



nr. 2/89  
16. årgang

# Teleprinten

BEDRIFTSORGAN FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE

Forretningstankegang

Profe-  
sjonalitet

Kunde-  
nærhet

**Ledende teleland 1995**

Televerket,  
en avgjørende faktor  
for Norges  
konkurransedyktighet

Fleksibilitet

Arbeidsglede

Teleprintens redaksjonskomite;

Opplag: 750

Thore Molteberg, redaktør (1j. 301)  
Gunnar Solberg (1j. 160)  
Anne Lise Dahlen (1j. 260)  
Ingrid Paulsen (1j. 320)

Kontaktpersoner i driftsområdene;

Olaf Kopstad, NJD (1j. 711)  
Grethe Petersen, LD (1j. 714)  
Sivert Svanes, SFD (1j. 713)  
Synnøve Nordstrøm, TBD (1j. 730)

INNHOOLD:

s. 1	Redaktøren
s. 2	Telesjefen har ordet
s. 4	Pensjonistene
s. 5	Økonomiavdelingen
s. 6	Personalavdelingen
s. 8	Teknisk avdeling
s. 9	Teleprinten presenterer
s. 10	Datagruppen - FD
s. 12	Markedsavdelingen
s. 16	Ide-dugnad, TELMA
s. 17	Vitse-stafetten
s. 18	Larvik driftsområde
s. 21	Eit hendig reidskap
s. 22	Sandefjord driftsområde
s. 25	Telstar
s. 26	Tønsberg driftsområde
s. 27	Småplukk
s. 28	Teleprintens sommerkonkurranse
s. 29	Tele- og Dataforbundet

Båsmentaliteten - er vi kvitt den?

Jeg har en følelse at vi ikke er det.

Det har vært gjort og gjøres fortsatt iherdige forsøk å få vekk denne innstillingen om at "det er ikke mitt bord" og at "enhver er seg selv nærmest".

Tenk bare på alle de møter, artikler, kampanjer, kurs i alle varianter hvor det er presisert viktigheten av at nå, ja, nå må vi få bort båsene og gå inn for samarbeid til det beste for Televerket og ikke minst kundene - som vi tross alt lever av.

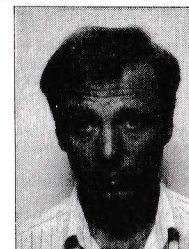
Tenk på motivasjonskampanjer, smilekurs, "Debatt for bedre jobb", "Bort med Troll" og ikke minst Visjon, Forretningside og Televerkets Ni Grunnverdier.

Er det kun i gode tider med nok av penger hvor vi klarer å etterleve dette med samarbeid, solidaritet og evnen til å se driftsområdene, teleområdet og Televerket som helhet? Jeg håper at det ikke er slik, men i mitt lille hjørne av teleområdet synes jeg det er mange signaler i luften som tyder på at "når krybben er tom, bites hestene" slik at enhver blir seg selv nærmest. Har vi glemt at vi tross alt er ett teleområde og ett Televerk?

Føler du deg truffet - gjør noe med det!

**Husk - VI OPPNÅR RESULTATER GJENNOM SAMARBEID.**

Ha en god dag.



## TELESJEFEN HAR ORDET

Det er nå vel 2 år siden vi foretok en vesentlig omlegging av vår organisasjon hvor bl. a. driftsområdene ble etablert. Helt fra starten av vår OU-prosess var det en forutsetning at det skulle foretas en evaluering av de organisasjonsendringer som ble innført.

En bredt sammensatt arbeidsgruppe med representanter fra Teledirektoratet, Sør distrikt, Tønsberg teleområde og personalorganisasjonene har i disse dager lagt frem en evalueringsrapport. Rapportens hovedkonklusjon er at intensjonene for organisasjonsendringene i hovedsak er nådd og har vært vellykket. Det pekes imidlertid på en del områder som det må arbeides videre med. Det er i denne forbindelse viktig at vi har klart for oss at vi må betrakte organisasjonsutvikling som en kontinuerlig prosess.

Fortsatt organisasjonsutvikling er nødvendig for at vi skal kunne tilpasse oss de endringer i forutsetninger som stadig blir trukket opp av våre myndigheter, fra markedet og ikke minst fra de raske endringer som følger av den teknologiske utviklingen. Vi må arbeide med at vi til enhver tid kan ha en organisasjon som er i stand til å fange opp signaler fra kundene og raskt omsette disse til handling. Det er et klart lederansvar stadig å vurdere organisasjonsform og arbeidsmåter og å foreslå og siden stå for gjennomføring av endringene når dette er formålstjenlig. Den enkelte leder må motivere sine medarbeidere til å delta i dette arbeidet.

Det er derfor grunn til sterkt å understreke at det er absolutt ingen grunn til å slå seg til ro med den organisasjonsformen vi kom frem til for 2 år siden, selv om evalueringsrapporten sier at denne organisasjonsformen var vellykket.

Etter den mildeste og snøfattigste vinteren i manns minne er vi nå inne i sommermåned og vi får håpe at vi i år kan få en skikkelig og god gammeldags sommer, slik vi alle husker somrene var i vår barndom. Vi får håpe at vi kan unngå lyn og torden i år. De gunstige værforholdene i vinter har ført til at vi har en meget fin statistikk for feil pr 100 HA. Statistikken viser til nå 18,3 feil pr 100 HA. Vi har som mål 24 feil pr 100 HA og vi får da håpe at den fine tendensen for årets 4 første måneder ikke blir ødelagt av lyn og torden.

I 1989 har vi et stort utskiftingsprogram for "gammelt" automatutstyr. I mai i år har vi gjennomført utskifting av vel 2 000 nummer 8B-utstyr i Larvik og hele 8B-hovedsentralen i Sandefjord med digitalt utstyr. Videre er Vesterøya 11B-sentral skiftet ut. Alle disse store og omfattende arbeidene er gjennomført etter en nøye oppsatt plan hvor en rekke personalkategorier innen Tønsberg teleområde har samarbeidet på en utmerket måte, og slik at våre mange kunder som



var berørt av disse omfattende koplingsarbeidene knapt nok merket hele operasjonen. Det er grunn til å takke alle de medvirkende for en meget godt utført jobb. Også senere i år har vi omfattende omkoplings- og utskiftingsarbeider/prosjekter å utføre, men med våre mange dyktige medarbeidere og den rutine vi etterhvert har fått på dette området, er det all grunn til å tro at også disse omkoplingene skal bli vellykket.

Av den lille brosjyren "MÅL FOR 1989 FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE", som alle tilsatte i Tønsberg teleområde har fått eller vil få, fremgår de fleste av de mål vi har satt oss for året 1989. Disse målene følges kontinuerlig opp, men med en spesiell nøye gjennomgang og rapportering hvert tertial (hver 4. måned). Oppfølgingen etter 1. tertial viser at netto tilgang av HA ligger mye lavere enn det mål vi har satt oss. Dette skyldes i første rekke den betydelige avgangen av HA vi har hatt i denne perioden. Vi mottok 1 757 nye bestillinger på HA, men i samme periode hadde vi 1 249 utgåtte HA. Tar vi med inn- og utflyttinger så ble netto tilgang bar 593 HA. Det skal derfor godt gjøres, uten spesielle tiltak, at vi kan nå en netto tilgang på 2 705 HA som er vårt mål for 1989. Det er derfor all grunn for oss alle å ta et ekstra krafttak som markedsførere for å få solgt flere HA.

Når det gjelder inntekter ligger vi noe lavere enn vi burde gjøre etter 1. tertial, men etter den digitalisering vi har foretatt til nå i år, og utskiftings av gammelt utstyr vi venter senere i år, regner vi med at den totale fremkommeligheten i nettet er og vil bli bedre og at folk derfor vil ringe mer. 2. og 3. tertial har dessuten tradisjonelt større telefontrafikk enn 1. tertial. Vi har også planlagt å iverksette diverse markedsføringstiltak som vi regner med fører til at vi kan selge flere tellerskritt, og således kan nå det mål vi har satt oss for inntekter.

Vårt driftsbudsjett er som alle kjenner til meget anstrengt og dette har ført til at vi har vært nødt til å ta det upopulære vedtaket å ikke ta inn sommervikarer i år og vi har dessuten måtte sette inn en rekke andre sparetiltak for å kunne klare å holde oss innen den budsjettrammen vi er tildelt. Om det kan være til noen trøst så er slike og mer omfattende sparetiltak dagligdagse i det private næringslivet, og her ligger også trusselen om oppsigelser eller konkurs og lurert. Våre arbeidsplasser skulle imidlertid være sikre om vi fortsatt er villig til å stå på å gjøre en god jobb som våre kunder er fornøyd med.

