjen før vinteren setter inn, men de kommer jeg tilbake til i senere referat.

**Idretts-merkeprøverne** er i full gang til nye dyster og merketaking. I år har Kåre Eriksen fått tildelt kruset og Tom Svinkerød gullmerket. Mange andre står for tur til å ta sølv og bronsemerke. Så også i denne idretten er våre medlemmer flinke.

**Håndballen** har også så smått begynt å røre på seg. Vi håper dekommer til å gjøre en like fin innsats som de gjorde i våres. Det ble en fin 3. plass.

Mange av våre medlemmer har gjort en særdeles god innsats. De vil få en "innsatspremie" for godt arbeid innenfor idretten.

Undertegnede vil benytte anledningen til å takke for gaven i forbindelse med min 80 årsdag. "En ukes opphold for meg og min kone på Ustedalens Høyfjelds Hotell".

RAAD OM EFFEKTIVITET

*Det du gjør taler langt høyere enn det du sier.*

**PM** Planning Methods for Personal Management



## TELE B.I.L. Larvik årsfest

Den 10. nov. går vår årsfest av stabelen på Hvalen Kro. Som primus motor for dette arrangement er festen lagt i Oddvars hender. Det blir vår 21. fest. Stiftelsesdagen vår er 26. mai 1968. Kommer tilbake med mer om det senere.

Jeg synes jeg har en fin gjeng å arbeide med i vårt lag og i særdeleshet et fint og bra styre. Det er et gammelt ord som sier "hva er et kor uten dirigent" men hvis du snur på flisa så blir det "hva er en dirigent uten kor".

Hilsen Wilhelm



# TEKNISK AVDELING

## ENDA EN VETERAN GÅR FRA BORDE.

av Odd Lysheim

Alfred Lunde`s siste dag i Televerket var 1. september 1989.

En 45 års-lang arbeidsdag var slutt. Lunde er telemarking, og kommer fra "Telemark ingeniør skole". Han begynte i Televerket (Oslo) i 1944. I 1948 kom han til Horten automatsentral som tekniker. Han er en fremragende ekspert på teleteknikk, og han har vært områdesjef i Horten helt frem til for få år siden. Da fikk han tilholdsted i Tønsberg, hvor han ble sjef for 8B gruppen. Etter å ha bodd i Horten i over 40 år er Lunde blitt en innbitt Hortens-patriot.

Avskjeden ble markert med en sammenkomst, der hans nærmeste medarbeidere og kolleger var samlet i messa Telebygget den 30. august 1989.

At Lunde har vært en populær og positiv kollega var ikke vanskelig å forstå, etter å ha hørt alle talene hvor han ble hyldet på en meget positiv måte. Det ble fremhevet hans lunhet, rolige vesen og ikke minst hans



Alfred med sine nærmeste "sjef".

gode humør. Lundes replikker er "gull" vert. Lunde ble overrøst med gaver. Stuhr overrakte gave og hilste fra Televerket. Fjeld hilste fra kolleger med gave. P. Wærland takket for godt samarbeid fra den tiden han var Lundes sjef. Wærland overrakte også Lunde en personlig gave. Fru Fosseng overrakte en rose, med takk for godt samarbeid. Moen hilste fra NITO og overrakte en morsom gave. Kjell Reisz var som han pleier i sin tale - vittig, han trakk frem mor-somme episoder han hadde hatt i møter med Lunde. Til slutt takket Lunde for all "ståhei" og "virak", gode ord og gaver som var gitt han til del.

Han var som han pleier, vel-talende og morsom. Men, - - vi kunne nok merke en undertone av vemod i det han sa. En vellykket sammenkomst for en god venn og kollega.

Lykke til med de videre år, og velkommen i pensjonistenes rekke!

## LANGTIDSPANLEGGING MÅLNETT av Sverre Havstein

Teknisk avdeling er når dette leses forhåpentligvis gjennom den hektiske avslutningsfasen av arbeidet med investeringsbudsjetten for 1990.

For å komme over i en arbeidsrutine som gjør budsjettarbeidet til en kontinuerlig prosess, er det viktig at den langsiktige planen for utbyggingen av telenettet konkretiseres langt bedre enn hva som er tilfellet idag.

