

TØNSBERG TELEOMRÅDE
17 OKT 1996

GOD PÅSKE!



HILSEN RED.

Nr. 1 - 87
14. årgang

Teleprinten

BEDRIFTSORGAN FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE



VERDENS ENDE MED DET GAMLE "FYRBLUSSET" I VINTERENS FAVNTAK.

TØNSBERG TELEOMRÅDE
17 OKT 1996

Teleprinten

TØNSBERG TELEOMRÅDE
postboks 280
3101 TØNSBERG
tfn (033) 14001

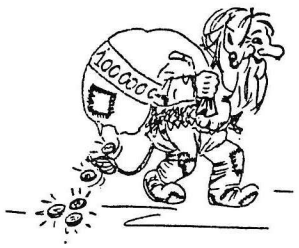
REDAKSJONSKOMITE:
Tor Andreassen redaktør
Inger Joh. Romsdal sekretær
Anne Lise Dahlen
Gunnar Solberg
Marit Tollefsen tegner
Eli Prestårhus "
Inger H. Anderson

Opplag 800 eks.
Sats: Toor og PF
Lay-out: Toor, Marit og Eli
Trykk: Tønsberg Aktietrykkeri

Innhold:

s. 1 Leder
s. 2 Telesjefen har ordet
s. 3 De nye lederne presenteres
s. 7 Rapporter fra avdelingene
s. 13 Bedriftskultur
s. 14 Bursdag
s. 16 Trollpakk
s. 18 Stress, forts.
s. 27 Kurs i tekst- og datatjenester
s. 28 Tanker omkring nedleggingen av Rikstelefonen i Tønsberg
s. 30 Ritel-faktura, nytt faktureringssystem
s. 32 TELE Larvik
s. 36 Televel
s. 38 Vern og miljø

Leder.



Nye vyer, ønsker, eller rettere sagt krav til medansvar, høgere produktivitet, og dermed bedre resultat for den enkelte og for teleområdet. I siste omgang er det resultatene som teller. Det avgjørende for vår videre framgang er alene beroende på hvor meget vi kan produsere. Nå for tia diskuteres det en masse om arbeidstid, spisepauser, mønstringssteder osv. En kan nesten lure på om noen i det hele tatt får tid til å produsere noe. Ved alle arbeidstidsforkortelser er det reist spørsmål om hvordan det skal gå med produksjonen. Alle er enige om at den skal holdes ved like, og ikke bare det, men den må økes med 2-3 % om det skal gå framover med oss på her berget. Så er det bare å sette igang og skaffe denne produksjonsøkningen, resten kommer av seg selv.

Om arbeidstiden er 40 - 37,5 eller 35 timer pr. uke spiller ingen rolle, hovedsaken er at man utnytter disse, la oss si 35 timene effektivt slik at det blir en produksjonsøkning. Det er resultatet som teller.

Hva er det vi gjør sett i litt større sammenheng når vi setter ned arbeidstiden med 2,5 timer pr. uke. Jo vi korter av den totale livsarbeidstiden med 3 år, eller arbeidstiden for et år med 100 timer (40 uker x 2,5). Dette er 13,33 dager. Hva med disse dagene i lengre ferie. Skal vi tenke på fleksibel arbeidstid og spare opp for hele livet eller for året. Spørsmålet er: Skal vi jobbe nå mens vi er unge og har en høy produktivitet, eller skal vi vente til vi er gamle og har en nedsatt arbeidsevne.

Så var det dette med produksjonen som må holdes oppe. Landet har ikke råd til lavere eller fleksibel pensjonsalder, heller ikke lengre ferier. Det er alle enige om, men 2,5 timer kortere arbeidsuke har vi råd til - forstå det den som vil.

La det nå bli som det vil, bare vi sørger for å produsere nok til at vi får beholde de godene vi har, og at de som er på jobb makter å brøfø de som er pensjonister. Det kan bli problemer med det om vi fortsetter med å bevilge oss goder vi ikke har råd til.

Vi burde kanskje gå tilbake til 40 timers uke for alle, uansett i hvilken jobb en sitter, trur æ.

Hilsen Toor.



Telesjefens spalte.

