JEG FORVENTER AT TELEVERKETS LEDERE

ARBEIDER MÅL- OG RESULTATRETTET

UTLØSER ENGASJEMENT OG INITIATIV

GIR HANDLEFRIHET OG DELEGERER ANSVAR OG MYNDIGHET

STIMULERER TIL NYTENKNING OG AKSEPTERER FEILTRINN

ER FORANDRINGS- OG RISIKOVILLIGE OG KAN LEVE MED USIKKERHET

SKAPER TRYGGHET

UTVIKLER SINE MEDARBEIDERE

TAR ANSVAR FOR EGEN UTVIKLING

SAMARBEIDER KONSTRUKTIVT MED DE ANSATTE OG DERES ORGANISASJONER

KOMMUNISERER AKTIVT INNAD OG UTAD

SLIKE LEDERE ER NØDVENDIG FOR Å GJØRE NORGE TIL ET AV DE FREMSTE TELELAND INNEN 1995

Kjell Holler

Tele

Nr. 3 — 1987

14. årgang

Teleprinten

BEDRIFTSORGAN FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE



KABELSKIPET VED BASTØYA

Teleprinten

TØNSBERG TELEOMRÅDE
postboks 280
3101 TØNSBERG
tlfn (033) 14001

Redaksjonskomite:
Tor Andreassen redaktør
Inger Joh. Romsdal sekretær
Anne Lise Dahlen
Gunnar Solberg
Inger H. Anderson

Opplag 800 eks.
Sats: Toor og PF
Trykk: Tønsberg Aktietrykkeri

INNHOLD:

s. 1 Leder.
s. 2 Telesjefens spalte
s. 4 Rapporter fra avdelingene
s 17 40 og 25 år i NTTF
s. 18 Fotturist i fjellet
s. 20 RITEL faktura
s. 23 10 års jubileum
s. 29 Vestfoldutstillingen
s. 30 En skipper går i land
s. 34 God dag i stua
s. 35 Ros og ris!
s. 36 Televerket i en ny situasjon

LIKESTILLINGSUTVALGET ER SLØYFET I TELEVERKET.

Klippet fra Telenytt i Trondheim.

En montør va ansatt på Lade.
Det værste hain visst va en spade.
Heilst ville hain gå
på messa å få
et smørbrød med varm karbonade.

LEDER

Gammel vane er vond å vende, sier et ordspråk. Jo, vi kjenner det, og hva har så det med en leder i Teleprinten å gjøre. Stadig krav til økt effektivitet, sparekniven på strupen, mindre personale osv. gjør at vi må se på våre rutiner, måten vi jobber på og organisering av arbeidsplassen.
Jo takk, vi kjenner leksa.
Sitter vi og gjør ting som vi ikke behøver å gjøre, eller kan vi med en liten forandring spare inn litt her og litt der. Er du av de som sitter og jobber med en statistikk bare fordi du er blitt glad i den, eller kanskje tenker du at slik har vi jobbet i 20 år nå så det passer meg bra.
I denne budsjett-tid med knappe bevilgninger bør vi alle tenke på dette. Sett deg ned og tenk over din egen og de andre på avdelingens arbeidsoppgaver. Diskuter løsninger med dine medarbeidere, kanskje finner du måter å gjøre arbeidet på som forenkler arbeidet også for andre avdelinger. Kanskje du finner ut at du ikke behøver å lyse ut stillingen etter han eller hun som skal slutte i neste måned.
Så var det det med vanen da. Vi føler oss trygge når vi følger de gamle, nesten inntørka rutinene. Er det slik at vi gjør ting av gammel vane uten tanke på om det har noe betydning for Televerkets produksjon eller gir noen opplysninger av betydning for etaten.
Nå har vi omorganisert og flyttet på avdelinger så nå må det snart bli arbeidsro. Jo, jeg kjenner de ordene og utbruddene. Men har vi på de enkelte avdelinger forandret på rutiner og arbeidsmåter etc. Er det ikke slik at vi har byttet ut en del ledere, delt opp i mindre enheter og så rusler det hele på samme gamle måten, trur æ.
Tenk litt over dette i hvert fall.

Hilsen Tor



Den snakkesalige

"...og det var bare begynnelsen, skjønner du, for nå skal du høre..."

TELESJEFENS SPALTE

Værmessig har ikke våren og sommeren 1987 vært slik vi helst ønsker det. Dessverre har heller ikke trafikkforholdene i telefonnettet i den samme periode vært gode. Helt siden tidlig i vår har det vært problemer med å komme frem i telefonen, spesielt i fjernvalgnettet. Årsaken er at leveransen av de bestilte digitale telefonsentraler har vært betydelig forsinket, men vi har også hatt en uventet stor trafikkøkning. Det har ikke vært mulig å utvide trafikk-kapasiteten i våre "gamle" sentraler fordi det ikke lenger produseres slikt utstyr.

Vår første digitale sentral kom i drift i Tønsberg den 11. juni, og 28. august kom Grindløkka digitalsentral på lufta. Begge sentralene fungerer meget bra og har hatt mindre barnesykdommer enn det var grunn til å frykte med et så nytt og uprøvd sentralsystem som system 12 er.

22. september settes digitalsentralen i Sandefjord i drift, og i løpet av året vil vi få nye digitale sentraler i Larvik og i Horten/ Holmestrand. Det er vår overbevisning at når de nye sentralene er kommet i drift og det er foretatt visse omkoplinger i en del av de analoge sentralene, så skal vi kunne tilby våre telefonkunder en betydelig bedre fremkommelighet enn vi har i dag.

Pga økning i antall radiokanaler ved hjelp av flyttbare enheter, er mobiltelefontrafikken avviklet noe bedre i sommer enn i tidligere år.

I begynnelsen av oktober vil den nye mobiltelefonsentralen i Tønsberg bli satt i drift. Kapasiteten i mobiltelefonnettet vil da kunne økes betydelig. Vi håper at vi da kan få en merkbar bedring i avviklingen av mobiltelefontrafikken.

Til tross for at sommerværet ikke har vært det aller beste, har trafikken ved Tjøme radio vært stor også i sommer, men trafikkavviklingen har likevel gått stort sett bra.

Tønsberg teleområde står i de nærmeste årene overfor betydelige arbeidsoppgaver når det gjelder å fornye vårt telefonsentralutstyr. Alle 8B-sentraler i det norske telefonnettet må erstattes med nye digitale sentraler før 1995, og helst bør dette skje før 1993. På landsbasis er det 390 000 8B-nummer, og av disse har Tønsberg teleområde vel 45 000.

Årsaken til at 8B-sentralene må skiftes ut i en slik rask takt, er at det er nødvendig å innføre en ny nummerplan for Norge før 1995. Vi må da på landsbasis gå over fra 8-sifrede til 9-sifrede telefonnummer. Det har vist seg at ombygging av 8B-sentralene, for dette formålet, vil koste tilnærmet like mye som det å skifte ut sentralene med moderne, digitale sentraler. 8B-sentralene er dessuten beheftet med tekniske problemer.

Det er ikke bare behovet for å tilpasse våre sentraler for en ny nasjonal nummerplan som er avgjørende, men også nødvendighet av å utvide sifferkapasiteten for å kunne håndtere internasjonale ISDN-nummer. De internasjonale spesifikasjonene krever at lokalsentralen må kunne behandle opptil 18 sifre, inklusive utenlandsprefikset.

Også våre 11B-sentraler må skiftes ut i de nærmeste årene. Vi har i Tønsberg teleområde ca 19 000 nummer tilknyttet forskjellige typer 11B-sentraler.

Det er ikke tvil om at Tønsberg teleområde virkelig går travle dager i møte også i årene fremover.

Arbeidet med budsjettet for 1988 er for øyeblikket inne i den mest hektiske fasen i de fleste avdelinger. I budsjettprosessen kommer det klart frem at vi kunn ønske oss større rammer både når det gjelder drifts- og investeringsmidler. Det vil derfor bli nødvendig i enda større grad enn i dag å prioritere våre bevilgninger til de formål som er aller viktigst. En slik prioritering betyr i praksis at det må sies nei til bruk av penger til en rekke formål som kunne være ønskelig. En slik prioritering har vi jo alle erfaring med fra vår egen private "bevilgning" som jo også er for liten, og det må ofte gjøres hårdhendte prioriteringer for å få den til å rekke til.

Det er nå klart at TBK og STF (Statens teleforvaltning) ikke blir formelt etablert før 01.01.88. De mange utsettelser med å få etablert TBK som eget aksjeselskap har vært lite heldig både for TBK og for Televerket. Vi får derfor håpe at den siste oppgitte dato nå kan holdes. Det er i første rekke en del vansker med å få bemannet og få i gang virksomhet i STF som har vært viktigste årsak til utsettelsene. Et utvalg som har sett på "Samarbeidet mellom Televerket og TBK/andre utstyrsleverandører" har nylig lagt frem en innstilling som er sendt til høring til teleområdene og til TBK. Det er tanken at det med utgangspunkt i innstillingen skal utarbeides en informasjonsbrosjyre til bruk for ansatte i Televerket og TBK.

Tradisjon er viktig på mange måter, og til tross for stramme budsjetter og krav til effektivitet, så har vi tenkt å videreføre tradisjonen som ble innført i fjor med et stort samrådingsmøte for Tønsberg teleområde. I år vil dette møtet finne sted i Sandefjord 11. desember. Vi vil også videreføre tradisjonen fra i fjor med lokale tilstellinger for våre pensjonister.

I all travelheten og maset om effektivitet og små budsjetter, må vi ikke glemme at vi også skal ha det litt morro i hverdagen. Glade mennesker gjør som regel en god jobb, og når vi gjør en god jobb blir vi tilfredse og glade, og vi kommer inn i en god sirkel.

Leif Madsen

To av Televerkets grunnverdier.

5. Vi har handlefrihet under ansvar og legger vekt på at det er bedre med ett initiativ for mye enn to for lite.

8. Vi ser muligheter istedet for trusler og tar initiativ til å gå nye veier.

T.

TEKNISK AVDELING - Målsetning

Redaktøren truer med at Teknisk Avdeling av ham blir betraktet som en lukket avdeling, dersom vi ikke gjennom Teleprinten informerer de øvrige medarbeiderne i Tønsberg teleområde om hva vi driver på med. Vi tar trusselen alvorlig og prøver herved å rettferdiggjøre vår eksistens.

Dersom vi skulle ramse opp hva alle grupper innen Teknisk Avdeling utfører, - og har utført den siste tiden, blir det for inngående. Vi velger derfor å komme med en rekke innlegg i tiden fremover, som i tur og orden legger vekt på de enkelte gruppet, og forteller om hva de arbeider med.
Vi åpner denne serien med å skissere for leserne hva vi har som siktemål, og hvordan vi søker å oppnå det.

Vi har en ny organisasjonsform som vi må få til å fungere rasjonelt og effektivt. Det skjer ikke av seg selv. Vi oppnår det ikke bare ved å sette den ned på papiret og ta den formelt i bruk. Vi må finne ut hvordan vi praktisk arbeider innenfor den.

Her er noen av de oppgavene vi nå konsentrerer oss om:

Vi sliter med en del gammel arv som vi må rydde opp i. Før arbeidet vi for å sikre at monopolbedriften Televerket gjorde sine ting "riktig". Nå møter vi kravet fra brukerne om at Tønsberg Teleområde skal utføre sitt arbeid billig og effektivt. Vi må konkurrere i kommunikasjons markedet på linje med andre private bedrifter.
Det er opp til hver enkelt av oss å finne ut hvordan vi oppnår det på hvert vårt arbeidsfelt.