Som et instrument i dette arbeidet, vil Teknisk avdeling satse på videreføring av MÅLNETTARBEIDET i teleområdet. Denne formen for langtidsplanlegging benytter en såkalt "scenario-teknikk" i beskrivelsen av fremtiden. Det betyr at vi først beskriver det telenettet vi ser for et bestemt år fram i tiden

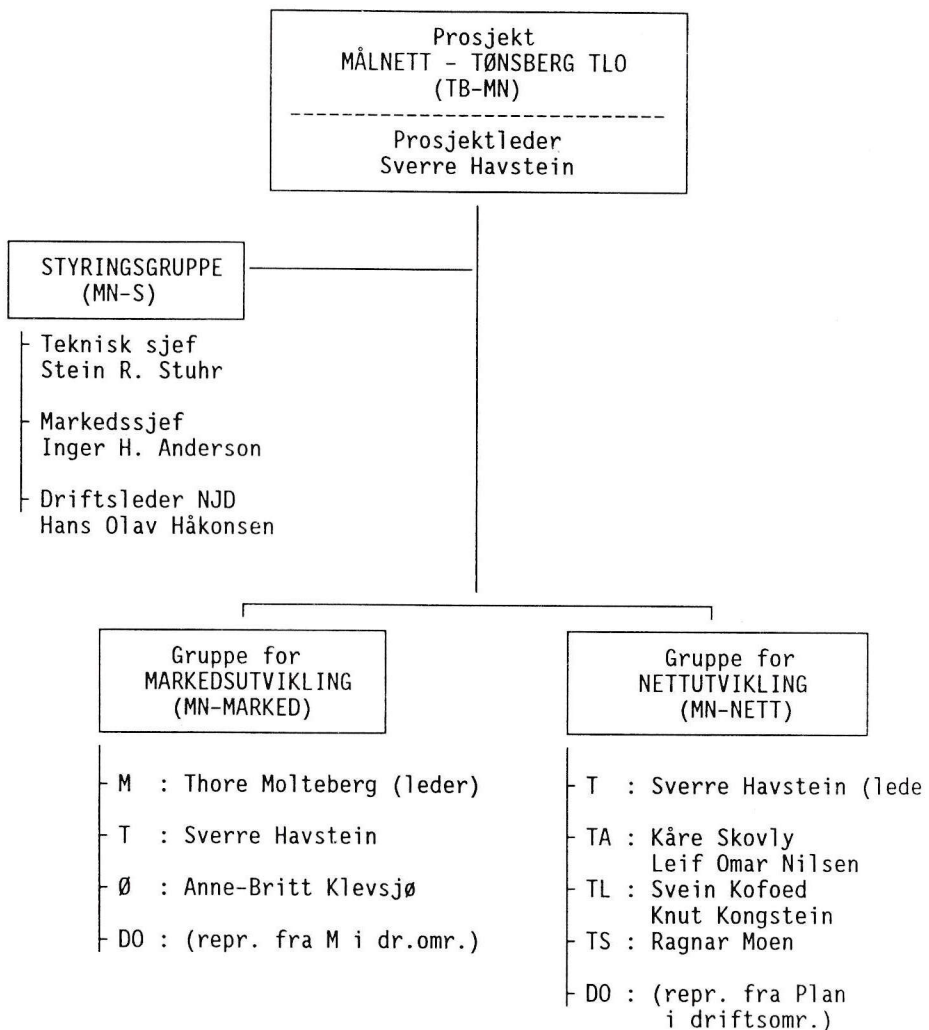
(gjørne 8 år fram), d.v.s. lager oss et framtidsbilde. Deretter går vitilbake i tid ved å definere hvilke endringer og utbyggingsprosjekter som må gjennomføres de enkelte årene for å oppnå det framtidsbildet vi først beskrev.

Arbeidet organiseres i et prosjekt med oppgave å "drive" fram planleggingen. Prosjektet har fått betegnelsen "MÅLNETT - TØNSBERG TELEOMRÅDE" og vil utarbeide ny utgave av planene for hvert år. Dette betyr at første utgave av målnettplanen vil få betegnelsen MÅLNETT - 1998 og er forutsatt ferdig i mai 1990.

Denne vil derved danne grunnlaget for investeringsbudsjetten for 1991 samt anslagene for årene 1992-95.

MÅLNETT er derved en fellesbetegnelse for LANGTIDSPANLEGGING VED BRUK AV SCENARIO-TEKNIKK.