Jeg vil ønske alle tilsatte i Tønsberg teleområde med familie en god sommer og jeg er overbevist om at vi også i sommer skal kunne yte alle våre gjester i "sommerfylket" Vestfold en best mulig service.

Hilsen

Alf Marhaug

## PENSJONISTENE

KOSEKVELD FOR TELEOMRÅDETS PENSJONISTER av Tor Andreassen

Hele 42 telepensjonister møtte til kosekveld på telemessa i Tønsberg torsdag 27. april d.å. På møtet orienterte Astrid Fagernes om sommerens og høstens turopplegg som er;

- 13. juni, busstur, ferjen "Bohus" til Strømstad, retur over Halden og Moss.
- 16. august, busstur til Grimstad og Terje Vikens grav ved Fjære kirke.
- 10. oktober, tur til Kiel med "Prinsesse Ragnhild".

Familien Rismyhr spilte, sang og ledet allsangen etter møtet. Teleformann Knut Rismyhr hadde et allsidig program med kjære og kjente sanger. Han ble godt støttet av junior og svigerdatter som spilte og sang flere melodier til stor glede for en lydhør forsamling. De tre aktørene fikk naturligvis blomster og stor applaus for et alle tiders opplegg og sin fine musikk og sang.

God kaffe, snitter og kake gjorde også sitt til at den 4 timer lange kosekvelden gikk altfor fort. Flere av deltakerne har etterpå gitt uttrykk for at vi må satse på en gjentakelse av dette opplegget.

En takk til arrangementskomiteen for en fin kveld!

En lydhør forsamling



Familien Rismyhr synger og spiller



## ØKONOMIAVDELINGEN

TELEOMRÅDETS ØKONOMISKE SITUASJON av Tom Skaar

	Budsjett 1989	Regnskap 30.4.89	% av budsj.	Regnskap 30.4.88	% av budsj.
(mill. kr)					
INNTEKTER	524,5	147,0	28	143,0	30
DRIFTSUTGIFTER	150,6	44,4	29	39,6	30
INVESTERINGER	102,7	27,6	27	17,9	23

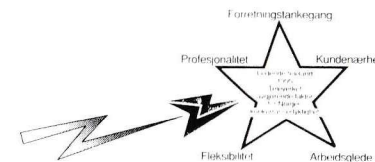
INNTEKTSUTVIKLINGEN er svakere enn i fjor på samme tid. Markedsføring tellerskritt og andre tjenester skal derfor forseres. Det er derfor viktig at trafikkmaskinen er uten feil eller trafikksperre, slik at vi har ledig kapasitet å selge. Dersom inntektene svikter, blir konsekvensen at driftsutgiftene må reduseres. Det medfører lite trivelige konsekvenser for oss alle.

DRIFTSUTGIFTENE utvikler seg omtrent som ifjor. Imidlertid påløper det store utgifter senere i året, og det er derfor nødvendig med høy kostnadsbevissthet.

INVESTERINGSUTGIFTENE er høyere enn på samme tid ifjor. Det skyldes bl.a. større aktivitet pga. den milde vinteren i år.

Tønsberg teleområde har rapportert til distriktdirektøren at vi skal nå våre økonomiske mål i år. Våre mål finnes i Bedriftsplanen for Tønsberg teleområde, og i brosjyren Mål for 1989. Dersom vi alle følger planen og arbeider for målene bare litt ekstra, er jeg sikker på at vi vil lykkes.

LYKKE TIL OG GOD SOMMER, ALLE SAMMEN!



Her er ledestjernen til  
ditt og Tønsberg teleområdes  
**MÅL for 1989**



De oppsatte mål er for teleområdet totalt. Teleområdets mål skal brytes ned på delmål for de respektive avdelinger/grupper, slik at den enkelte vet hvilke mål vi jobber fram mot.

Teleområdets mål nås ved at vi alle, hver på vår plass, tar ansvar for målene.

Vi vager å eksperimentere;  
- lite, raskt og billig

# PERSONALAVDELINGEN

## EVALUERING AV TØNSBERG TELEOMRÅDE av Greta Tetlie

I påskenummeret av Teleprinten skrev jeg litt om at en gruppe jobbet med å evaluere vår organisasjon. Rapporten er nå ferdig og har vært til behandling på LM (ledermøte) og ULM (utvidet ledermøte), og er distribuert til alle teleområdene, distriktene og Teledirektoratet. Vi regner jo med at det som fremkommer kan være nyttig informasjon til andre.

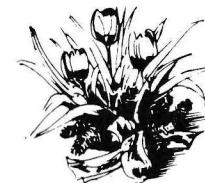
Vi er enige om at i hovedsak var det vi startet opp med 1. mai 1987 riktig. Men vi erkjenner også at det er områder som ikke fungerer optimalt - både mennesker og funksjoner. På siste ULM ble vi derfor enige om fordeling av oppgaver for det videre arbeidet med å gjøre vår organisasjon enda bedre.

I henhold til intervjuer skriftlig og muntlig med medarbeidere, er de aller, aller fleste av oss enige om at vi har et fint miljø på en fin arbeidsplass. Det er et bra utgangspunkt for det videre arbeid - både mot kunden og for å få organisasjonen til å bli enda mer rasjonell og fungere bedre. Tønsberg teleområde er på rett vei - også her.



## HUSK-PÅ-LISTE FRA SENTRALBORDET av Inger Johanne Romsdal

ER DU EN AV DEM SOM GLEMMER Å GI BESKJED TIL SENTRALBORDET ELLER VAKTAPPARATET NÅR DU ER BORTE? DU MÅ HJELPE OSS SÅ VI KAN GJØRE EN GOD JOBB. DET VIL BETY BEDRE SERVICE FOR DE SOM RINGER OSS. FERIEEN NÆRMER SEG MED MYE FRÅVÆR. DA MÅ VI ALLE SKJERPE OSS.

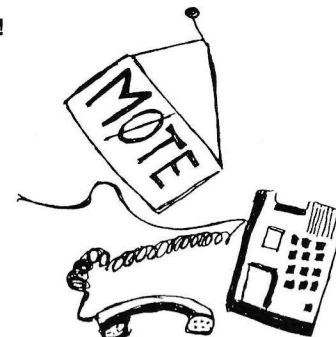


HER KOMMER NOEN GODE REGLER:

1. NÅR DU GÅR ELLER REISER BORT - SI FRA TIL OSS HVOR DU DRAR OG NÅR DU KOMMER TILBAKE.
2. RING HUSSENTRALEN OG SPØR ETTER EVENTUELLE BESKJEDER NÅR DU KOMMER TILBAKE.
3. DU GLEMMER VEL IKKE Å RINGE DEN DU HAR LOVET Å RINGE TIL, ELLER DEN SOM HAR BEDT DEG Å RINGE.
4. FÅ NOEN TIL Å PASSE TELEFONEN DERSOM DU FORLATER KONTORET DITT, ELLER BE OSS PÅ HUSSENTRALEN OM Å GJØRE DET.
5. "DET RINGER, DET RINGER, SKYND DEG Å SVARE".
6. UNNGÅ "LANGPRAT" I TELEFONEN. DET KAN VÆRE VIKTIGE SAMTALER SOM VENTER.
7. HAR DERE MØTE?  
SI FRA TIL OSS HVEM SOM ER MED OG NÅR DERE REGNER MED Å AVSLUTTE MØTET.
8. VI ER TAKKNEMLIGE OVER Å FÅ EN LISTE OVER DELTAKERE DERSOM DERE HAR KONFERANSER O.L.
9. GI BESKJED VED EVENTUELLE NYTILSATTE/AVGANGER ELLER ANDRE FORANDRINGER VED AVDELINGEN.

ETTER AT INNVALG ER INNFØRT - HUSK Å OPPGI DITT NUMMER TIL DE SOM SKAL RINGE DEG.

GOD SOMMER !



## TEKNISK AVDELING

SANDEFJORD - FØRSTE VESTFOLDBY

MED FULLDIGITALISERT BYSENTRAL av Kåre Skovly

18. mai ble 6000 8B-abonnenter i Sandefjord hovedsentral overført til den nye digitalsentralen. Denne sentralen er nå på totalt 9216 utstyrsnummer.

26. mai ble også abonnentene under Vesterøy 11B sentral overkoblet til Vesterøy dig på 3072 utstyrsnummer.

Vaggestad er skiftet ut med en RSU.

Til Sandefjord dig er nå terminert endesentralene Pindsle (5000), Hystad I og II (1644), Helgerød (640), Østerøy I og II (1280), Vesterøy (3072) og Fevang (640) sentraler. Sandefjord dig har ved overføringen utvidet sambandskapasiteten til fjernvalgnettet vesentlig.