I Teknisk Avdeling vil vi i første fase i større grad prioritere oppgavene. Husk, - prioritering betyr å si nei til fornuftige tiltak, tiltak som det er gode grunner til å gjennomføre.

For å gi hver enkelt av oss muligheten til å løse en slik oppgave, må vi delegere arbeidsoppgaver og myndighet til å ta beslutninger.

Delegering er en fin ting, og vi er alle for det, inntil vi oppdager at oppgaven ikke er løst slik vi selv tenkte oss det, (men kanskje på en bedre måte).
Vi må finne oss i at løsningene ikke lenger er våre egne. Det viktigste er at en sak blir løst i tide, - at løsningen tilfredstiller kunden, og at løsningen ikke går på tvers av våre retningslinjer.

Teknikk og utstyr endrer seg raskt, og bruk og vedlikehold blir forenklet. Mange oppgaver stiller ikke lenger de samme krav til teoretisk bakgrunn som før. De kan derfor overtas av nye grupper. Slik at vi utnytter resursene våre bedre, kan tilby mer interessant arbeid, og blir mer effektive konkurrenter.

Få bedrifter i landet investerer så mye som oss. Få bedrifter bør derfor være i stand til å investere bedre enn oss.
Det målet oppnår vi kun dersom vi er i stand til å analysere behov, planlegge og vurdere løsningene, og å styre investeringsprosjektene.
Ved siden av arbeidet med å ta i bruk investeringsanalyse, må vi forbedre vår prosjektplanlegging, -styring og oppfølging.
Vi må lære oss å bruke moderne hjelpemidler, slik som EDB og PC makiner i dette arbeidet.

Mye av arbeidet i Teknisk avdeling er knyttet til budsjettering. Budsjettene er viktige. De gir oss rammen for arbeidet og resursene vi utfører.
Vi arbeider sterkt i samarbeid med andre avdelinger for å komme frem til en mer strukturert og systematisk form for å fastlegge budgettet, og for å prioritere arbeidsoppgavene innenfor rammene. Det blir så hvert ansvarssted's oppgave å passe på at rammene ikke overskrides. Hver enkelt som er ansvarlig, har som første oppgave ansvar for å forsikre seg om at det er budgettmessig dekning for det arbeid han blir pålagt å utføre. Først når dekningen er sikret, skal arbeidet gjennomføres.

Vi i Tønsberg Teleområde har en bred kompetanse innen kommunikasjon, med resurser til å arbeide langsiktig og målrettet. På de felter der vi må tilegne oss ny kompetanse, får vi støtte fra sentrale grupper og opplæring gjennom Teleskolen og andre skoler.
- La oss utnytte det til å bli en effektiv konkurransebedrift innen vårt felt.

Stein Roll Stuhr

KTTL
SØR KRETS

NYTT FRA KTTL

Den 10. august i år gikk jeg ut i full permisjon fra Televerket som kretsleder for KTTL og dermed tillitsvalgt på heltid. En utfordring som jeg har tatt fatt på med spenning og glede.

Som alle sikkert vet er KTTL's organisasjonsmessige oppbygging lik Televerkets. Altså en 3-leddet organisasjon.

Kretslederens ansvar er da i første rekke å ivareta de ca 800 medlemmene i Sør krets' interesser.

Som kretsleder er jeg også med i KTTL's hovedstyre så det blir nok en lærerik tid jeg går i møte.

Til slutt vil jeg komme med en liten appell til leserne:

Vær ikke redd for å ta verv/ansvar innenfor tillitsmanns-apparatet. Det er tøft men GØY.

Jeg treffes på telefon nr. 170 og har kontor i 1. etg. ved siden av personalkontoret.

Hilsen Åse

NY MARKEDSSJEF I TØNSBERG TELE-OMRÅDE

Inger Heldal Anderson er tilsatt som ny markedssjef i Tønsberg teleområde. Inger, eller best kjent som Cina, er ekte Vestfold-jente, født i Slagen på en bonde-gård. Hun fikk derfor allerede som barn god bakkekontakt og med grasrota, og denne egenskap har hun beholdt selv om hun nettopp nå har lyst til å flagre litt overveldet av glede. Hun startet på riksen som 18-åring i 1958 og gikk over til kontor i 1964. På lønningskontoret var hun i 16 år og ble her godt kjent med de fleste i teleområdet. Diverse kurs og skoler i arbeide og på fritid har ført henne over på markedsavdelingen og nå er det markedsføring for alle penga som hun selv uttrykker det.
Inger var blant de som ble reddet etter flere timers uviss venting under brannen på Caledonien. Dette ble et vendepunkt i hennes liv. En rekke ting har fått en annen og større verdi. Hun gleder seg for hver dag hun våkner, er frisk og kan gå på jobb. Hun stortrives på jobben og ser fram til nye større oppgaver. Hun ser på personalet som den viktigste ressurs vi har og er godt til-freds med det personalets inn-sats og det gode samarbeidet det er i markedsavdelingen. Nå blir det markedsføring og kundekontakt hun vil satse på.
Mer personlig går Ingers inter-resser til friluftsliv. Hun



går gjerne turer alene i skog og mark og beundrer blomster og fargeprakten. Haven er også et naturlig sted for avslapping og oppbygging av krefter mot nye oppgaver. Hun har fått mye blomster og mange gode ønsker i forbindelse med den nye jobben og hun vil gjerne takke for alle gode ord og blomsterhilsener. Hun er fast medarbeider i Teleprinten og resten av redak-sjonsutvalget stemmer i med hipp hurra for Cina!

Hilsen Tor



HEI!

Nå er "sommeren" over og det langsiktige arbeidet er i fokus som vanlig er om høsten.

Budsjettarbeidet i år var en beinhard prosess nå som de nyopprettede driftsområdene kom inn med full tyngde i sine krav. En økning av bud-sjettet på ca 40 % mente de var nødvendig. Dette resulterte selv-følgelig i en diskusjon om fordeling av ressurser mellom "stabene" i Tønsberg og driftsområdene. Nødvendig og sunt kanskje, men her må vi bli enige om en "nøkkel" som gjør at vi slipper slike diskusjoner ved hver given anledning.

I Tønsberg teleområde er lønnsutgiftene 65 % av den økonomiske drifts-ramme. For personalressursene resulterte det i ordre om ingen nytil-settinger i 1988 utover det som alt er godkjent. Alle avdelingene måtte derfor gå gjennom sine budsjetter på nytt og redusere i tråd med dette. Personalbudsjettene er etter dette ikke et uttrykk for hva av-delingene mener de har behov for av personale, men hvilke økonomiske rammer vi arbeider innenfor.

Men høsten er ikke bare budsjetter. Jeg har i høst vært på personal-konferanse arrangert av Personalavdelingen i Teledirektoratet. En av innlederne på konferansen var personalutviklingssjef Bjørn Tandberg fra ELKEM, som orienterte om personalfunksjonen i sin bedrift. (8 500 ansatte). Det er nyttig og lærerikt å få impulser fra det private næringsliv. Når vi samtidig får bekreftet at vi i grove trekk har de samme retningslinjer for arbeidet, er det jo ekstra hyggelig.

Tidligere har vi tilsatt alle som tjenestegjorde som "ufa" (uten fast arbeidessted). Når dette leses regner jeg med at prosessen for å få tilsatt vikarer og midlertidige teleekspeditører er avsluttet.

I høst skal vi igjen arrangere hyggekveld for pensjonistene og 11. desember skal vi ha samrådingsmøte i Sandefjord for alle tilsatte etter samme mønster som i 1986.

Administrasjonen og personalorganisasjonene har da igjen vist at sam-arbeide gir resultater.

Fortsatt god høst!

Hilsen
Gutta



PERSONALIA

Vi ønsker velkommen:

Håkon Ramde, al ØB
Anita Fon, mtle, T
Per Morten Schou, tbtj

Sluttet i Televerket:

Ivar Johansen, al FD	06.07.87
Erik Bjørnstad, tmt TBDL	01.06.87

Nye pensjonister:

Odd Rikard Pedersen, fsj T	01.07.87
Anna Lovise Rognlien, fe, PR	01.08.87
Solveig Stigen, fe	01.07.87
Kristine Thon, tle,	01.07.87

Dødsfall:

Trygve Ivar Larsen, al, TAD 8B

AKTIV HØST I JD

Sommerferien er tilbakelagt, og hos oss nord i fylket går det nå for full maskin. Når dette leses, har vi forhåpentlig fått Skoppum Hitachi på lufta. Dette vil bedre telefonforholdene for abonnentene i Asgårdstrand og på Skoppum.

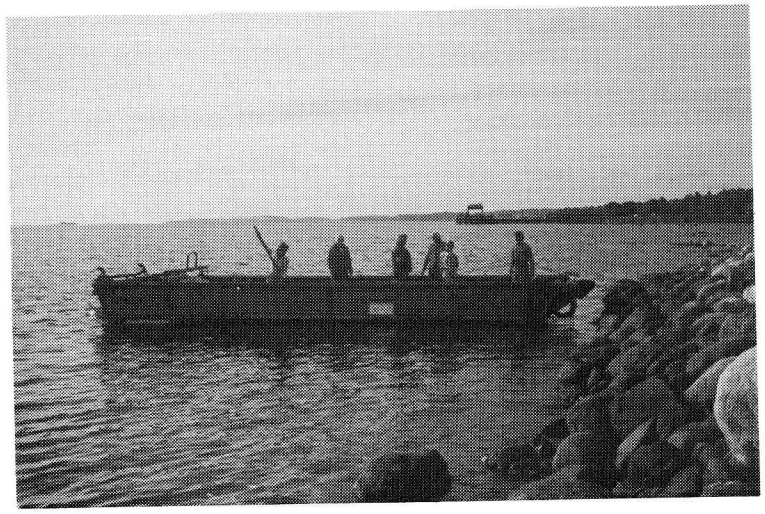
I sommerferien ble det feil på kablen til Bastøya, slik at vi har hatt besøk av Telekabelskipet fra Bergen.

Ellers holder vi på med å forberede det digitale inntog i Nord Jarlsberg, først med en 16 fibers sjøkabel fra Drammen til Holmestrand, deretter med System 12-sentraler på Gullhaug og i Horten.

Kreativ teleforumgjengen er i aktivt arbeid. På produksjonsmøter i Horten og Holmestrand er det for tiden opplegg om PLUS-samtaler og bedre jobb-opplegg. Det blir spennende å se resultatet av dette utover.

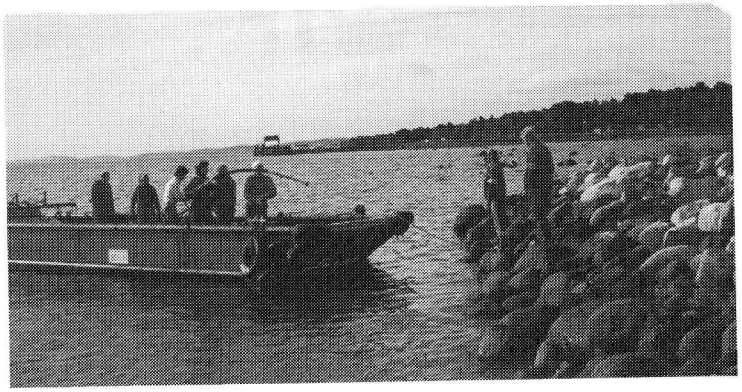
Driftsbudsjettet for 1988 er noe trangt, og det er en stor utfordring for oss alle. System 12 gir oss mulighet for å bygge ut abonnentnettet på en annen måte i årene framover, og her blir opplæring et viktig stikkord.