På neste side er vist organiseringen av prosjektet. Det skal imidlertid presiseres at det meste av arbeidet med målnettprosjektet skal utføres i våre ordinære organisasjonsledd. Prosjektet skal fungere som pådriver og koordinator i planarbeidet.



## MARKEDSAVDELINGEN

### SAMRÅDINGSTUR I ESSO SKOGEN

av Gerd Norma Berntsen

Den 20. juni avviklet M sin årlig "utflukt". Denne gang gikk turen til Ezzo-skogen. Men først avla vi et besøk på gamle Volden skole.

"Kosen" i skogen bestod av reker m/vin, øl og mineralvann, kaffe og kringle. I tillegg hadde vi rebusløp med utdeling av premier til de fleste.

Det utviklet seg til å bli en stor "hatteparade" i strålende sol.

En meget hyggelig dag.



*Anne-Britt lurar på hvilke  
hatter de andre stiller med.*



*De hatteglade er Tone og Inger Johanne.  
Gunvor, Bjørg og Eva smiler i bakgrunn.*



*Laura*

**MARKEDSFØRINGSTILTAK**

av Gerd Norma Berntsen

Med sikte på å øke inntektene og gjøre publikum oppmerksom på våre varer og tjenester, har teleområdet intensivert sine markedsføringstiltak.

Det kan nevnes intensivt annonsering, lydrekame i nær-radioene, kinorekame, salg av oppføringer i telefonkatalogene, bedriftskundebesøk osv.

Et tiltak er forskjellige temaliner som vår siste menytips telefon.

I løpet av de 4 første ukene tjenesten var i drift, kom det inn 2749 anrop.

Vi er spent på om denne og eventuelt andre lignende tjenester vil holde publikums-interessen oppe.

## DÅRLIG RÅD

## DÅRLIG RÅD

To venner var på fisketur i ferien. Den ene fikk en fin laks, men slengte den ut igjen.

- Hva er det du finner på, skrek vennen.
- Jeg har ikke råd til så fin middagsmat, sa den andre.

**Hva  
skal vi ha  
til middag  
i dag?**



Emilsen Reklamembyrå Tanshorn

## Ring Televerkets meny "tips"- telefon

**(033) 10 999**

**Tele**   
**Tønsberg Teleområde**

TELEPRINTEN 3/89

## SMÅPLUKK

av Thore Molteberg

## HONNØR TIL TJØME RADIO

Med hilsen fra Arja II/LA2644  
har vi fått følgende hyggelige  
brev;

Da vi som båtentusiaster benytter båten mye i sommerhalvåret både i ferie og fritid, kommer vi i kontakt med Tjøme radio.

Kaller vi på Tjøme radio blir vi alltid møtt av en vennlig stemme som svarer. Alltid hyggelig og hjelpsom og du får etmuntert ord med på ferden. Det setter en i godt humør.

For oss småbåtbrukere er det en trygghet å vite at vi har dere dersom uhellet skulle være ute.

Håper vi får beholde dere lenge.

**FØLGENDE HAR FYLT 50 ÅR:**

Wenche Berit Arntsen - TR  
8.8.89

Gunnar Solberg - MP  
24.8.89

Finn Harald Reiersen - LDL  
12.6.89

**FØLGENDE HAR FYLT 60 ÅR:**

Tom Skår - Ø  
23.8.89

Vi gratulerer og sallutterer!



# VI FÅR IKKE BARE KLAGER - LUND A.S KOMMER MED ET HYGGELIG BREV TIL OSS;

## SIVILINGENIØR HERMAN LUND A.S

JKS 22 RØA ASLAKVN 20 H - 0701 OSLO7 - TELEFON (02) 50 73 90 - TELEFAX (02) 50 60 27 - TELEX 71772 - BANKGIRO 6034 05 01023 - POSTGIRO 2 13 64 48

Televerket  
Telesjefen.

3100 Tønsberg

Reparasjoner på Sandø.

=====

Aller ytterst på den nøkne ø ytterst mot Fæderer er vi kanskje mer avhengig av telefon enn ellers. Jeg har forståelse for de problemer det medfører å yde service på en ø uten å ha sjøgående utstyr.

Under disse omstendigheter vil jeg takke Dem og Deres montører for særdeles god, og ikke minst, hyggelig forbindelse gjennom mange år.