Avdeling T har i lengre tid planlagt utbyggingen av digitale sentraler i Tønsberg teleområde. Da det ble bestemt at hele Sandefjord 8B skulle skiftes ut i ett trinn, var vi klar over at vi sto overfor en stor oppgave ved gjennomføringen av overkoblingene. I mars -88 ble det derfor opprettet en prosjektgruppe som fikk ansvaret for å følge prosjektet fra planstadiet og til det var etablert og sluttrapport var gitt. Prosjektgruppen bestod bl.a. av representanter fra de forskjellige faggruppene i avdeling T samt representanter for M og SFD.

I fremdriftsplanen ble det lagt stor vekt på å gjennomføre prosjektet med minst mulig problemer for abonnentene - noe som også lyktes.

Som grunnlag for dette ble det lagt mye arbeid i omrutingsmønsteret. Med vel gjenomarbeidet omrutingsplan forhindret vi også trafikksperr i overkoblingsfasen. Med den nye digitalsentralen i Sandefjord er også sambandskapasiteten øket vesentlig - noe som burde gi bedre fremkommelighet og økende trafikkmuligheter.

Åpningen gikk over all forventning og etter planen!

Det er derfor god grunn til å gi ros til alle deltakerne i prosjektet for godt utført arbeid. Samarbeidet faggruppene imellom har vært meget positivt og stimulerende.

Vi gratulerer oss selv med fulldigitalisert telefonsentral i Sandefjord!



## TELEPRINTEN PRESENTERER

GUNNLEIV SYSLAK - NY LEDER TO (LOKAL OPERATIV DRIFT)



Jeg er en ung mann som kom til verden i Lindås for 55 år siden - en evighet igrunn. Der tjente jeg mine første penger på en hermetikkfabrikk på Mongstad. Ukelønnen kom aldri over 100 kroner. Nå har vi gravd ned 125 millioner der borte, eller 12,5 Mong. Hadde jeg ventet i 40 år så hadde det kanskje dryppet noe på meg, men det var vedtatt at strilene måtte reise ut for å lære med, og for å få seg en jobb.

Det bar til Oslo og teleskolen i 1952, og etter lavere kurs begynte et nomadeliv. Først i Bergen mens det fremdeles var stortrafikk med XLH til jul. Deretter på "salen" i Oslo før militærtjeneste med befalsutdanning. Og så, for første gang, Tønsberg, på Telegraf. Jeg har tapt mitt hjerte til mange steder, men følelsene for Vestfold stikker nok dypest.

Etter Tønsberg ble det Høgere kurs med påfølgende opphold i Narvik, byen som hadde alt, også sommer det året jeg var der. Fransk visitt i Harstad før Svolvev med Lofotfiske og drømmepåske. Deretter kosmopolitiske Bodø før det bar sørover til Måloy og inn i fjernsynsaldere. Julefeiring på en fjelltopp med varialbel feil på hovedsenderen er noe jeg aldri glemmer.

Turen gikk videre til Sauda, der jeg faktisk ble den siste telegrafbestyreren i noen dager. Da jobben i Sauda skulle flyttes, ble Sauda på slutten en interessant tid i driften. Du var Televerket på godt og vondt. Opp til en fjelltopp i øsende regnvær og 1 meter snø midt på natten. Følelsen av å ha klart jobben både fysisk og teknisk er helt spesiell i en slik situasjon.

Lillestrøm med ansvar for prosjektering var neste stopp. Et stort og nytt arbeidsfelt med mye ansvar, men en god læremester gjorde det til en givende tid. Omorganiseringen innhentet meg i 1974, og etter mange kvaler ble jeg med til Kongsvinger. Først som leder for Hovedplangruppen og senere som linjeteknisk sjef. Mange interessante år med oppbygging av en ny organisasjon og videreutvikling av denne, til jeg ble jeg tatt av en ny omorganisering. Skulle jeg fortsette i Kongsvinger der det var mange interessante arbeidsoppgaver i den nye organisasjonen? Det ville medført 10 år ukependling eller salg av hus i Sandefjord. Eller skulle jeg satse på en aktiv jobb i Tønsberg? Når jeg innså at ja til Kongsvinger var bindende for resten av mitt yrkesaktive liv var valget lett. Og nå er jeg her igjen etter mer enn 30 år.

TO er etablert, og etterhvert som folkene kommer på plass håper vi at dere vil merke at vi er her. Tiden er ikke moden for en programerklæring. Men jeg tror at dersom det er mulig å ta ut effektivitetsgevinsten vil TO på sikt kunne medvirke til å redusere driftsutgiftene. Servicen overfor både abonnentene og medarbeidere vil kunne bedres. Jeg føler meg privilegert fordi jeg bor der jeg ønsker og har den jobben jeg ønsker meg i Tønsberg. Jeg håper at Teleområdet vil få glede av meg.

Til tross for at jeg har et gammelt hus som må bort fra drømmeslottstadiet og via tegnebrettet over til håndverkere og egeninnsats, vil jeg håpe at jeg også får tid til noe av det som ga Vestfold plass i mitt hjerte; En hage med en grønnsakflekk der det virkelig gror, en fisketur med overnatting på en holme, og litt bridge og sang med gode venner. Jeg er optimist, og tro det eller ei, en naturlig glad gutt.

Teleprinten takker Gunnleiv for innlegget og ønsker han velkommen og lykke til i jobben på TO.

## DATA GRUPPEN - FD

LOKALE KSS-BRUKERSTØTTER av Willy Eide

Tønsberg teleområde disponerer i dag betydelige EDB-ressurser i form av systemer og utstyr både lokalt og sentralt. Det er også nedlagt mye ressurser i form av opplæring av et stort antall brukere. For å angi dette i tall kan det nevnes at teleområdet disponerer ca. 240 ND/IBM skjermer, ca. 70 PC-maskiner, ca. 40 store skrivere og ca. 80 små skrivere. Tønsberg teleområde har registrert ca. 280 brukere på det sentrale IBM-anlegget, mens det på det lokale ND-anlegget er registrert ca 230 brukere.



Unni, Rita, Ragnhild, Eddie og Leif Omar

Lønnsomhet og gevinster ved hjelp av EDB kan hentes ut gjennom økt effektivitet, forbedring av utført arbeide, bedre oversikt, bedre beslutningsgrunnlag, raskere innkreving av utestående midler, raskere kundebehandling, markedsføringstiltak, redusert lagerhold, effektiv dokumenthåndtering, nye tjenester osv.

Lønnsomhet og gevinster kommer sjelden av seg selv, men som et resultat av kreativitet, nytenkning, motivasjon og riktig utnyttelse av mulighetene.

For å gi avdelinger og driftsområder bedre mulighet for å utnytte KSS-systemer (Kontor Støtte Systemer) er det opprettet 9 lokale KSS-brukerstøtter. Disse vil få utvidet mulighet for EDB/KSS opplæring slik at de blir i stand til å veilede og motivere andre brukere i sine nære omgivelser.

Brukerstøttenes mål er å:

- gi KSS-støtte og veiledning i sitt brukermiljø
- gi KSS-informasjon til og fra sitt brukermiljø
- motivere til riktig KSS-anvendelser/rutiner i sitt brukermiljø
- følge opp ønsker og behov for KSS-anvendelser i sitt brukermiljø

De 9 brukerstøtte-personene er;

Odd-Haug, JDP/H (NOTIS/PC)  
Ragnhild Strøm, LDM (NOTIS)  
Roar Henriksen, SFDL (PC)  
Rita M Skytte-Myhre, T (NOTIS)  
Brit-Eva Bjørnsen Bakke, TBD (NOTIS)

Eddie Kristiansen, LDL (PC)  
Unni Bjørseth, PF (NOTIS)  
Ellen Elveland, SFDL (NOTIS)  
Leif Omar Nilsen, TAP (PC)



På KSS-kurs; Odd, Roar og Ellen

De 9 utvalgte har påbegynt en gradvis opplæring og Teleprinten avla dem et besøk på det innledende kurset. Teleprinten ønsker dem alle lykke til med sin videre opplæring med håp og ønske om at de blir til nytte for sine brukere.

## TELEVERKETS OVERSKUDD I 1988:

KR 1.479.000.000,00

SOM ANVENDES SLIK;

KR 1.356.300.000.00 TIL INVESTERINGSFORMÅL

KR 121.700.000.00 TIL REGULERINGSFONDET

KR 1.000.000.00 TIL STATSKASSEN

(Hvem sier at statlige bedrifter er ulønnsomme!?)