Hilsen Hanser'n



Kabelprammen ved Bastøya.
En vakker sensommerdag på fjorden.

Ny kabel til Bastøya



Endelig, sier montørene i Horten, skal vi slippe å slite med å holde i orden linjene i den gamle kabelen som det er feil i midtfjords.

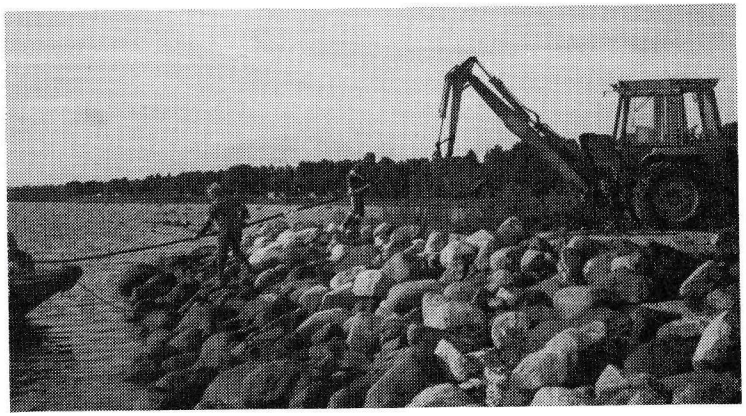


Den 01.09.87 ble det lagt ny kabel til Bastøya. Kabelskipet hentet kabelen i Bergen, og nå er den på plass mellom Rørestrand og Bastøya.

Det er også lagt kabel fra Tveiten sentral og ned til fjorden, så nå er det blitt en økning fra 8 linjer til 24, som alle er i orden. Nå kan det koples 60 telefonlinjer til Bastøya. Kabelen ble lagt ut fra kabelprammen og det var montører fra kabelskipet og Horten som utførte jobben.

Et godt stykke arbeide under bra værforhold.

Tor



LARVIK.

"Larvik Nattby"

9. juli i år stilte Televerket for første gang opp på "Larvik Nattby".
Vi sto plassert på torget midt i byen med Campingvogna, Øivind hadde ordnet med plass og Pedersen fra Linjeavdeling sørget for plasseringen tidlig den morgenen.

Som vanlig ved "Larvik Nattby" var det lagt opp til mange forskjellige aktiviteter over hele byen, med grilling og de fleste forretningene hadde flyttet varelageret helt ut på gaten.
Kl 1200 åpnet forretningene og vi åpnet Campingvogna.

Runar, Marianne og Dag sto for salget første delen av dagen, som til tross for dårlig vær, var strykende.

Slik fortsatte det også utover ettermiddagen, bare avbrutt av Eli fra "Portveien" som underholt for barna kl 1800. Da ble Campingvogna brukt som tribune for de skuelystne.
Vi måtte gjøre oss barske for å få dem ned, i redsel for at vi skulle få dem som hadde plassert seg på taket i hodet.

Runar, Lise, Marianne og Dag kunne se seg vel fornøyd med salgsresultatet, regnvær tiltross. Vi hadde hatt en omsetning på kr 20 285,- pluss et nytt abonnement.

Så med tanke på fjorårets og årets suksess med Campingvogna på handlens dag i Stavern, kunne vi notere oss at Televerkets Campingvogn nok en gang hadde vært et populært innslag.

hilsen leli



«All right, men vent til du kommer på kammerset!»

Om kommunikasjon

Det er ikke alltid like lett å oppfatte budskapet vi sender til hverandre. I de fleste samtaler er det slik:

— det du mener å si
— det du virkelig sier
— det den andre hører at du sier
— det den andre tror at du mener å si
— det den andre sier
— det du tror at den andre mener å si

Anne Marie Tannæs

STAVERN



Handelens dag i Stavern ble arrangert 8.7.87. Dagen opprant med strålende sol, en av de få i sommer.
Allerede tidlig på formiddagen hersket en travel aktivitet i gatene. Mye av salget skulle foregå ute, og varene skulle på plass. Likeledes utstyr til grilling av diverse delikatesser.

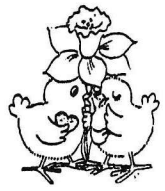
Televerket deltok for andre året på rad, og for undertegnede er det en like stor opplevelse hver gang å få være med.
Det å møte våre kunder, på denne måten, merke den positive holdningen de har til å møte Televerket "på gata" er virkelig topp.

Utover dagen ble det musikk i gatene, opptog med innslag av barn og voksnem.m., og det hersket en nesten sydlandsk stemning. Duften fra helgrillet lam, sommerkoteletter m.m. pirret sultne ganer.. Det ble også anledning til en svingom for de som ønsket det senere på kvelden.

Televerkets stand ble flittig besøkt og omsetningen ble ca. kr. 13.500.- og det må en vel kunne si var et bra resultat.

For Marianne og Dag ble denne dagen en like stor opplevelse som for undertegnede.

Hilsen Liv



- Det er utrolig hvor dyr bensinen er blitt!
- Ja, men det rammer ikke meg. Jeg fyller alltid for det samme beløp - 100 kroner!

RAPPORT FRA SANDEFJORD DRIFTSOMRÅDE

Etter en kjølig og regnfull sommer er ferien avviklet for de aller fleste. Vi er for lengst i gang med å ta oss av dè mange og utfordrende oppgaver i driftsområdet. Alle står på - hver på sitt område. Og la meg ha det sagt med det samme: Jeg visste det ville bli en utfordrende oppgave, men de oversikter jeg har fått, viser at det er et godt stykke igjen til målet:

ET GODT UTBYGGET KABELNETT OG SENTRALER MED TILSTREKKELIG KAPASITET TIL Å AVVIKLE TELEFONTRAFIKKEN PÅ EN TILFREDSSTILLENDE MÅTE.

Som kjent har vi hatt og har fremdeles store problemer med fremkommeligheten i sentralene. Dette medfører at vi er blitt klagemur for irriterte telefonabonnenter, noe som ikke minst har gått ut over feilrettere i linjeavdelingen og personalet i telesenteret. Nå ser vi frem til åpningen at System 12-sentralen i Sandefjord som vi regner med vil bedre forholdene.

Som jeg har antydet ovenfor, trenger linjenettet en fornying og forsterking. Vi har en rekke større og mindre kabelfeil som må utbedres, utbedring av spredningsnett, restarbeider etter tidligere anlegg. Nærmere undersøkelser av opptatte/ledige linjer i et område (Pindsle) har avslørt at i 53 hovedfordelere er 33 av kablene fulle, og de fleste andre har bare få ledige kabelpar. Vi har flere slike områder. Men jeg må også nevne at det er gjort en god begynnelse med legging av hovedkabler i Sandefjord sentrum. I år foregår utbyggingen fra sentrum i retning Kamfjord.

Men eksemplene ovenfor viser at vi snarest mulig må få utarbeidet en utbyggingsplan for hele Sandefjordområdet, som bør bli et område det satses på i årene fremover. De store svakhetene vi har i linjenettet gir seg utslag i høye driftskostnader.

Men da må jeg også nevne at vi har relativt store inntekter i forhold til andre driftsområder. Nå i disse tider som vi skal legge vekt på god økonomi, må vi også se på hvilke steder vi skal satse på først for å få en rask nedbetaling av investeringene. Jeg er ikke i tvil om at Sandefjord er et slikt område.

Hilsen
oss i Sandefjord
Sivert Svanes

"PALMEN"

på forkontoret. Her i vinter kom telesjefen hjem fra ferie med en liten stokk innbakt i plastikk. Dette skal bli en palme sa han. Stokken ble plassert i ei potte med vann og Unni fikk i oppdrag å stelle vidunderet. Uke etter uke gikk uten at det skjedde det ringeste, tross at Unni passet det hele med stor omhu og kjærlighet. Men endelig så spratt det ut et par skudd på stokken, det var liv. I juni ble så den høytidelige jordpåkastelsen foretatt av Tip og Ape under oppsyn av Unni og meg selv. Den vordende plante ble plantet i ei krukke med jord fra telesjefens hage. Begivenheten ble behørig feiret med kaffe og bløtkake. En rekke personer har i løpet av vinteren og våren sett på denne noe merkelige stokk av en plante som skulle bli palme. Det er kommet mange artige kommentarer. Nå ser det hele ut for å utvikle seg bra. Den har i løpet av sommeren lagt for ikke å si alen så i hvert fall cm. til sin vekst noe som bildene viser. Teleprinten vil følge utviklingen og fotografere både palmen og den som har ansvaret for dens trivsel og vekst. Lykke til!

Hilsen Tor



Uvanlig dyp konsentrasjon.

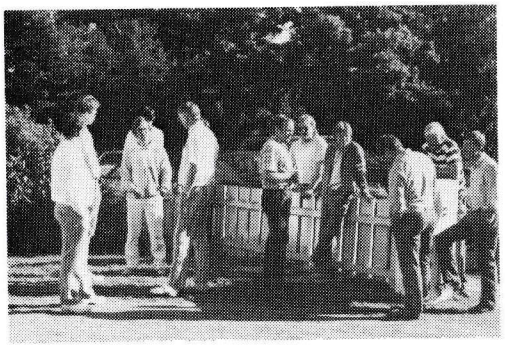


Tor, Greta og Unni feirer begivenheten.

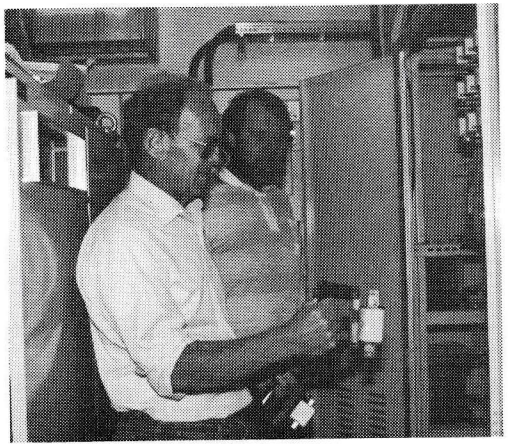




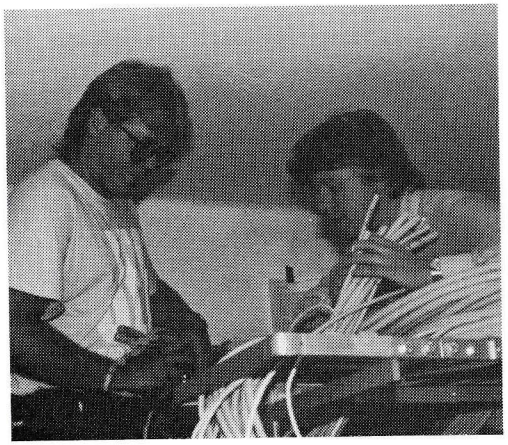
Ansvarlig for palmens ve og vel.



Mannskapet samles utenfor sentralen før slaget.



Huseklepp trekker ut sikringene på Grindløkka gamle sentral. Gjertsen ser på.



Fosshaugen og Heltne kapper kryss-koplingen.