Problemer med nyinstallasjoner, endringer, omlegninger etc. er blitt ordnet omgående og effektivt.

Ca 10. august hadde vi lynnedslag i den umiddelbare nærhet og vår hovedlinje ble satt ut av drift, den annen linje ble reddet av telefaxen, som derimot selv ble knust.

Reklamasjonen ble fulgt opp av Dem, tiltross for at ingen var tilstede. Vedkommende reparatør- som var godt kjent og tidligere hadde foretatt monteringen, gikk inn gjennom en åpen luke i taket, og derfra ned i huset, utførte reparasjonen, låste seg ut verandadøren, la nøkkelen under matten, skrev hyggelig brev etter seg, og ringte til Oslo og ga beskjed med en gang.

Jeg finner dette særdeles initiativrikt og korrekt utført, og jeg vil be Dem overbringe vedkommende operatør min hilsen og takk for godt arbeide.

Med hilsen

Herman Lund

# APROPOS

Hanser'n kommer med følgende gode råd om hvordan unngå tretthet og bekymringer og holde kreftene og humøret oppe.

1. Hvil før du blir trett.
2. Lær deg å slappe av mens du arbeider.
3. Lær deg å slappe av hjemme.
4. Legg deg til disse fire gode arbeidsvanene:
  - a. Rydd skrivebordet for alle papirer  
untatt de du arbeider med for øyeblikket.
  - b. Gjør de viktigste tingene først.
  - c. Når du står overfor et problem, løs det  
der og da hvis du har de nødvendige in-  
formasjoner til å taavgjørelsen.
  - d. Lær deg å organisere, delegere og føre tilsyn.
5. Gå til arbeidet med entusiasme.
6. Ikke bekymre deg over søvnløshet.

## PAGE MAKER - NYTT SIDE- REDIGERINGS-PROGRAM.

av Thore Molteberg

Den observante leser har selvfølgelig merket seg at Teleprintendenne gang har fått en ny og forhåpentligvis bedre "lay-out". Dette skyldes et nytt sideredigerings-program som kalles PageMaker. Dette programmet er spesielt egnet til å lage mindre trykksaker.

Selv om første utgaven med

dette programmet ikke er perfekt, håper jeg at kommende utgaver vil bli enda bedre etterhvert som vi opparbeider erfaring i bruken.

Vi setter store forhåpninger til PageMaker også i forbindelse med utforming av annonser og andre mindre trykksaker. PageMaker sammen med skikkelig laser-skriver er med på å gi oss et godt verktøy til å produsere slike ting selv og dermed spare en del utgifter hos trykkeriene til setting.

# KILS – KURS I LEDELSE OG SAMARBEID

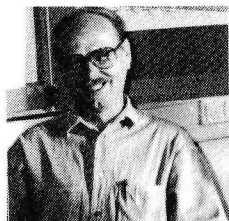
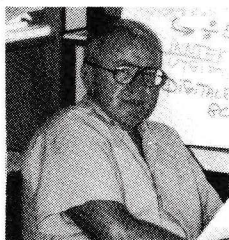
av Thore Molteberg

Siden oktober 1988 har 18 kvinner og menn fra Tønsberg teleområde vært gjennom tre samlinger for å lære bedre ledelse og samarbeid. Sammen med kurslederne Hans Olav Håkonsen og Arne Sandervang, har vi gjennomgått tre meget interessante og lærerike samlinger og mellomperioder med oppgaver som skal løses og mål som skal nås. I uke 44/89 skal vi ha PLUT-modulen "Leders personalansvar". Men før vi kan si

at vi har gjennomført KILS fullt ut, må vi ha gjennomført en del arbeidsmål som vi har satt oss gjennom kurset og avgi rapport til kursledelsen. (Her gis ikke ved dørene!)

Arne og Hanser'n fortjener stor honnør og ros for skikkelig gjennomført opplegg - ikke bare var det faglig interessant og lærerikt - det var også morsomt!

Neste KILS-deltaker - gled deg..



Hanser'n og Arne(under)

Vi setter pris på hverandre

NESTE "DEAD-LINE" FOR INNLEVERING AV STOFF TIL

TELEPRINTEN ER 17. NOVEMBER 1989.

VÆR UTE I GOD TID FOR Å SIKRE DEG Plass I "JULE-NUMMERET".