## MARKEDSAVDELINGEN

JOBBROTASJON VED TELESENTERET I LARVIK av Thore Molteberg

Kontoret for salgsstøtte (MS) har blant andre arbeidsoppgaver en viss koordineringsfunksjon mot våre telesentre. I den forbindelse har jeg derfor ansett det som viktig å få bedre innsikt og forståelse for hvordan telesentra drives og hvilke utfordringer de til daglig står overfor. (Noe av dette er jo Annik Pedersen inne på i annen artikkel i dette nummeret.) I februar/mars tilbragte jeg derfor en uke ved Telesenteret i Larvik som "hospitant".



I Telesenteret; Edith, Mari, Grete og Berit;

Jeg ble meget godt mottatt av alle kolleger jeg møtte i Larvik driftsområde og selv om det var forholdsvis rolig med færre mottatte ordre og kundebesøk enn vanlig, var det likevel nok å gjøre og sette seg inn i.

LDM hadde utpekt en fadder som fikk som spesialoppdrag å ta seg av meg den uken jeg var tilstede. Hun (Inger Lise Arnesen) var meget imøtekommende og gjorde en fin innsats. Hun var meget tålmodig og ble tilsynelatende ikke lei av mine gjentatte spørsmål om dette og hint.

En ting oppdaget jeg i hvertfall - det er meget viktig at personalet i telesentra er godt skolert og informert om våre tjenester og produkter. Telesenteret som et av våre viktigste "ansikter" utad har etter min mening, en avgjørende faktor i kundenes oppfatning av Televerket.



I ordresenteret; Marianne, Ragnhild og Åse

Uken ved telesenteret i Larvik ga meg verdifull erfaring og innsikt i et telesenters arbeidsoppgaver. Denne viten kommer direkte til nytte i mitt daglige arbeid - og var etter mitt skjønn - en fornuftig investering.

Igjen - takk til Larvik.

## SAMRÅDINGSMØTE I MARKEDSAVDELINGEN av Thore Molteberg

Den 16. mars i år trommet markedssjefen sammen til samrådsmøte for alle i M. Møte ble holdt i messa i 4. etg.

Det ble behandlet en del interessant ting som Televerkets nye lederstjerne, målene for M i 1989 med fokusering på de overordnede og de enkelte avdelingkontorenes mål og medvirkning.

Det ble også sagt noe ord om personalsituasjonen og fremtidige oppgaver i M generelt.

Deltakerne fikk også en rask oversikt over tillegstjenestene i de digitale sentralene.

I det hele et informativt og nyttig møte for aktive og interesserte deltakere.

Som alltid - messepersonalet stilte opp med delikat og velsmakende mat.



Laura Borge redegjør for MK's mål



Velvalgte ord slukes

Lydhørt publikum



## AVSKJEDSFEST

RUTH KRISTINE HEIMDAL - EN LANG ARBEIDSDAG ER OMME av Gunnar Solberg

Så har det hendt igjen! En av våre trofaste slitere har takket av etter en lang arbeidsdag i Televerket.

Det var Ruth Kristine Heimdal, signatur Rein, det gjaldt denne gang.

Hun begynte i telefonens tjeneste på Tjøme sentral allerede i april 1939. Ser vi bort fra kortere avbrudd i tjenesten, har hun vært 50 år hos samme arbeidsgiver! Bare det tyder på at trofast og pliktoppfyllende er ord som passer på henne.



Ruth Kristine og Gunnar

Ruth Kristine arbeidet på Tjøme sentral inntil den ble automatisert 17. mars 1972. Da var en epoke i telefonens historie på Tjøme over og mange gode minner har hun med seg fra denne tiden, selv om somrene - særlig de siste årene var mer hektisk enn man kunne ønske seg.

Så ble hun flyttet til Tønsberg hvor hun tjenestegjør ved katalogkontoret til hun går av for aldersgrensen 1. juli 1989.

Dagen ble behørig markert 28. april. Fungerende markedssjef roste den vordende pensjonist for hennes fine vesen og lune fremferd og overrakte blomster og gave fra Televerket.



Laura, Ruth Kristine, Gunnar og Reidun

Lederen på katalogkontoret - Laura Borge - hilste fra kontoret og representanten fra fagforeningen bragte også en hilsen. Blomster, gaver og gode ord er godt å ta med seg som minner fra en hyggelig arbeidsplass og som et bevis for vel utført arbeid.

Teleprinten ønsker mange gode ord og slutter seg til de siste versene i diktet som Gunnar skrev til henne i anledning avskjeden:

Og nå vil ønske deg mange år,  
 med helse som daglig gjest.  
 Og må de dager og år som du får  
 bli signet til gledens fest.

Når solen til slutt over havet går ned  
 og rødmer mot aftenstid.  
 Da er det godt med et liv i fred  
 fylt av glede og harmoni.

"SMÅNYTT" FRA M av Inger Heldal Anderson



En hilsen fra oss i Markedsavdelingen med litt "smånytt og prat," på full fart inn i ferietid med forhåpentligvis sol og varm, god sommer. Ny katalog del IV (ca.97000) er igjen mottatt og delt ut. Utdelingen ser ut til å ha gått bra så langt, selv om klagene erfaringsmessig først kommer en stund etter at utdelingen er ferdig.

Produksjonen av kvartalsregningene for 3.kvartal er nettopp avsluttet, og vi har klart og holde målene, selv om vi er to færre enn normalt. Cher og Fjær (Solfrid Christoffersen og Solveig Nielsen) er lånt ut til Oslo Nord i to måneder for å hjelpe de med et kjempeetterslep. Regninger for flere millioner kroner har blitt liggende og blir gamle. De to fra Tønsberg har blitt godt mottatt og er dagpendlere ut juni måned.

På MD er Bjørg (Bømy) ferdig med to års skolegang på fritid og vi GRATULERER med eksamen Bjørg, sterkt gjort ved siden av jobb, hus og hjem!!

Ellers har vi hatt seminar med Statens Data Sentral og innbudte fra Næringslivet med demonstrasjon av direkte oppkopling til Løsøreregisteret på Brønnøysund. Videre har vi hatt ca. 30 innbudte Forhandlere av NMT og Personsekere inne hos for gjensidig informasjon og for å pleie samarbeidet.

Vi skal nå sette i gang en trafikkampanje for å få folk til å bruke telefonen mer. Etterat Sandefjord nå ble digitalisert 18. mai er trafikkmaskinen vår blitt såpass bra, at vi mener det er forsvarlig å gå aktivt ut med salg av trafikk. Det er viktig at vi klarer å få de inntekter vi har budsjettert med, ellers risikerer vi å bli trukket i driftsutgiftene.

Visste du at dersom vi klarer å få folk i vårt teleområde til å ringe en gang mer pr. uke, får vi en merinntekt på 4,7 millioner kroner???

Markedsavdelingen skal ellers en runde rundt i teleområde for å snakke litt om inntektene for å øke forståelsen for hvor viktig disse er. Da skal vi også komme litt inn på våre holdinger til våre takster, dette at vi som er ansatte må bli litt flinkere til å asosiere oss med vår arbeidsgiver. Det vil si at når takstene blir diskutert der hvor vi ferdes må vi forsøke å forsvare de. Som oftest hører vi: Å RINGE DET ER DYRT DET ----

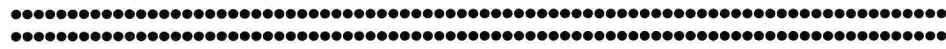
I forhold til hva?? Det er slettes ikke så dyrt, hvis man tenker seg ett tellerskritt som man kan ringe til veldig mange for i nærmiljøet for BARE 1 krone og 3 øre og snakke i 3 minutter før kl.17. Hva får man egentlig kjøpt for 1,03 krone idag? For å ikke å snakke om mellom kl.17 og 0800 og hele lørdag og søndag, da kan du snakke i hele 9 minutter for 1 krone og 3 øre!!! Billigere fritidsbeskjefligelse tror jeg man må lete lenge etter. Skriver man et brev koster det 3 kroner i porto og er mye mer upersonlig enn en telefonsamtale, dessuten er det mye mer arbeidskrevende.

Det er slike argumenter jeg tror vi som er ansatt i Televerket må bli litt flinkere til å komme med i slike diskusjoner, og ikke bare sitte å være skjønt enige for enhver pris.. Såpass lojale er de fleste ansatte mot sin bedrift og arbeidsgiver og dette må vi etter min mening også bli flinkere til hos oss. Det er en viktig del av vår bedriftskultur som vi må jobbe mer med å få aksept og forståelse for hos våre egne, slik at vi da kan gå videre ut å gjøre det kjent hos andre.



Tross alt --- vi er heldige som i dagens samfunn med den økonomiske situasjon som råder, har en trygg og solid arbeidsplass som gir oss en sikker inntekt. Den vil vi gjerne beholde og det klarer vi ved å være med å jobbe for å øke våre inntekter.