1240

NYTT FRA TØNSBERG DRIFTSOMRÅDE

28. august ble den nye digital-sentralen på Grindløkka åpnet. Sentralen har 4 096 utstyrsnummer, dvs. at vi kan kople til 4 096 abonnenter. De to gamle sentralene, 7D'en fra 1951 og Hitatchi-sentralen var på 3 700 nummer. I tillegg til 1240-sentralen på Grindløkka, vil det bli satt i drift en RSU ute ved Nøtterøy sentral på 388 utstyrs-nummer for å dekke etterspørselen etter nye abonnement på søndre del av Nøtterøy.

En gjennomføringsgruppe bestående av Arvid Simonsen, Svein Bjørndalen, Rolf Bergh, Tone Rimstad, Kjell Gjertsen, Ellen Aarhus, Kari Axelsen samt undertegnede, hadde hoved-ansvaret for at alt skulle klaffe. Det er mye som skal koordineres og følges opp før en idriftsetting, og arbeidsoppgavene ble fordelt på best mulig måte. La meg nå i ettertid få benytte anledningen til å takke alle som var innvolvert, for topp innsats i en hektisk opp-startingsfase. Det var slitsomt på slutten, men veldig lærerikt og inspirerende å få jobbe med positive arbeidskollegaer.

Selv om vi nå har fått åpnet den nye sentralen på Grindløkka, står det fortsatt mye arbeid igjen før vi kan si oss ferdig i denne omgang. Jeg tenker da på montering av den nye Hk'en som jeg håper det vil la seg gjøre å få ferdig i løpet av vinteren.

Mens vi har jobbet med åpningen av Grindløkka, har vi registrert at det er behov blant våre kollegaer for en generell informasjon om dette med digitalisering. Det er mange som bl.a. lurer på:

- Hva er en digital sentral?
- Hva er en RSU?
- Hvilke særtjenester kan tilbys?
- Hva er NUMSYS?



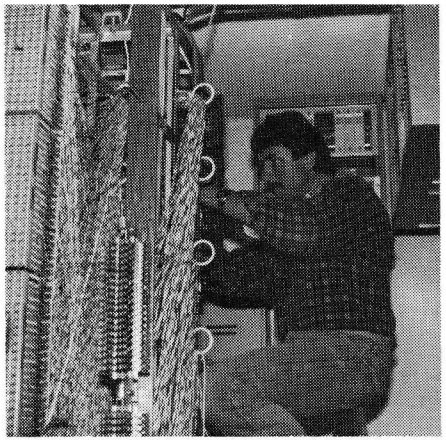
Eriksen setter inn de første abonenntene.

Derfor har jeg sagt meg villig til å få i stand orienteringsmøter for alle ansatte i Tønsberg. Jeg håper at dette, med hjelp av gutta på teknisk avdeling, kan arrangeres nede på Kjelle i løpet av oktober.

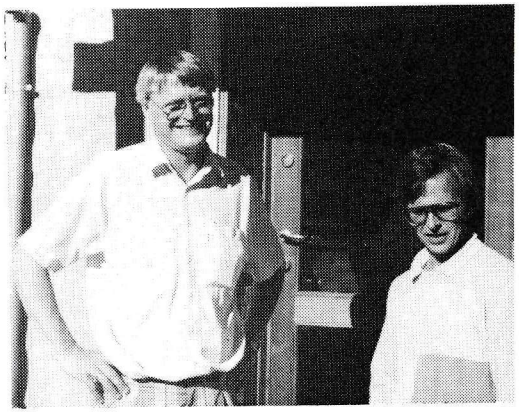
La meg avslutningsvis få takke alle i Tønsberg driftsområde for topp innsats for å få tømt ordrebenkene til ferien. Uten et ekstra krafttak er jeg redd vi nå hadde operert med alt for lange effektueringstider, og da hadde nok ikke han Ape blitt blid.

Hilsen Kåre

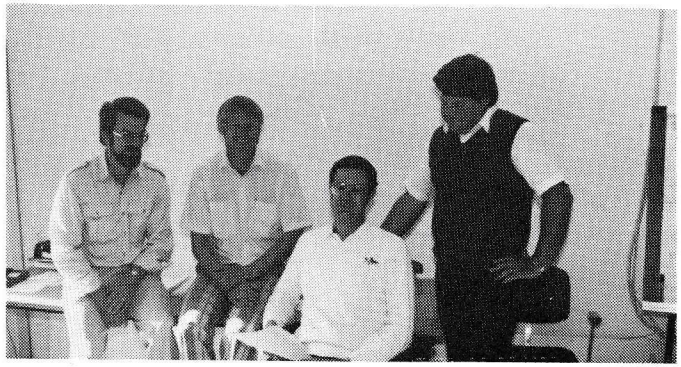
PM. Husk Televerkets 9. grunnverdi - Vi oppnår resultater gjennom samarbeid.



Mildestvedt kontrollerer koplinger.



Eilertsen tilfreds med omkoplingen, mens Kristiansen tenker på alle som nå skal ha installert telefoner.



Havstein, Eilertsen og Eriksen bak en ekspert fra leverandøren med et "håpløst" navn.

ERIKSENGRUPPEN AS

Postboks 101, Sjølyst, Ærfuglveien 12
N-3201 Sandefjord
Tlf. (034) 58 600
Bankgiro nr. 2490.05.06151

Til

TELEVERKET
Tønsberg Teleområde
Katalogkontoret
Postboks 280
3101 Tønsberg

TØNSBERG TELEFONOMRÅDE
15 JUN 1987
MK

Sandefjord,den 12.juni 87

Vi mottok idag den nye telefonkatalogen for Buskerud og Vestfold, og vi registrerer med glede at de endringer vi så gjerne ville ha innarbeidet i denne utgaven,virkelig er tatt med.

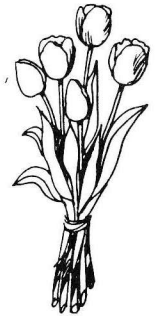
Som dere husker var vi iår lovlig sent ute med å meddele forandringene,men takket være en sporty innsats fra damene på katalogkontoret,var det alikevel mulig å få med forandringene for såvel Eriksengruppen A/S,Tyrolerhus A/S,Fjordhus A/S,samt boligtelefoner for de samme firmaene.

Nok en gang en stor takk,og vi vil på vår side gjøre alt for å overholde tidsfristene neste gang.

Med vennlig hilsen

Rolf-Henning Blaasvær
Økonomisjef

Hyggelig brev fra en kunde i en tid
da kunden er i fokus.
Vi takker katalogdamene for sporty og
fin innstilling og innsats. Lykke til i
det videre arbeide.
Hilsen Tor



40 og 25 år i N.T.T.F - LO



Foran: Elna Meilegård Hansen og Ragnar Vestby. Bak: F.v. Bjørn Røseth, Egil Henriksen, Olav Kopstad og Øyvind Bjerkely.

Ved en enkel tilstelning i Messa i Telebygget i juli, ble en del medlemmer av Norsk Teletjenesteforbund hedret for langt og trofast medlemsskap.

Elna Meilegård, Bjørn Røseth, Olav Kopstad, Egil Henriksen og Øyvind Bjerkely fikk minneplate for 25 års medlemsskap.
Ragnar Vestby fikk LO's gullnål og diplom for 40 års medlemsskap i foreningen og LO.

Vi gratulerer og ønsker lykke til!



Ragnar Vestby får diplom og gullnål av N.T.T.F.s formann Trond Mathisen.



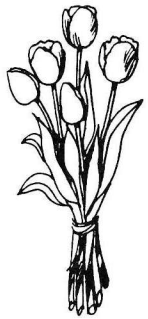
Ragnar Trond Bjørn Egil.



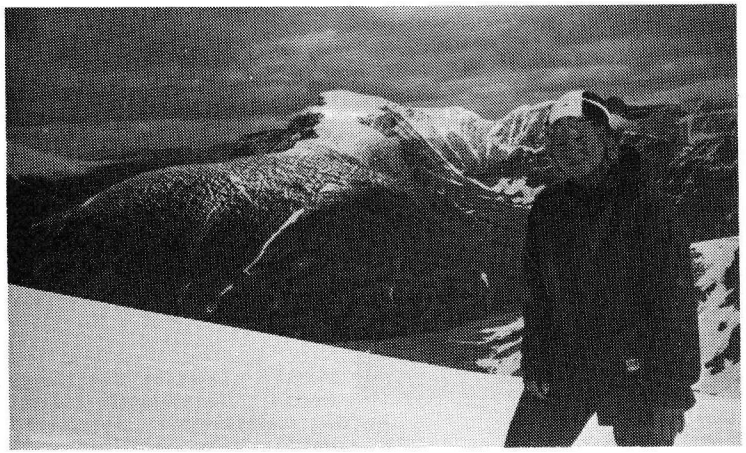
Trond og Olav med Egil i forgrunnen.



Øyvind og Trond med minneplate.



Hilsen Tor



FOTTURIST I FJELLET

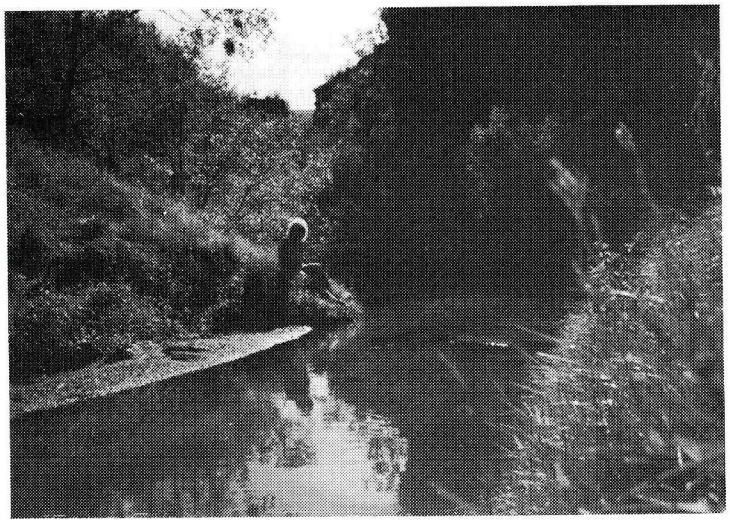
Det er mange som stiller spørsmål om hva som er ferie ved å slite seg opp og ned på fjelltopper med tung sekk på ryggen og kanskje regnvær. Til det vil jeg si at de som forstår dette, vil forstå uten forklaring, og de som ikke forstår, må oppleve det selv.

Men når jeg først har startet på en fottur, har jeg FERIE. Borte fra biler, telefoner, klokkeslett og køer. En glemmer faktisk både Televerket, familie og huslige gjøremål. Folk du møter har tid til å snakke med deg. Du bruker kroppen hele dagen uten å slite. Og dette med sol, regn og snø er ting jeg ikke kan gjøre noe med (skulle gjerne hatt stemmerett der været blir bestemt).

Variasjonene i opplevelsene er mange. Disse tre bildene f. eks. er tatt på samme dag. Det ene på en fjelltopp på vel 2 000 m med en god del snø. De andre to på ca 1 200 m. Ett er fra en nedlagt boplass og ett fra en liten, trolsk dal i Rondane. Denne dalen heter Villmannsdalen, og er en naturperle.

Jeg har gått i en god del av fjellområdene våre, og alle har mange naturopplevelser å by på. Det kan være en reinflokk, en liten bekk å bade i, høye, snøkledde fjelltopper, fossefall, små fjellvann med ørret og røye og mye, mye mer.