God sommer med flere telefonsamtaler!



## VINN ET FLOTT ARMBÅNDSUR MED TELMA-SYMBOL!

- VÆR MED I TELEVERKETS STORE IDE-DUGNAD;
- 
- "HVORDAN FÅ TIL BEDRE MATERIALSTYRING I TELEVERKET?"
- 
- ALLE TYPER FORSLAG SOM HAR MED FORSYNINGSTJENESTEN Å GJØRE ER VELKOMNE!
- 
- DET KAN VÆRE KONKRETE FORSLAG TIL ENDREDE RUTINER ELLER TIPS OM HVORDAN
- DET KAN MOTIVERES TIL STØRRE ENGASJEMENT OG ANSVAR.
- 
- DET SETTES KUN TO BETINGELSER FOR Å DELTA;
- 
- - FORSLAGENE MÅ HA BEDRE RESSURSNYTTELSE SOM MÅLSETTING.
- - FORSLAGENE MÅ VÆRE GODT BEGRUNNET.
- 
- BESTE BIDRAG I HVERT TELEOMRÅDE BLIR PREMIERT MED ET FLOTT ARMBÅNDSUR.
- 
- EN FAGJURY I HVERT TELEOMRÅDE VURDERER DE INNKOMNE FORSLAGENE.
- 
- BLI MED OG SEND DITT FORSLAG TIL ØF (FORSYNINGSKONTORÈT) INNEN
- 1. SEPTEMBER 1989!

## VITSESTAFETTEN

Den utfordrede denne gang var Bjørg Ormestad på MD. Hun har stor sans for Nils Vogels samling av barneutsagn og kommer med følgende sjarmerende historie;

### BEFRUKTNINGEN

I gamle dager kom barna med storken, men nå skjer det på en mer moderne måte. Det kalles fødselsforberedelse, og består i at to mennesker parrer seg. Det foregår i en seng. Det heter seks, selv om de bare er to. Det minner om bier og blomster om våren, og det tar ni måneder. Hvis de ikke har lyst, kan de kjøpe unger på reagensglass.



Når en kvinne er gravid, er hun også drektig, for det er nemlig det samme. Det er derfor vi har ordet nederdrektig, men det brukes mest om selve fødselen. Barnet ligger i magen og hverer, og mens hun venter og venter, skal moren gå i spesielt tøy. I det hele tatt er svangerskapet en pinefull fornøyelse.

Før i tiden fødte mange hjemme, nå gjøres det oftest klinisk på en klinikk. Når tiden er inne kommer legen og unnfanger barnet. Noen ganger må han bruke et instrument for å få det til.

For å se forskjell på barna, blir de født med et armbånd. Når alt er over, og moren er kommet til hengslene igjen, ringer de etter jordmoren, som kommer med sterk kaffe.

I dag er det vanlig at faren føder barnet sammen med moren. Det sier litt om utviklingen som har skjedd.

Folk sier at man må være to for å få barn, en kvinne og en jordmor.



Det første som skjer når et barn blir født, er at det skal amme moren sin. I ni måneder har det bare levd på morkaka, så det er strengt forbundet med saus og poteter. Hvis en kvinne har for mye melk i brystene kan hun bli amme og gi melk til alle de stakkars kvinnene som har små bryster.

Renslighet er et stort problem. Mor og barn må vaskes morgen og kveld, faren kunne også trenge det. I den første tiden skal barnet være innenfor en glassdør. Besteforeldrene får bare se det en gang i uken, det er fordi barnet ikke skal bli forskrekket.

Barnet kan også lett bli syk, og får den 45 grader skal man ringe legen. Helsesøster kommer fler ganger hver dag for å veie barnet, og når det veier 10 kilo, er det ett år, og kan feire sin første fødselsdag.

++++  
++++  
++++  
+++

BJØRG UTFORDRER UNNI RIIS TIL NESTE TELEPRINTEN!

# LARVIK DRIFTSOMRÅDE

## TELE BEDRIFTSIDRETTSLAGET I LARVIK - VÅRENS AKTIVITETER av Wilhelm Fr. Heide

I og med at vi er langt ute i juni måned, forteller jeg litt om de aktiviteter laget har hatt frem til idag. (mai måned)

### BORDTENNIS.

I bordtennisserien har vi hatt med 2 lag, ett i 1. divisjon og ett i 2. divisjon. Jeg synes de har gjort det bra. De ble premiert med to flotte 3. plasser. Dessverre må alle premier stå på utsiden da premieskapet er for lite.

Vi ble lovet nytt skap av Tønsberg teleområde i 1987, men vi har ennå ikke fått det! (Dette er vel en sak som Øyvind Jensen ordner opp i? - red. anmerk.).

### BOWLING.

Bowlinggutta har også gjort sine saker bra selv om de ikke ble premiert. De kom på en fin 7. plass av 15 lag i 2. divisjon.

### FOTBALL.

Fotballen har begynt å rulle igjen, men et drawback er baneforholdene i og med at vårt anlegg (Bedriftsidrettsrådets bane) på Yttersøe er tatt fra oss til industriområde i Larvik kommunes regi. Baneanlegget hadde Rådet leid av Treschow Fritsøe og kontrakten utløp i april mnd. 1986. Larvik kommune og Rådet har gått sammen om nytt baneanlegg på Tagtvedt, og vi håper den står ferdig i 1990/91. Forelopig har kommunen lagt i kr.45.000,- Råd og Kretsen kr.25.000,-. Men i og med at vi står uten bane blir leieforholdet av andre baner dyre.

### FRIDRETT.

I denne gren er det kommet godt i gang, det er allerede avvirket noen løp som flere av våre løpere har deltatt i. Kan nevne: Tjollingmila og Larvikløpet som går fra Stavern til fergeterminalen i Larvik. Videre har Vestfoldløpet som Idrettsfor. Fram arrangerer også gått over i historien for dette år.

### HÅNDBALL.

Håndball-laget har gjort en meget bedre innsats enn ifjor da de "ruslet" ned i 2.div. I år fikk de en fin 3. plass - manglet et mål fra 2. plassen.

### IDRETTSMERKEPRØVER.

Primusmotorene har vært igang med idrettsmerkeprøvene. De som står for dette er Finn H. Reiersen og Tor Sørensen. Selv om jeg skal si det sjøl, så er vårt lag aktivt med å ta idrettsmerker og andre utmerkelser i denne idrett.

Vel blåst jentær og guttær for hva dere har gjort for å høyne idretten i Tele Larvik.

Ønsker å takke dere alle i Tønsberg teleområde for den innsatsen dere gjør på det idrettslige plan. Selv om du kanskje ikke er med i idretten, så vet undertegnede at det gjøres stor innsats i det administrative og de gjør et godt arbeide i vårt teleområde. Jeg ønsker hver i sær en riktig god og herlig sommerferie, hvordan dere enn måtte feriere. Takker også redaksjonen med deres leder i spissen for et godt samarbeide.

Vel blåst alle sammen!

## SOMMER, SOMMER, S O M M E R. Fra Teleprintens utskremte i LD

Den varme og glede som sola bringer med seg føler vel de fleste av oss. Her i "syden" er vi ei noe unntak, når det gjelder gode følelser for sommertida.

Grete



Jentene i telesenteret har lagt bort strømpene og stiller nå med bare legger og blomstrete sommerskjørt. Runar var ikke udelt begeistret for ideen om ditto bermuda, så han stiller mer nøytralt i så måte.

Bare Bjørn har funnet fram olashortsen fra skapet, guttene ellers nøyer seg med oppbrettede skjorteermer.

Badesesongen startet meget tidlig i Larvik i år! Tor sto for bragden for påske. Etter en vellykket fisketur kom Tor til brygga. Med fiskekassa under armen, trakk han seg inn til brygga med lina. Vindfullt som det var, kalkulerte ikke Tor med at båten drev ut med det samme. Gutten hoppet han - i vannet. Altså et høyst ufrivillig bad, men dog det teller som årets første. Barske karer her, altså.

16. juni inviterer "Skipper Øyvind" til båttur på fjorden med M/S Molly. Sommerlett møte, deretter reker, øl/hvitvin, musikk, sang og tjo hei---. Vi gleder oss. Bilder følger i neste nr. av Teleprinten - kanskje.. (red. gleder seg..).

Ellers i lyse fredagskvelder må vi anbefale en tur til Bøkeskogen. Fra kl 1830-2200 hver uke møtes folk fra fjern og nær til koselig prat, en halvliter og god jazzmusikk.

Nye Bøkekroa er blitt representativ, og fler og fler trives i omgivelsene. Også Telefolk sees ved bordene, blide i fjaset til og med!

Runar og Berit





WILHELM HEIDE, LARVIK, 80 ÅR.