Jeg har alltid overnattet på Turistforeningens hytter, mest fordi det er tungt å bære på telt m/tilbehør. Det er også ganske fint med en kald pils når en kommer inn på ei hytte etter en lang, varm dagsmarsj. 3-retters middag servert, er heller ikke å forakte. Når det gjelder selve overnattingen, er det like spennende hver gang. En kan få alt fra dobbeltrom til en madrass på golvet der det er plass. Og det er helt tilfeldig hvem du "ligger sammen med".

Den minst bekvemmelige, men mest festlige overnattingen jeg har hatt, er i taksperrene på ei lita hytte på Hardangervidda. Vi lå i kø, og det ble lite soving. I løpet av natta tok alle fram fra sekkene både "mat og drikke", og det ble litt av en fest som varte til vi gikk ut dagen etter.

I fjellet utslettes du som "status"-person. Yrke, tittel og andre samfunnsnormer finnes ikke. Du er rett og slett fjellvandrer. Når en opplever følelsen av å være liten i en enorm natur, kombinert med en fantastisk frihetsfølelse, da skjønner en hvorfor flere og flere går i fjellet.

Bjørg

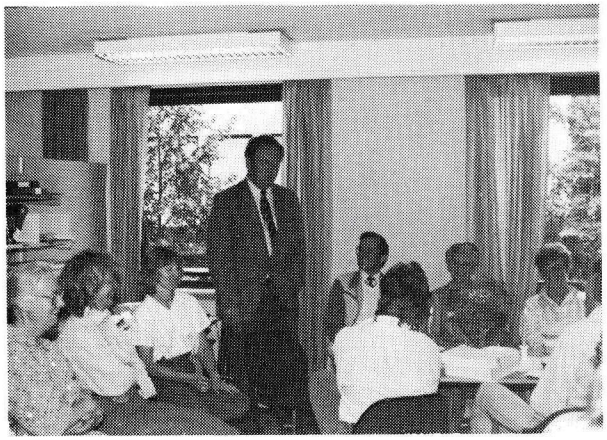
VITSESTAFETTEN

Så har det helt utrolige skjedd, jeg skal ifølge Gery prøve meg på en vits, noe som jeg aldri har prøvd før. Men jeg hørte en gang en historie om en mann som skulle holde en tale ved bordet angående sitt 25-års ekteskap. Han uttalte blant annet: "Jeg kan huske for 25 år siden så var jeg så glad i den jenta som sitter der, at jeg kunne spise henne opp." Og han fortsatte: "Og nå idag så angrer jeg på at jeg ikke gjorde det."

Stafettpinnen sender jeg videre til arbeidskollega Jan Holth på Kjelle.

Hilsen Jan Audun Nilsen

RITEL FAKTURA.



Ape takket for innsatsen.



Representanter fra Ritel-prosjektet.
Trond Erik og Tone fra Bergen. Henny fra Sør distrikt og Jermund fra Tellerarkivet.



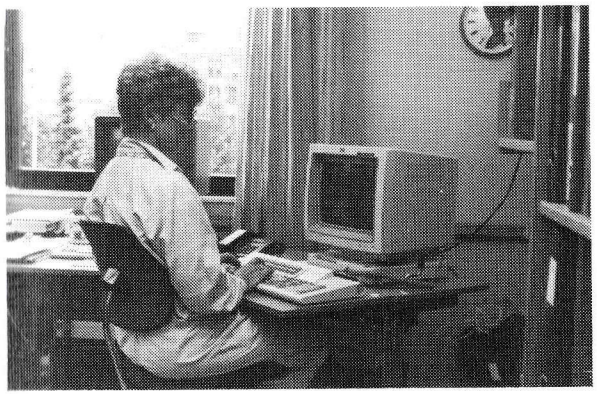
Henny viser fram første produksjon.

NYTT FRA FAKTURERINGS-KONTORET.

I løpet av sommeren har vi avviklet det gamle RITEL-INKASSO systemet, avsluttet regningsproduksjonen for Arendal og Tønsberg teleområder, samt lært opp hele MF i RITEL-FAKTURA-systemet. I tillegg har vi avviklet deler av sommerferien. Heldigvis var noen av personalet interessert i å utsette ferien til høsten/vinteren og med den dårlige sommertemperaturen har det gått greit å organisere overtidsarbeide. Ved avsluttning av det gamle regnskapssystemet var vi nesten ajour med etterbehandling av arbeidsordre.

Mandag 18.08.87 startet vi opp det nye Faktureringssystemet med hjelp fra RITEL prosjektet i Bergen, Oslo og Sør distrikt.Vår brukeransvarlig er Eva Herholdt (Pegy). Tirsdag morgen kom de første regninger og rapporter ut. Ialt 732 regninger, hvorav 1 feil, og det er vi godt fornøyde med. Siden har vi produsert hasterregninger (monterings-og engangsavgifter daglig. Feillistene er fortsa minimale.
I løpet av de første 14 dager har vi overført til Inkasso-systemet over 1 mill. kroner. Dette er regninger som ellers ville blitt sendt ut ved kvartalsregningene i november.

Vårt teleområde har som kjent valgt ND-lokalmaskin. For MF betyr dette at vi må benytte 2 terminaltyper i vårt arbeid IBM mot TELSIS/RITEL og ND mot Tellerarkivet.
I den forbindelse omorganiserte vi hele gruppen, slik at hver enkelt har en IBM terminal og 2 deler en ND terminal.
De fleste er fornøyde og synes at vi har fått en bra arbeidsplass. Vi er imidlertid plaget av refleks på skjermbildene og det blir slitsomt for øynene i lengden. Lokalet her i Fayesgt.7 har rett og slett for mange vinduer til å gi gode terminalarbeidsplasser.
Oppstarten av R/F ble markert ved en enkel samling på MF. I tillegg til representanter fra RITEL-prosjektet var Telesjefen og fungerende Markedsjef tilstede.
Både Telesjefen og MF-leder roste gruppen for insatsen i sommer. Ape sa bl.a. at denne gangen ville han ikke gi oss blomster, for siste gangen han delte ut blomster og Svanes klemmer så falt produksjonen drastisk ned etterpå.Hva nå det kunne komme av?. Nedgangen hadde imidlertid sin naturlige forklaring.



Ritel-ansvarlig Eva.



Dagens vertinne Reidun skjenker kaffe til Eva, Henny og Else.



Else takker gruppen for god innsats.

Vi er stort sett fornøyde med R/F-systemet og vi er optimistiske når det gjelder å bli ajour med ordrene. Tellerarkivet derimot, som går på vår egen lokalmaskin virker tregt, så vi gruer til massepunchingen i november. Vi håper på større kapasitet på lokalmaskinen.

Hele MF vil gjerne gi en ros(e) til DK-sentret, TELSID ansvarlig og dataleder for at de har lagt alt så bra tilrette for oss. Vi håper på fortsatt godt samarbeide.

I R/F er det innebygd flere kontroller og i tillegg må vi daglig utføre manuelle kontroller og avstemminger. Alle inntekter blir også tilvist hver dag for den daglige produksjonen.



Gunn og Tone ved pakkemaskinen.

Fra 1988 er vi dessuten lovet fordeling av inntekter på driftsområdene, det blir en lettelse.

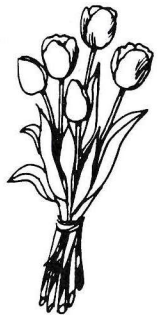
Selv om den siste tiden har vært og fortsatt er tøff, så har vi tro på at systemet vil medvirke til at arbeidet vårt blir både lettere , mer interessant og ikke minst mer kundevennlig.

Hilsen
4 optimistiske nøkkelbrukere

Agnet, Else, Eva, Tone.



Gunnar, Tone og Gunnar.



Blomster og våre beste ønsker.
Hilsen fra Teleprinten.

Drøm
eller
virkelighet ...





10 ÅR.



Nils O. Nilsen, Erik A. Paulsberg og Kristian Raaen.



Kristian Raaen ønsker velkommen.



Elsa Nærø spiller for pensjonistene.

10-ÅRS JUBILEUM

Pensjonistforeningen i Tønsberg teleområde markerte sitt 10-års jubileum torsdag den 03. september på messa i Telebygget. Det var hele 38 medlemmer tilstede. At dette er en livskraftig og meget aktiv forening er det ikke noen tvil om. Dette nummer av Teleprinten bærer også preg av dette og vi synes det er viktig å vise at her er det vilje og evne til å skape trivsel og hygge for hverandre. Formann Kristian Raaen ønsket velkommen til markering av jubileet og takket for godt oppmøte og fin innsats for foreningens vel og beste.
Fagsjef Greta Tetlie orienterte om utviklingen og organiseringen av teleområdet, og den videre ombygging til digitale sentraler.



Greta overrekker klubben til formann Kristian Raaen.

Hun hilste fra Tønsberg tele-område og ga foreningen en formannsklubbe med inngravert navn og år. Hun var glad over å få komme på pensjonistmøte og ønsket for-eningen lykke til i framtiden. Raaen tok imot og takket for den nødvendige gaven. Han håpet det heretter skulle bli lettere å kalle forsamlingen til ro. Tor Andreassen snakket litt om tiden og den tid vi har til å leve for hverandre og avsluttet sine funderinger med noen trønderhistorier.



Herdis Nilsen serverer.



Myhre, Fru Byholt, Byholt og Myhren



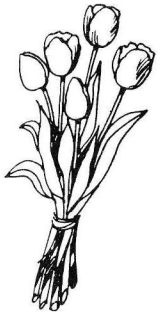
"Messe Nilsen" serverer Astrid Fagernes og Aase Bakke.



Ellinor F. Johansen, Alfhild Jonassen, Rolv Lysheim og frue.



Ola og Eva Moss, Hildur Andersen, Gjertrud Strand og Else Søby koser seg med deilige snitter.



Nydelige snitter og bløtkake satte en ekstra spiss på møtet.

Erik A. Paulsberg som var for-eningens første formann ble hedret med blomster og sekretær Nils O. Nilsen leste fra det første møte i foreningen. Lodd-salget innbrakte kr. 800,- netto. Et meget godt resultat og en meget fin kveld som alle har stor ære av. Teleprinten slutter seg til med alle gode ønsker for foreningen og takker for stoff til avisa.

Tor



Aase Bakke, Lovise Rognlien, Solveig Stigen og med ryggen til: Randi Hansen.

Når vinden stilner imot kveld
og solen ennå skinner
Når sommeren er gått på hell
og stappes full av minner.

Da er det godt å tenke på,
når høstens løv vi fjerner.
At etter dagen skal vi få
en himmel full av stjerner.



Inger server kaffe til Scharning, Aslesen og John Nilsen

Pensjonistforeningen
for
Tønsberg teleområde

Holmestrand 20.juli 1987.

TIL MEDLEMMENE
REFERAT FRA DAGSTUR TIL OSLO

Pensjonistforeningen arrangerte tur til Oslo mandag den 29.06. Vi hadde en aldeles fin tur og var kjempeheldige med været.

Det hadde vært dårlig vær i lange tider tidligere med regn og vind, men denne dagen ble det virkelig fint med sol og varme. (Dagen derpå ble det like dårlig igjen.)

Vi ble samlet opp i bussen på strekningen Larvik - Holmestrand, noe som gikk veldig greit, med ca 26 deltakere.