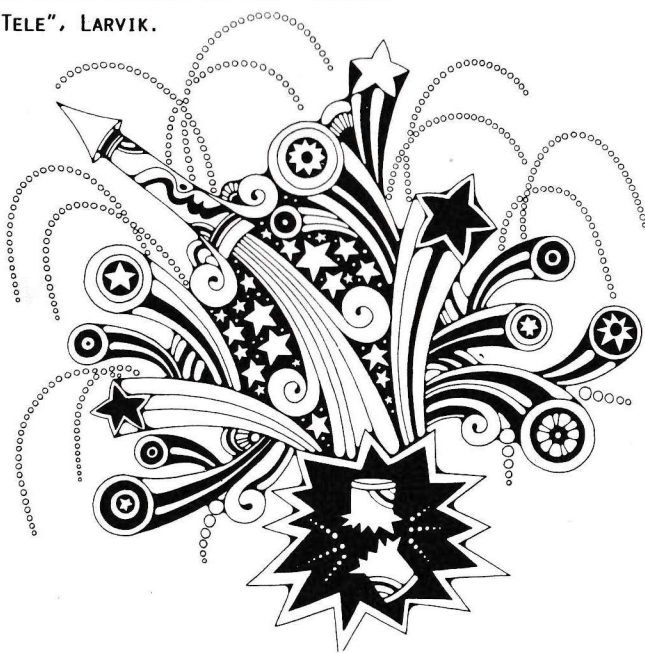
VI I B.I.L. "TELE", LARVIK, VIL BENYTTE ANLEDNINGEN TIL Å SKRIVE NOEN ORD I FORBINDELSE MED DIN 80 ÅRS-DAG SOM HAR PASSERT.

DU HAR VÆRT DEN SELVSKREVNE FORMANN I LAGET I 21 ÅR, OG GJORT EN UTMERKET JOBB.

UTEN DIN INSPIRASJON OG GLØD HADDE DET NOK RØYNET PÅ MANGE GANGER. DITT PÅGANGSMOT OG ALDRI SVIKTENDE INTERESSE (OGSÅ I VANSKELIGE TIDER FOR DEG) HAR GITT OSS NY DRIV OG INNSATSVILJE TIL NYE TAK.

VI VIL ØNSKE DEG OG DIN KONE ALT GODT I ÅRENE SOM KOMMER, OG HÅPER FORTSATT PÅ FULL INNSATS FOR B.I.L. "TELE", LARVIK.

TORLEIF



## EIT HENDIG REIDSKAP

Det hendigaste reidskap en kan hava  
er ein mann  
dæ æ utruleg all nyte ein kan hava av han  
og mæ forsiktighet varer han lengje.  
Du kan bruke han te sagakrakk  
te hoggstabbe og klut  
te kong og te keisar  
te lensmann og te fut  
og te sondebukk når nokon ein må henge.

Du kan sende han i krigen te fiendar slå  
ihjel  
du kan bruke han te prest te å beda for di  
sjel.  
Han kan formast så han passar te sitt yrke.  
Han er brukande som elsker  
som bestefar og son  
du kan forme han og vri han te bisp og  
lasaron,  
han æ laga av usliteleg vyrkje.

Andreas Sandsdalen



## SANDEFJORD DRIFTSOMRÅDE

VÅRRENGJØRING PÅ MONTØRSTASJON av Bjarte Håland

Koste hva det koste vil, sa kommunearbeideren da han feia Storgata, og det er muligens det samme vi kan si om den store vårrengjøringa i Peder Bogensgate. Her var alle med å ta et skikkelig tak slik at montørstasjonen skulle se ordentlig ut, både inn og utvendig. Og det var nødvendig, det var virkelig mye som ble ryddet og vasket vekk. Om vi bare kunne vært flinkere til å ta et lite tak litt oftere .....



Ivar Frydenberg og Helge Johansen

Da vi overtok Montørstasjonen for 9 år siden, ble det ikke gjort de store ominnrednings-oppussingsarbeidene, og det begynner å se ganske slitt og "snuskete" ut, her oppe. En gruppe med representanter fra SFD, TH og FB har utarbeidet planer over en større omdisponering og opp-pussing av bygget. Vårt store ønske er at disse planene blir satt ut i livet, så fort som mulig.

### SAMRÅDINGSFESTEN I OKTOBER

Sandefjord driftsområde er vertskap for samråingsfesten 13. oktober, og vi holder på med planleggingsarbeidet. Allerede her og nå kan vi rope at det er det kjente dansebandet Mimix som skal spille. Kanskje det er en ide at du allerede nå setter av denne datoen?

### JOBBROTASJON I SFDM

Jentene fra kabelkartoteket har vært på dagsutplassering i driftsområdet for å bli bedre kjent med de områdene og gutta de til daglig stiller med. Vi tror at dette ble satt stor pris på, og at dette samtidig øker forståelsen for det arbeidet vi utfører, og de problemer vi kan møte i nettet.

### KATALOGOMBÆRING

Telex bedriftidrettslag og Røde Kors holder nå på med utdeling av telefonkataloger, og det ser ut til at "kjørelistene" har blitt mye bedre enn tidligere år. Vi takker avd. M. for en god jobb med oppretting av tidligere lister. Allikevel er det ofte store problemer med katalogutdeling i hytteområdene. Dette skyldes dårlige adresser, umerkede og overfylte postkasser, 72



Ken Forsberg

eller ikke postkasser i det hele tatt. Kanskje det hadde vært en ide å spørre hyttefolket når de bestilte telefon, om de har postkasse ved hytta og hvis ikke, eventuelt strøket dem fra kjørelistene?

**HYTTETELEFONER, FAGFOLK OG "GJØR-DET-SELV-PAKKER"** Televerkets prispolitikk på hyttetelefoner ser ikke ut til å ha skremt folk fra å bestille ny telefon på hyttene. Vi tror de har forståelse for at vi må ta en tilnærmet pris av hva det koster for å få innstallert telefon på hyttene. Våre kunder prøver allikevel å spare der hvor det spares kan, og mange prøver seg som "montører", sånn litt på si med våre "gjør det selv" pakker, (og andre løsninger), med noe ulikt hell. Som det sto i en annonse: Fusk ikke i faget, la fagfolk gjøre det.

Fagfolk er betegnende for våre montører, de gjør en god jobb og "står på" for å holde de servicetidene som er satt.

.....

## INNSAMLING I TØNSBERG TELEOMRÅDE INNBRAKTE KR. 7.545,40.

# En stor takk!



### Norges Røde Kors

Postboks 6875 St. Olavsplass, 0130 Oslo 1  
Tlf.: (02) 11 29 50

Televerket Tønsberg  
3100 Tønsberg

Oslo, april 1989

Takket være din gavmildhet og solidariske holdning har Norges Røde Kors klart å yte rask og riktig hjelp til ofrene for jordskjelvet i Armenia.

Vi føler trang til å rette en personlig takk for hjelpen. Du vil bli holdt orientert om hvordan pengene blir brukt ettersom arbeidet går fremover. Takk for tilliten!

*Bjorn Bruland*  
Bjorn Bruland  
President

*Sonja*  
HKH Kronprinsesse Sonja  
Visepresident

*Karl A. Kanebog*  
Karl A. Kanebog  
Visepresident

*Odd Grann*  
Odd Grann  
Generalsekretær

Maken til fin vår kan jeg ikke huske vi har hatt på lange tider. Jeg tenker da mest på været. Men også i driftsområdet skjer det mye positivt. Når det gjelder utskifting og utvidelse med digitale sentraler er driftsområdet helt i rute. Utskifting av Sandefjord 8B med digital sentral gikk helt etter programmet - det samme med Vesterøy. Takk til dere som sto for planlegging og gjennomføring.

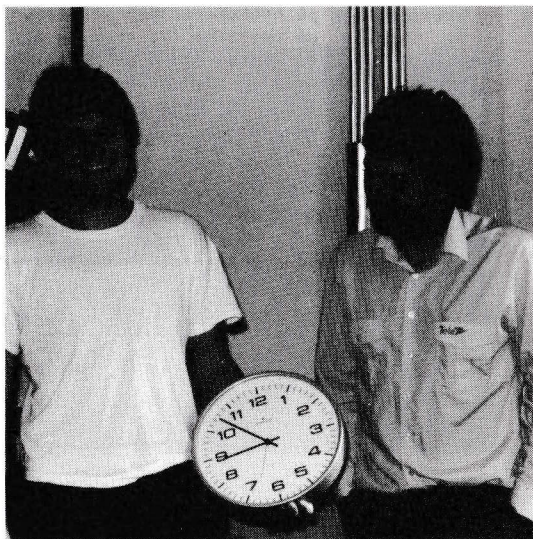
Før året er omme vil mer enn 60 prosent av telefonabonentene i Sandefjord være tilknyttet digitale sentraler. Fevang sentral som skulle skiftes ut i oktober, blir sannsynligvis tatt allerede før ferien. Utskifting av sentraler og utvidelse av trafikksamband mellom sentralene vil etter hvert bedre avviklingen av teletrafikken. Vi får fornøyde kunder, samtidig som presset på våre feilrettere og annet personale i teknisk drift blir avlastet med feilmeldinger som skyldes trafikkforholdene.