Bussen kjørte oss like til brygga utenfor Oslo rådhus der sightseeingbåten lå klar. Det var bare å gå ombord. Vi ble fordelt på 2 båter, og disse la ut fra brygga straks vi kom ombord. Det ble en fin tur i Indre Oslofjord mellom øyer og trange sund. Vi hadde reiseleder ombord som forklarte navnene på øyene og ellers fortalte om forskjellige aktuelle ting ettersom turen skred fram.

Vi ble satt i land på Bygdøy og spaserte opp til "Najaden" hvor vi fikk servert lunsj. Dette passet bra fordi vi begynte å føle at vi trengte noe å spise og drikke. Og her kunne vi forsyne oss så meget vi lystet, og det smakte godt.

Dernest ble vi vist rundt på Folkemusèet. Vi ble oppdelt i grupper. Den gruppa som jeg var med i ble vist en gammel gård fra Grimstad. Byggestilen og bakgården med bryggerhus o.s.v. ble beskuet, likeså innvendig. Omviseren forklarte hvorledes folkene brukte å ha det på den tiden. Etterpå ble vi vist et parti fra Enerhaugen i Oslo, gamle små hus som folk bodde i i trange kår.

Omvisningen tok litt tid, og når denne var slutt ble vi servert kaffe med litt "attåt" i en friluftsrestaurant like i nærheten av Folkemusèet.

Etter dette var Oslobesøket slutt, bussen ventet på oss utenfor porten, og returen startet fra Bygdøy.

Alt gikk greit på hjemturen, og vi ble satt av på de respektive hjemsteder. En fin brukbar tur ble det, og vi håper på flere gode og fine turer.

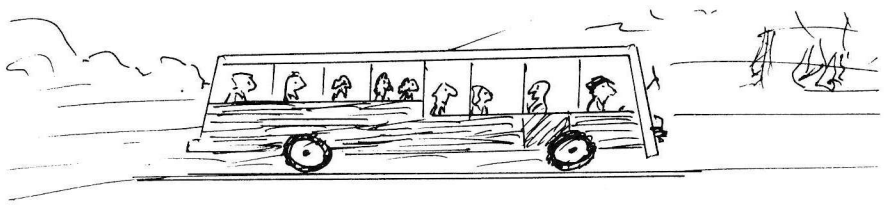
Ha en god sommer!

Med hilsen
for pensjonistforeningen

Nils O. Nilsen
f. t. sekretær

Teleprinten tar gjerne med referat fra pensjonistenes aktiviteter, for å vise hvor aktiv denne foreningen er. I tillegg til det som er skrevet om i dette nummer av Teleprinten blir det den 26 okt. tur til Kiel med den nye ferjen Kromprins Harald.

Red.



TUR TIL ROTNEROS OG MÅRBACKA

Etter oppfordring fra flere pensjonister ble den samme turen som vi hadde ifjor i juni til Rotnerosparken satt opp igjen. Nå på et senere tidspunkt for å få med blomstringen. Beklageligvis var det bare 9 av våre pensjonister som meldte seg på, dessverre meldte tre av disse forfall, slik at det ble bare seks fra oss. Det ble en meget vellykket tur sammen med 31 andre iberegnet sjåfør og reiseleder. Både sjåføren Nils Johan Gjerstad og reiseleder Hans Christen Thygesen var to meget solide karer å ha med seg på turen. Reiselederen hadde satt seg godt inn i reiseruten og kunne fortelle mye om steder vi passerte og med en stø og pålitelig sjåfør bak rattet ble turen fint gjennomført.
For oss telefolk startet turen i Tønsberg og underveis ble det plukket opp flere, de siste i Drammen. På Skarnes ble det en hyggelig kafferast i nesten utrolig sommervær som varte hele turen til ende.
Det ble en liten stopp ved Magnor Glassverk hvor de som ønsket det kunne handle. Etter denne stopp gikk ferden videre til Rotneros hvor lunsjen ventet. Etter lunsjen ble det omvising i parken. Rotneros er jo en gammel herregård fra ca. 1630 og det er det sted som Selma Lagerløf i sin saga om Gøsta Berling kaller for Ekeby. Det er dog først i de senere år at parken er blitt anlagt og fått sin form i nesten alt etter ideer av den tidligere eier Svante Pålson som døde i 1959. Det vil føre for langt å komme inn på parkens historie, men det må dog nevnes at den er bygd opp rundt ett hundretalls skulpturer som er utført av kunstnere fra hele Europa. Samtlige Skandinaviske land er representert med minst en skulptur.

Når omvisingen i parken var over ruslet vi på egenhånd en stund før kursen ble satt mot Lensmannsgården hvor vi ble servert en utmerket middag og forøvrig overnattet etter hyggelig samvær i husets salonger hvor den gamle stil er godt bevart. Etter en solid frokost gikk turen mot Selma Lagerløfs hjem, Mårbacka. Her var det omvising av en dyktig guide. Også her fikk vi tid til å rusle litt rundt før vi fortsatte til Karlstad. Her var det halvannen time til handling eller å nyte solen i Karlstad før turen gikk til Gustav Frødings hotell for lunsj. Hjemturen gjennom svensk og norsk landskap gikk utmerket. Det ble kafferast, historier, gjettekonkurranse og sang ledet av vår utmerkede reiseleder og en Sandefjorddame. Gjettekonkurransen ble vunnet av Scharning. Det var bare en klage på turen. Damene hadde klaget over for lite mannfolk! Det ble en riktig hyggelig tur. Takk for turen!
Hilsen S. B.



Vestfoldutstillingen.

For 24. gang på rad ble Vestfoldutstillingen avviklet på Hovland ved Larvik i tiden 8. - 16. august, og Televerket var en av de mange som hadde stand der. Første gang vi var representert var i 1969, og da var undertegnede med og betjente standen. Jeg husker godt hvor spennende og nytt jeg syntes det var å møte publikum på denne utradisjonelle måten. Den gangen var det kun informasjon av våre tjenester som det ble fokusert på. Fjernvalget var nettopp innført hos oss og vi følte vel alle at vi sto på terskelen til en ny epoke i Televerkets historie. Selv om vi ikke har vært tilstede på Vestfoldutstillingen hvert år, har vi vært å finne der de siste årene. Men nå mere som en ren salgsutstilling. Vi har jo litt mer å tilby etterhvert av telefon-apparater og annet utstyr. I år "kjørte" vi med gode tilbud på enkelte av våre apparater, og på endel telefonutstyr, og salget gikk strykende. Spesielt gikk det mye av Tastafon Compact m/minne som vi tok 399 kroner for. Totalt omsatte vi varer for ca. 70.000,-.

Bjarte og Inger hadde rigget til en tiltalende stand, som lå strategisk plassert i den største hallen, og jeg vil tro at mange av de 75.350 personene som var på messa, stoppet opp og kikket på de produktene vi hadde å tilby.

De som betjente standen var personalet fra Telesenteret i Larvik med god hjelp av Reidun, Gerd og Berit fra Sandefjord, og Inger fra Tønsberg. MD som demonstrerte Teledata ved siden av, ga oss en hjelpende hånd når de hadde litt tid til overs. Takk til dere! Etter endt dyst tror jeg at vi som var med på Vestfoldutstillingen 1987 syntes det var en positiv erfaring, og skal en dømme ut fra interessen som ble vist, er det sikkert av stor betydning å møte publikum på denne måten.

Isy, LDM.

Hilsen Edith Storm, Telesenteret Larvik.

To smoke ... or not to smoke

Den opplysningsvirksomhet som skolen driver med tanke på tobakk- og rusmiddelbruk setter nok spor etter seg, slik følgende eksempler viser.

- **Det å røyke er en gammel vane som stammer helt fra indianerne. Men det er ikke så sunt som det ser ut til.**
- **I røyk er det små, ekle dyr som gnager opp mennesket innenfra.**
- **Det er fryktelig usunt å røyke. Røyken legger seg som en tåke overalt i kroppen og kveler alle tegn til liv.**
- **Isteden for å røyke vil jeg heller kjøpe et enmannshelikopter og en sportsbil; så kan jeg jo alltids begynne å røyke etterpå.**
- **En vegetarianer kan selvsagt røyke tobakk. Den kommer fra en plante og er derfor helt uskadelig.**

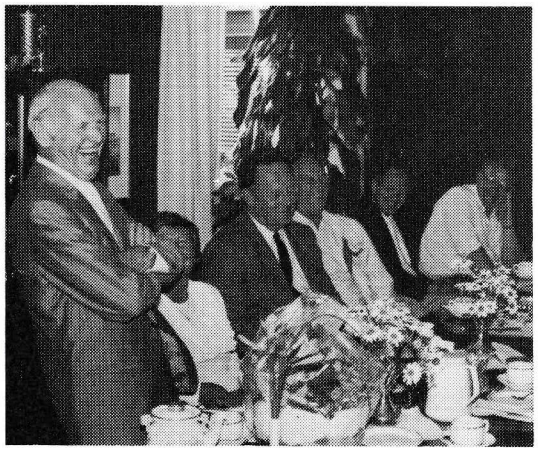


En skipper går i land!

"Æ begyn å fisk æ",
sto det skrevet på bløtkaka
da ledelsen i teleområdet var
samlet 30. juni d.å. for å
markere at vår alles Toor
skulle trappe ned etter en
lang og strevsom arbeidsdag.



Tor Andreassen kom som et
friskt pust inn i ledelsen
i Tønsberg teleområde etter
omorganiseringen og begynte
1/4 1973. Som linjeteknisk sjef
hadde han ei stor skute å styre
i en vanskelig tid med
ventelister og arbeidsoppgaver
som hopet seg opp. Særlig
automatisering av de manuelle
sentralene krevde en stor
innsats.



Men det var helst på det
personlige plan at Toor skilte
seg ut fra oss trege østlen-
dinger. Hans trøndervitser
lærte vi tidlig å sette pris
på og ikke minst det smittende
humøret og den gode latteren.

Ja, det ble liv i et møte
eller en tilstelning når Toor
var tilstede. Ingen behøvde å
være i tvil om hva Toor sto
for. Han sa det han mente og
takk for det.

Så ble han da også hedret med
en rekke taler som framhevet
ham, ikke bare som leder og
kollega, men som et med-
menneske og som en god venn.
Den som har lært Toor å kjenne
merker at bak humøret og
vitsene, skjuler det seg et
varmt menneske som har omsorg

for andre og som vil inkludere
dem i sitt fellesskap.

Toor's store innsats for vår
bedriftsavis må fremheves.
Han, sammen med sin kjære SAG,
startet den første avisa under
navnet "Navnløsa"! Det kom inn
mange navn og et av dem var:
Motorsag (Mo-TOR-SAG).
Dette fordi det var Toor og
Sag som dro lasset. Og mange
gratistimer ble nedlagt for å
få ut avisa med flere nummer i
året i den første tiden.

Heldigvis fortsetter Toor som
redaktør i Teleprinten. Det er
vi glade for og gjør at vi
fremdeles vil ha kontakt med
ham i vårt daglige virke.

Som seg hør og bør ble det
overrakt blomster og gaver ved
denne anledning både fra
administrasjonen, organisa-
sjonene og fra kolleger. Det
vil senere bli holdt en
tilstelning som markerer hans
fratreden i Televerket.

Vi vil imidlertid takke Tor
Andreassen for hans innsats
både når det gjelder det
faglige, men ikke minst for
hans evne til å spre humør og
latter. En gledesspreder har
du vært Toor og vi håper at
det fortsatt vil prege deg.



Du seiler inn mot smule vann
med holmer og med skjær.
Og ankrer opp i stille havn
mens måker synger ut sin sang
i aftensolens skjær.

Nå kan du trekke minner frem
fra oss som sto deg nær.
Og gledes ved ditt gode hjem
og venner som du gir en klem
- når de av hunkjønn er!

Vi ønsker mange gode år
med glede og humør.
Og helse for hver dag som går
så aftenstiden som du får
blir rik som aldri før.

Sg.

- - - o - - -

10 ÅR.

HVA VAR VI OPPTATT AV FOR 10 ÅR SIDEN?

I TBDL skal vi forsøke å lage et passende arkiv for driftsområdet. Hva er da mer naturlig enn å gå løs på det arkivet man har fra før.

Det siktes her til det linjeteknisk sjef har gjemt på gjennom mange år. Man sorterer, river, kaster og finner fort ut at også han har gjemt på likt og ulikt. Det ligger også saker her som skapte store bekymringer for oss i 70-åra. En leser og tankene går raskt 10 år bakover i tiden.

Da hadde man møter i prioriteringsutvalget, hvor status for hva man hadde oppnådd i kvartalet som hadde gått ble fremlagt, og likeledes planer for hva man hadde til hensikt å utføre i de påfølgende 3 måneder. Dette var en ilddåp 4 ganger i året, spesielt for framdriftsplanlegger, som både forberedte møtene og til dels måtte stå til rette for det man ikke hadde fått utført slik en hadde lagt opp til.

Det var nok ikke noen lett oppgave å være telesjef da heller, ja kanskje det til og med var tøffere enn i dag. Således sakser jeg at det i juni 1977 ventet 2 427 søkere på telefon, derav 623 som ventet på arbeidskraft. Uhørt vil en si i dag, kanskje det ikke er sant, vil noen muligens hevde. Jo, dette er sant og sier vel med all tydelighet at vi var lite service-minded i denne tiden.

Filosofien var at tingene fikk vente til nettet var utbygd. Graveprogrammet var stort, tildels 3 ganger større enn i 1987. Enda værre kan man si det var blandt våre "store" tingere, nemlig de som ventet på hussentraler. I begynnelsen av 1977 var det 41 hussentraler med 235 bylinjer og 1 226 lokalnummer, som ventet på utførelsen. I tillegg var det bestilt 26 spredningsnett i forretningsbygg etc., hvor et av disse oppdragene var spredningsnett i hele 20 boligblokker. Man brukte det mannskapet en overhode kunne avse til dette formålet. Det var montører fra stasjonene, hele opplæringslag med montøraspiranter og arbeidsavdelinger som man den gang hadde, men det hjalp tilsynelatende ikke. Abonnentene ble opplyst om at man hadde 17-18 måneders ventetid på nettet. Det var faktisk i denne tiden raskere å bygge selve bygget enn å få et internt nett i det.

Dette var også den tiden man ikke pratet i private selskaper etc. om hvor man jobbet. Dersom man gjorde det, var det mer eller mindre sikret at den kvelden var ødelagt. Det er i ettertid forståelig at forretningsstanden fristet ordrefordelerne med gratis klær og andre varer, dersom en kunne løfte ordren noe høyere opp i bunkene.

1977 var også det året at mannskap tilhørende en gammel ordninge, nemlig våre arbeidsavdelinger eller mobile lag, fikk beskjed om oppløsning, og hvilke de var innplassert på i det påfølgende året.

Ser man nærmere på personalsakene, er det mange, siden ordningen ble vedtatt, som er innvilget 10 dagers permisjon for "å hente seg inn igjen" for sprell man bedrev 9 mndr. bakover i tiden. En dveler litt ved tanken om at det, i alle fall for etatens del, ikke er tillatt med "flerkoneri" i dette landet. En kan fort regne ut at man i med et passende "harem" stort sett kunne ha fri hele året, med litt fornuftig planlegging da. Da hadde ventelista i 1977 sett enda værre ut, skulle en tro.

En sitter i dag i 1987 også å lurer på om man kan hente seg en ny dress gratis til jul. Det er fare for at tilbudet fra de gode, gamle 70-åra ikke kommer igjen, og da får man bruke den gamle.

En hilsen fra Kjelle og signatur Kart

Kart lurer på hva vi drev på med for 10 år siden.
Jeg har lyst til å vise et kopi av av av de mange sakene vi måtte skaffe fram opplysninger om i linjeavdelingen. Jo det er ganske fantastisk at slike brev ble sendt til Sør distrikt. Bare saksbehandlingen kostet det flerdobbelte av det beløpet det ble søkt om å få utbetale.

Vi har bedret oss. Tor.

18.10.1977.

Televerket
Sør distrikt

4800 ARENDAL

Tb.A80.153.2/77/Greo

Krav mot Televerket for rensing av tøy.

./. Vedlagt følger kopi av brev fra Anne Carlsson, Kjernåsvn. 5, 3140 Borgheim. Hun kreve/ at Televerket betaler regningen for rensing og pressing av et par langbukser. Som det fremkommer av brevet, sier hun at Televerkets bil LH 17228 sprutet sølevann på langbuksene hennes.

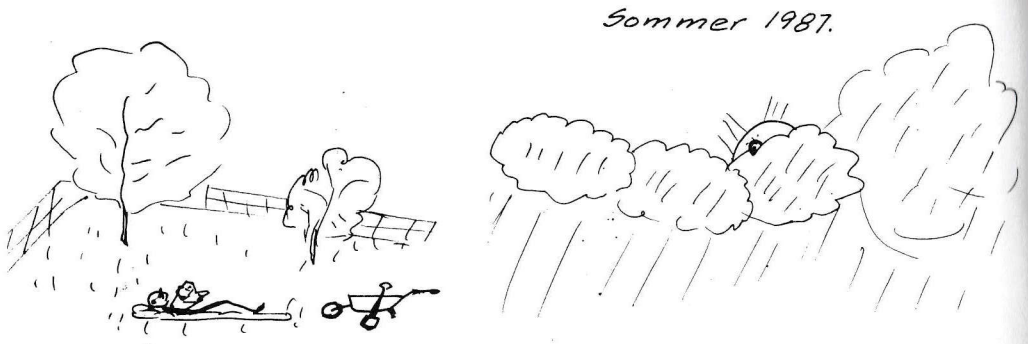
Etter opplysninger fra sjåføren på Televerkets bil bekrefter han, at han omtalte dag kjørte i en søledam ved Borgheim. Han observerte også en dame, men han trodde han var så langt unna at sølesprut ble unngått.

Etter opplysning fra et renseri vil prisen for rensing og pressing av et par langbukser beløpe seg til ca. 18 - 20 kroner.

Vi ber om Sør distrikts godkjenning til å betale renseriregningen for Anne Carlsson.

For telesjefen

Kjenpart:
AS0
LJ



GOD DAG I STUA

Har du merket det, det kalde gufset som møtte deg da du kom ut på trappa i dag tidlig. Jo, det er nok slutt på sommeren, hvis det går an å si at det er slutt på noe som ikke riktig har begynt. Noen solstråler har det jo blitt og jeg vil vel minnes sommeren 1987 som den sommeren som jeg gikk over i pensjonistenes rekker.
De få soldager/timer som var har jeg benyttet med å sole meg eller arbeide i haven så en har jo blitt brun i år også. Jo eldre man blir desto større pris setter en på sol og varme. Riktig å kjenne hvordan solen varmer og myker opp en stiv frossen kropp etter en lang og iskald vinter.
Pensjonist ja, det er topp, men hittil har det blitt for travelt. Men tenk å slippe å sprette opp klokken 0630 hver morgen for å komme på jobb. Nå står jeg opp frivillig klokken 0600 for jeg er våken likevel og uthvilt etter en god avslappet nattesøvn, 5-6 timer er nok. Jeg sover mere avslappet , slipper å bli vekket av telefon om feil, eller ligge å planlegge saker for neste dag. Kanskje stå opp å notere ting du må huske på. Det er deilig å rusle rundt i haven, ligge og sole seg og ikke gjøre noe nyttig. I 57 år har jeg hengt i stroppen fra 1. skoledag (7 år) til 64 år, derav 44½ år i Televerket.

Vår tid er kostbar, ja vel, men nå er den bare min, og jeg ønsker å disponere den på ting jeg liker å gjøre. Mange vil sikkert mene at å ligge å sole seg er unyttig. La gå med det, men hvis jeg føler velvære og synes dette er en fin måte å bruke litt av min tid på, så har jeg oppnådd det vesentlige, nemlig å gledes over livet og den tid jeg har.

Ser frem til en god høst.

Hilsen Tor

ROS

RIS

ROS

ROS OG RIS!

Begge deler kommer inn i vår postkasse og det må vi leve med.

Hovedsaken er at vi stadig forsøker å forbedre oss og tenke på servicen, dvs. sette kunden i fokus.

Nedstående er klippet av brev som tilfredse og mindre glade glade kunder har sendt teleområdet.

Teleprinten slutter seg til rosen og aksepterer at det kommer ris iblant.

Tor

Att: Avdelingsleder Ellen Aarhus.
BESTILLING AV TELEFONABONNEMENT TIL HYTTE.

Jeg henviser til Deres brev av 15. ds. og til senere telefonsamtale.

Jeg vil gjerne få lov til å takke for rask og hyggelig behandling.
Telefon ble lagt inn 24. ds., og arbeidet er meget pent utført.

Som sagt igjen, takk for rask og hyggelig behandling.

Med vennlig hilsen

Re : Vårt brev av 4/8 d.å om tilbud innstallasjon av telefon.

Vi viser til ovennevnte brev samt Deres svar datert 11/8-87. Med hensyn til Deres prisoverslag for installasjon av telefon på hytta, finner vi dette helt fantastisk. Som antydet i vårt brev ligger vår hytte tett inntil offentlig vei og kun få meter fra televerkets stolper. Området har en blanding av hytter og fastboende bebyggelse.

I utgangspunktet trodde vi at Televerket hadde som formål å betjene sine kunder og selge nye tjenester. Ingen med hodet på rett plass vil være villige til å godta et tilbud om installasjon av telefon hvor hytteeiere blir diskriminert med kr. 2000.- i ekstra avgift. Hva er dette for slags politikk? Hytteinstallasjoner er også for kunder av televerket som har telefon hjemme og således helårsbrukere. Hvorfor vi skal belastes for flere kilometers tilkobling til sentral når det allerede finnes tilkolinger i nærheten, må kun grunne i at man ikke ønsker flere nye abonnenter. En telefoninstallasjon til nærmere kr. 8.000.- virker urimelig. Vedlagt oversendes kopi av Televerkets annonse fra Oslo distrikt. Her nevnes ingen diskriminering av hyttekunder. Televerket i Oslo og Tønsberg skulle etter vitende være samme institusjon - hvorfor slik forskjellig behandling av ens kunder .

Ad. Instalering og opplegg for ny telefon, Storgaten 5, Tønsberg.

Tusen takk for nydelige blomster.

Vi takker for en meget fin og positiv behandling i forbindelse med vår flytting.

Takket være deres store innsats gikk flyttingen smertefritt med hensyn til våre kunder.

Vi håper at De vil gi lag nr 29 honorar for innsatsen.