Det ser ut som bevilgningene til digitalt sentralutstyr er tilfredsstillende. Det motsatte er tilfelle når det gjelder utskifting og utvidelse av abonentkabler. Vi har til fulle merket de kraftige nedskjæringene på denne sektoren. Anlegg som burde vært utført i år for å ta inn nye abonnenter i industriområder og boligområder, måtte sløyfes eller utsettes. I stedet må vi finne midlertidige eller provisoriske løsninger - noe som kan bli dyrt i lengden.

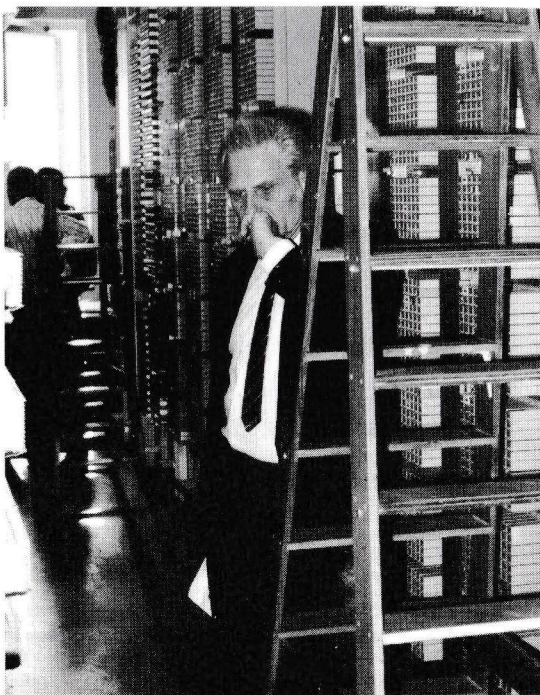
Det nytter ikke å ha planer når det ikke er midler til å gjennomføre dem. Legging av fiberkabel gjennom vårt driftsområde går imidlertid etter planene - etter en noe treg start. Samtidig passer vi på å legge våre egne kabler i fibergrøften. Så jeg får slutte med det som kan stå som et valgspørsmål for oss alle: Tenk positivt. Da får vi mest ut av de mulighetene vi har.

God sommer!

Sivert ser noe bekymret ut. Digitalisering eller mangel på penger?



5 min. igjen til digitalisering.  
Vidar Krogh og Tom W Andersen (h)



## TELSTAR

### TELEMESTERSKAPET I BOWLING av Tor Andreassen

TELE-BIL, Lillestrøm arrangerte årets telemesterskap i bowling på Metro bowlinghall, Lørenskog den 26.-27. mai 1989.

Det deltok 26 3-mannslag og i den individuelle konkurransen var det 23 kvinner og 51 menn. TELSTAR deltok med 7 mann som alle stilte både i lag- og singel-mesterskapet.

Deltakerne kom fra hele landet og selv om bowlingen er en ny gren innen teleidretten, samler den en rekke flinke og ikke minst trivelige televenner.

I lagkonkurransen vant Tromsø I, med Tromsø II og Lillestrøm på andre og tredje plass. Her ble TELSTAR's 1.-lag nr. 4, bare 36 pinner fra bronse - noe som må sies å være meget bra i den knivskarpe konkurransen.

1.-laget vårt besto av Arild Heltne, Svein Gustavsen og Tor Andreassen. 2.-laget besto av Nils Ersland, Erik Lindal og Knut Martinsen. Dette laget tok 8. plassen.

I singelmesterskapet vant S. Tjoaas fra Tromsø. Best blant våre ble T. Andreassen som nr. 6, S. Gustavsen nr. 10, E. Lindal nr 15 og N. Ersland nr. 16.

Etter turneringen var det bankett med premieutdeling, spekemat med noe attåt og etterfølgende dans på Åkrene monterstasjon. Telesjef Køste sto for premieutdelingen og gratulerte Lillestrøm BIL med et flott gjennomført arrangement.

Nå er det bare å starte opp med forberedelsene til neste år. Da arrangerer nemlig bowlingmesterskapet av TELSTAR her i Tønsberg!



Tor, Nils, Arild, Jone, Svein, Erik og Knut



Knut får deltakermerker av telesjef Køste

# TØNSBERG DRIFTSOMRÅDE

TELESENTERET, HVA ER DET? av Annik Pedersen

Det sier seg selv at det er selve senteret i Televerket og i tillegg, Televerkets ansikt utad. Derfor er det viktig hvordan vi opptrer ovenfor kunden.

Hvis vi for eksempel går på et bilverksted, da er det den som fikser bilen din som betyr noe. Det er han vi vil huske enten som en kjekk kar, høflig, uforskammet eller kanskje som en tosk! Hvem som er direktør, tenker man ikke på, man går tilbake til firmaet dersom man er fornøyd med servicen.

Jeg vil påstå at vi yder service i Telesenteret! Vi har fått mange tilbakemeldinger på det. Gamle damer takker for elskverdig veiledning, vi får blomster og konfekt, og fornøyde kunder har til og med umaket seg med å sende brev til oss og også til ledelsen.

Vi smiler og forklarer og bortforklarer. Det er ikke alltid like lett for kundene å godta Televerkets mange infløkte regler. Vi må tåle at kundene avreagerer på oss, når de ikke er fornøyde. Høye telefon-regninger får vi ofte skylden for, og da får vi på pukkelen, for vi står jo så lagelig til for hugg. Vi skal selge og demonstrere, og ofte fungerer vi som sosialkontor.



En dag gikk Marit rundt med en baby i armene som skreik som et uvær, samtidig skulle hun se etter en 5-åring som prøvde å klatre i juletreet - foreldrene sto i samtale med Chile (stadig avbrutt!).

En abonnent ringer og spør om hvem som er økonomisk ansvarlig for at katta (den var ikke ansatt i Televerket) har gjort sitt fornødne i stua på Tjøme. Den hadde kommet inn i huset i forbindelse med at en montør installerte telefon. Det var jo fristende å foreslå et brev til Televerket (det hadde gjort seg i Teleprinten!).

Bedratte ektefeller forteller om sin situasjon, pensjonister klager sin nød over dårlig råd, og vi, vi lytter, prøver å gi gode råd og virke medfølende. Vi vil at folk skal få tiltro til oss og komme tilbake, og vi ønsker at de skal si: "Jeg fikk så god service i Telesenteret!".

I tillegg skal vi mestre det faglige. Nytt personale som kommer til oss, synes det er mye å holde styr på, men det blir det for mye å komme inn på her. Men vi ringer til PK for å få HK - vi kopler på NUMSYS og skriver ordre på TELSIS. Vi blir som poteten, vi kan brukes til alt. Vi har det ikke kjedelig i jobben vår, vi kommer bort i mangt og mye, og vi trives med hverandre, et fint kollegaforhold.

Vil også nevne at etter mye om og men og svært lang venting, gikk 6 teleekspeditører opp fra lønnstrinn 17 til 18 og fikk tittel telefullmektig. Det ble feiret med noen ekstra kalorier!

3. mai var det 5 år siden telesenteret ble åpnet, og det ble markert med ekstra tilbud på noen varer. I tillegg serverte vi kaffe og småkaker til kundene. Det var stor tilstrømming av kunder og salget gikk strykende. Vi fikk stor marsipankake fra EB, p.g.a. øket salg, så da ble det enda noen ekstra kalorier på oss!!

Hilsen fra telesenteret i Tønsberg.



# SMÅPLUKK

FRA WILHELM FR. HEIDE HAR TELEPRINTEN MOTTATT FØLGENDE:

"JEG VIL TAKKE KOLLEGAER VED LARVIK TELESTASJON, BEDRIFTSIDRETTSLAGET OG PENSJONISTFORENINGEN VED DERES LEDER TOR ANDREASSEN SOM HUSKET MEG PÅ MIN 80 ÅRS DAG DEN 6. MAI.

HJERTELIG TAKK ALLE SAMMEN.  
EN VENNLIG HILSEN  
WILHELM FR. HEIDE (SIGN)"

Teleprinten vil på sin side benytte sjansen og takke Wilhelm for alle bidrag til bladet. Måtte det komme mange fler og være et eksempel til etterfølgelse. Vi ønsker en sprek pensjonist lykke til videre. Red.