TELEVERKET I NY SITUASJON FRA 1. JANUAR 1988

Samferdselsdepartementet sendte 2. sep. 87 ut pressemelding om iverksetting av loven som regulerer Televerkets omorganisering i tre deler og monopolområde.

- Forvaltningsenheten (Statens Teleforvaltning)
- Konkurranseenheten (TBK A/S)
- Basisorganisasjonen (Televerket)

Gjennomføringen av loven betyr at monopolet oppheves for alt godkjent utstyr som kan tilknyttes telenettet, for eks. datamodem, teleksterminaler og hussentraler. Der vi i dag er eneleverandør, eller leverer i samarbeid med TBK, vil det bli nye leverandører som vil konkurrere med hverandre og TBK, for å levere i samarbeid med Televerket en kommunikasjonsløsning til den enkelte kunde.

Dette fører med seg at Televerket kommer i den situasjon at vi blir del-leverandør i mange leverandørers tilbud om kommunikasjon. Her er det viktig at vi er bevisste og står frem som selvstendig leverandør med et klart ansvar for den enkelte bruker av våre tjenester, med tanke på kundeansvar gjennom kvalitet, tilgjengelighet og service.

Televerket har derfor den strategi at de skal ha selgere som arbeider aktivt i markedet for å sikre at våre kunder presenteres mulige nettløsninger basert på de tilbud telenettet skal gi, og gir den kommunikasjonsløsningen kunden er tjent med. Det er en tendens i dag at kundene kun får se den løsningen som er best for leverandøren av det konkurranseutsatte utstyret, uten hensyn til at dette ofte er en mindre god og ofte dyrere løsning for kunden.

Derfor vil Televerket også tilby konsulenttjenester på totale kommunikasjonsløsninger. Kunden vil da ha muligheten til å få et tilbud på en mer nøytral løsning, enn fra en utstyrsleverandør.

Denne konsulenttjenesten vil i stor grad bli betalte tjenester, og vil naturlig nok også sies å være i konkurransesituasjon.

BY-PASS. HVA ER DET OG HVORDAN MØTER VI DET ?

De fleste av oss har lest artiklene om BY-PASS i vårt informasjonsblad VERK OG VIRKE nr. 1.87.
BY-PASS betyr at en "går utenom" og ruter trafikken i private nett. Disse kan også være bygd opp av leide samband fra Televerket som medfører at de tjenester samfunnet har bygd opp med tanke på felles utnyttelse, går glipp av store brukere som er istand til å bygge egne svitsje-nett.
Derfor vil bruk av en del av våre monopol-tjenester være med på å konkurrere i form av BY-PASS til våre svitsjede nett-tjenester, datanett, teleksnett og telefonnettet.

De som har gått glipp av artiklene bør ta bladet frem og studere dette nærmere. Her gis det en innføring i hvilken situasjon Televerket må vente å møte når vi går fra en monopol- til en konkurransesituasjon på godt og mindre godt.

Det er på det rene at det allerede i dag er store kommunikasjonsnett som er konkurrenter til Televerkets nett. Problemet med BY-PASS er allerede nå påtagelig og vil i fremtiden kunne gi betydlige endringer i vårt inntektsgrunnlag hvis ikke noe gjøres med det.

Derfor er det av stor betydning at de nødvendige forutsetninger analyseres og oppfylles. Televerket må tilby netttjenester med god kvalitet, riktig tid ved avtale, feilretting innen rimelig tid og til en riktig pris.

Det er ikke nok å ha et utmerket tilbud og telenett hvis vi ikke får budskapet frem til kundene. Dette må aktivt markedsføres. Derfor er det to grunnleggende forutsetninger som må oppfylles for å kunne lykkes:

1.
Vi må ut til kundene og fortelle hvordan vi ved hjelp av våre nettjenester skal løse kundens behov.

2.
Vi skal opparbeide tillit i markedet slik at kunden stoler på Televerket.

HVA GJØR TØNSBERG TELEOMRÅDE ?

Markedsavdelingen er klar over den utfordringen dette innebærer overfor kundene. For å klare denne utfordringen var det nødvendig å bygge opp en kompetanse, slik at vi kan løse kundenes kommunikasjonsbehov. Når vi kan vise at vi har nødvendig kompetanse og innsikt også sett fra kundens synspunkt, kan vi regne med at kundene får større tillit til Televerket.

To nye arbeidsområder innen Markedsavdelingen er derfor kommet til:

* Kommunikasjonsarkitekter
* Kunde-/Storkundekonsulenter

Hva som skiller de to gruppene fra hverandre er ikke endelig avgjort. Det bør ei heller være hindringer for at dette kan kombineres i samme person/stilling, løsningen vil nok være forskjellig innen teleområdene innen Sør distrikt.

Kort sagt er hovedforskjellen at Kunde-/Storkundekonsulentene vil ha en mer oppsøkende virksomhet for å skape kontakt på et tidlig stadium og, avdekke behov og bruke/koordinere teleområdets avdelinger og områder til aktiviteter mot den enkelte kunde, mens Kommunikasjonsarkitekten vil kunne bli med på å skreddersy et totalt kommunikasjonsoppsett basert på Televerkets tjenester til den enkelte kunde med stor vekt på pris/ytelse.

Uttaging av de første Storkundekonsulentene og opplæringen vil starte i høst.

Kommunikasjonsarkitektkurset har nå startet med sitt andre kull i høst. Deltakerne her er personale med god erfaring fra Markedsavdelingen innen datatjenester.

På det første Kommunikasjonsarkitektkurset som strakk seg over 7 uker med deltakere fra 12 teleområder, var fra Tb MD som den første, Kjell Gunnar Larsen.
Opplæringen strakk seg over 4 måneder, fra mars 87, og har gitt deltakerne den teoretiske plattform som er nødvendig for gjennom praktisk arbeid å opparbeide en høy kompetanse på datakommunikasjon.

Fra kurset kan nevnes at opplæringen tok for seg de forskjellige leverandørenes utstyr, policy og totalløsninger/-arkitektur, med spesiell vekt på de største leverandørene.

Kommunikasjonsarkitektenes viktigste oppgaver og utfordringer vil bli:

* Holde en løpende kontakt med kunder og leverandører.

* Være oppdatert på alt som "rører seg" innenfor området telekommunikasjon, nye produkter, tjenester etc.

* Følge nøye med i forandringer i markedet og konkurransesituasjonen.

* Være en ressursperson i teleområdet

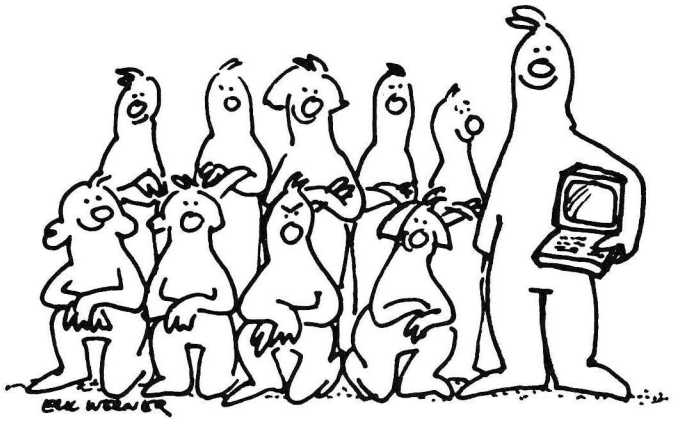
Det er vanskelig å spå, ikke minst om fremtiden, men den satsingen vi nå gjør, bør gi resultater til beste både for våre kunder og Televerket.

Med hilsen

Kjell G. Larsen

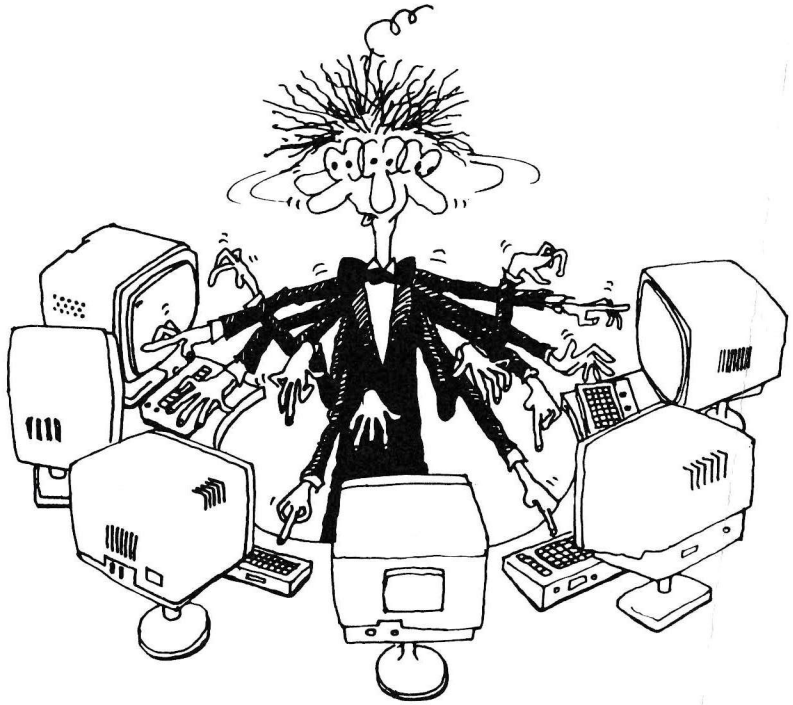
Kjell Gunnar Larsen

Kommunikasjonsarkitekten på kundebesøk.



"Organistens" dilemma

(og kanskje ditt?)



HVILKEN AVDELING ER DETTE? DET MÅ VÆRE MD.

Klippet fra Telenytt i Trondheim.

En trivelig fyr i etaten
ville tjene lett mer enn til maten.
Han søkt TBK
og no drikker'n Bordeaux
og tramper litt rundt i salaten.

Oleo.

Før mente jeg mer enn jeg forsto.
Nå forstår jeg ikke hva jeg mener.

FULL «TELEHIV» I VESTFOLD

Ingen sydentur uten telefon



Egoisten

"Det er ikke mitt problem."

Det «umulige» ble mulig

Televerket

Markedsføring og salg over telefon er Televerkets nyeste tilbud til bedriftskunder. Denne uken starter en gruppe telefonoperatører med disse tjenestene.

Kaos da sommetuen forsvant

Store tap for bedriftene når telenettet er brutt



Optimisten

"Her har vi sjansen til å gjøre det helt store!"

Tilslutt kan vi berolige folk med at det som skjedde igår ikke kan skje igjen. Eller skal man aldri si aldri?

Høre slog men vi står for en støyt.

Tor.

Televerkets ni grunnverdier:

1. Kunden er Televerkets arbeidsgiver — fornøyde kunder er ditt og mitt ansvar.
2. Vi står for service og kvalitet og tilbyr de løsninger kunden vil ha.
3. Vi delegerer ansvar og myndighet.
4. Vi tenker effektivitet og økonomi — god lønnsomhet er grunnlaget for vår fremgang.
5. Vi har handlefrihet under ansvar og legger vekt på at det er bedre med ett initiativ for mye enn to for lite.
6. Vi trygger våre arbeidsplasser gjennom vilje til omstilling og ved utvikling av våre personlige ressurser.
7. Vi løser problemer i stedet for å lete etter syndebukker.
8. Vi ser muligheter istedet for trusler og tar initiativ til å gå nye veier.
9. Vi oppnår resultater gjennom samarbeid.

Tele