## ROS TIL MONTØRENE

Fra WENMA ELEKTRONIKK A/S mottok teleområdet for en stund siden følgende hyggelige "skrivelse" i forbindelse med en faktura:

"Vi vil samtidig takke for den positive holdning som Televerkets montørkorps har vist i samarbeid med våre egne montører på montering av telefonsentraler i distriktet. Det kan nevnes at vi på flere av våre andre avdelinger ikke har på langt nær så positive og service-innstilte "kollegaer" som det Tønsberg Teleområde har."

Med vennlig hilsen  
for Wenma Elektronikk AS

Jan Hellevik (sign)

## SANN HISTORIE FRA EN "GAMMEL" RIKSEDAME

HUN VAR FERDIG MED VAKTEN SIN FOR DAGEN, MEN HADDE ET ÆREND I EN BOKHANDEL. DA HUN SKULLE BETALE LEVERTE HUN EN HUNDRE-LAPP. EKSPEDITØREN SPURTE DA OM HUN IKKE HADDE MINDRE PENGER, HVORPÅ VÅR "RIKSE-DAME" ÅPNET LOMMEBOKEN OG SA: "HALLO!".



RAAD OM EFFEKTIVITET  
**Delegér, men ikke abdisér!**

Bruk ....

**PM** Planning Methods for Personal Management



## TELEPRINTENS SOMMERKONKURRANSE

HER KAN DU TESTE DIN OPPFINNSOMHET OG KREATIVITET.

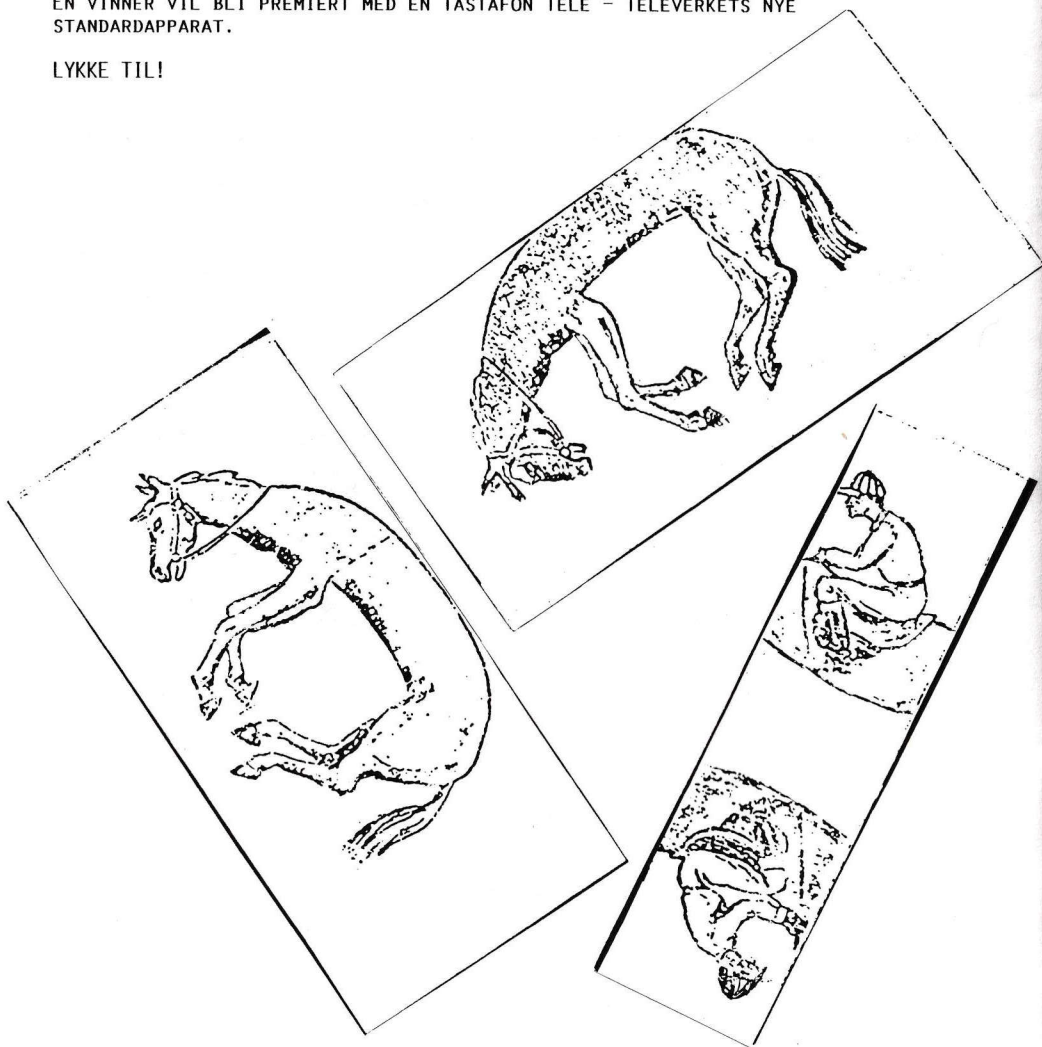
FIGURENE NEDENFOR SKAL BLI TO RYTTERE SITTNENDE PÅ RYGGEN AV HVER SIN HEST I FULL GALOPP. DU GÅR FREM PÅ FØLGENDE MÅTE:

KLIPP UT DE TRE FIRKANTENE. DU HAR IKKE LOV TIL Å BRETTE PAPIRET ELLER KLIPPE DE TRE BITENE I FLERE DELER, MEN SKAL KUN LEGGE DE TRE FIRKANTENE SLIK AT DU FÅR TO RYTTERE SOM SITTE PÅ HVER SIN HEST I FULL GALOPP.

KOPI AV DET FERDIGE RESULTATET SENDES REDAKTØREN TELEPRINTEN, MS INNEN 31. JULI 1989.

EN VINNER VIL BLI PREMIERT MED EN TASTAFON TELE - TELEVERKETS NYE STANDARDAPPARAT.

LYKKE TIL!



## TELE- OG DATAFORBUNDET

HVA SKJER I TØNSBERG? av Unni Kjøniksen og Trond Mathisen

Sammenslåingen av de to forbundene og opprettelsen av nye rutiner for mange, er nå over. Vi har nå begynt på den delen som er det aller viktigste; arbeidet med aktuelle saker i Televerket og for det enkelte medlem.

For å gjøre dette på en best mulig måte, trenger vi opplæring og skolering av styret og våre medlemmer. Første trinn her er et kurs som er avholdt når dette lesef. Men fortvil ikke, det holdes Grunnkurs I og II til høsten for våre medlemmer. Vi håper å se deg på i hvertfall ett av disse kursene.

Som televerkansatte er vi ikke uvante med å høre om utfordringer i ny teknikk, nye tjenestetilbud og nye krav til den enkelte. Reduksjoner av budsjetter, økt inntjeningsvnevnm og økt effektivisering og reduksjon på volumet på lønnsbudsjettet. For å få den rette smaken på denne sommersalaten, sakser vi fra Høyres Teleutvalg som akkurat nå har avgitt sin innstilling: "Norge har ikke lengre råd til å ha Europas høyeste telefonpriser. Delvis privatisering av Televerket er nødvendig. Kundene må betale Televerkets gamle lån".

Du spør deg sikkert - er dette noe som må privatiseres for å løse? Høyre snur problemstillingen på hodet - er det noe som i det hele tatt er nødvendig å opprettholde som monopol? Selv svarer de at de aksepterer monopol på linje- og sentralsiden. De ønsker også å selge TBK-aksjene og privatisere 49% av det gjenværende Televerk.

Så hvil deg, kjære teleansatt. Ferien er deg godt unt, og vi trenger fornyede krefter for å møte disse utfordringer.

FAGBEVEGELSEN ER IKKE SIRKUS av Trond Mathisen

Det er med glede jeg registrerer at ledelsen ikke mener at fagbevegelsen er sirkus. I 1988 ba den gang NTTF om lov til å henge opp plakater på gjerdet på Kjelle i forbindelse med Fagbevegelsens uke i Vestfold - og fikk avslag. I disse dager ser jeg at sirkus Arnardo reklamerer på det selvsamme gjerdet - for det betyr vel ikke sirkus Kjelle!?



---

TELEPRINTENS REDAKSJON ØNSKER SINE LESERE

EN RIKTIG GOD SOMMER!

---



---

NESTE "DEAD-LINE" FOR INNLEVERING AV STOFF TIL TELEPRINTEN ER 31. AUGUST 1989 -  
SÅ, BENYTT SOMMEREN TIL Å "LAGRE" MYE GODT STOFF!

---