Organisasjonsutviklingen i Tønsberg teleområde er nå kommet et skritt videre idet det nå endelig er tilsatt teknisk sjef og ledere for de 4 geografiske områdene. De nye lederne er omtalt på et annet sted i Teleprinten. Vi håper at det nå med det første også vil bli tilsatt folk i flere andre nøkkelstillinger i teleområdet. Det er grunn til å tro at vi fra 1. mai kan ta i bruk den nye organisasjonsplanen for teleområdet. Det har tatt lang tid å komme dit vi nå er kommet i vår organisasjonsutviklingsprosess, men det er da grunn til å minne om at Televerket tradisjonelt har vært en sentralstyrt bedrift med sterk hang til detaljstyring fra et høyt nivå i organisasjonen. De nye styringsprinsippene for Televerket ble vedtatt av styret for Televerket i 1976. Disse styringsprinsippene er som kjent i hovedsak basert på teleområdene som resultatenheter og målstyring. Regjeringen har også lagt opp til en tredeling av Televerkets nåværende oppgaver, nemlig forvaltningsoppgaver, konkurransevirksomheten og monopoloppgavene, og det er som kjent monopoloppgaven som omfatter ca 90 % av Televerkets totale oppgaver, vi skal ivareta. Det er ikke tvil om at hele Televerket nå er inne i en betydelig omstillingsprosess. I Tønsberg teleområde har vi valgt å møte utfor-dringene ved å desentralisere arbeidsoppgavene mest mulig. Det er min bestemte tro at ved å gi medarbeidere ansvar og myndighet, så vil det frigjøre ressurser slik at vi kan få en resultatrettet organisasjon. Med resultat mener jeg resultat i vid forstand dvs. økonomi, service, miljø osv. Ikke minst vil det miljø eller heller den bedriftskultur vi kan etablere, ha stor betydning for hvordan vil skal lykkes med å løse våre store oppgaver i årene fremover. Vi må prøve å få en bedriftskultur hvor alle fullt ut forstår og aksepterer målsettingen, slik at alle kan trekke i samme retning. Vi må dessuten være mentalt innstilt på stadige omstillinger i vår arbeidssituasjon. Dette er nødvendig. Selv om vi arbeider i en monopolbedrift så vil vi på en rekke områder møte konkurranse fra private bedrifter. Det er et faktum at 20 % av telebrukerne står for 80 % av trafikken i det norske telenettet. Skulle disse storkundene av takstmessige eller servicemessige grunner finne det formålstjenlig å gå utenom vårt telenett med sin trafikk, så vil vi uten tvil komme i store vanskeligheter. Slike muligheter til å gå utenom (by-pass) kan f. eks. etableres ved bruk av satellitter eller ved bruk av enkelte av de såkalte verdiforøkende tjenester (VAS).

Regjeringen har nylig satt ned et utvalg for å vurdere hvem som skal markedsføre slike tjenester, Televerket eller private bedrifter. Utredningen skal være ferdig i 1987. For bedrifter kan slike tjenester f.eks. omfatte sikkerhet/adgangskontroll, fjernovervåking, elektronisk betaling o.l. Alt tyder på at vi også i årene fremover vil få en rekke utfordringer som vi må løse på en god og profesjonell måte. Organisasjonsutvikling må i tiden fremover bli en kontinuerlig prosess.

Tele



FAGSJEF TEKNISK AVDELING: STEIN ROLL STUHR (51 ÅR)

Han er født i Kirkenes. Stuhr er sivilingeniør fra NTH og har bl.a. vært ansatt i NERA hos Bell Nothem i Canada, AME i Horten og diverse andre elektronikkbedrifter i Vestfold. Han er gift, har 2 barn og er bosatt i Horten

Under krigen ble Stuhr evakuert til Åsgårdstrand og har derfor naturlig forkjærlighet til Vestfold og Oslofjorden.

Som elektroingeniør har vidreutvikling innen elektronikk stått på programmet og ser nå frem til å bli med å videreutvikle Tønsberg teleområde mot de høye mål denne bedriften har satt.

Stuhr er friluftsmenneske og tar skiene fatt om vinteren og båtliv på fjorden om sommeren.

Vi ønsker Stein Roll Stuhr velkommen til teleområdet og lykke til i stillingen.

Red.



FAGSJEF I LARVIK DRIFTSOMRÅDE: ØIVIND JENSEN (58 ÅR)

Han er født i Larvik. I 1947 begynte han i montørlære i Larvik. Jensen har sin fagopplæring fra Televerket, der han bl.a. har gjennomført automatteknikerkurs og VAK. I senere tid har Jensen vært konstituert fagsjef for stasjonsavdelingen i Tønsberg teleområde.

Han er gift, har 2 barn og er bosatt i Larvik

Jensens første ønske er et skikkelig Telesenter i Larvik. Opprettholde den gode service ovenfor kundene, og sist men ikke minst skape et godt og trivelig arbeidsmiljø.

Jensen er samfunnsengasjert og liker turer i skog og mark.

Vi gratulerer og ønsker Øivind lykke til i sin nye jobb.

Red.

FAGSJEF SANDEFJORD DRIFTSOMRÅDE: SIVERT SVANES (56 ÅR)



Han er født i Egersund. Han begynte i Televerket i Stavanger som telegrafreserve i 1952. Svanes har sin fagopplæring fra Televerket, der han bl.a. har gjennomført lavere og høyere kurs. I tillegg er Svanes utdannet bedriftsøkonom ved BI. Han har tjenestegjort på en rekke steder i Norge, og kommer nå fra stillingen som fagsjef for Markedsavdelingen i Tønsberg teleområde.

Svanes er gift, har 4 barn og er bosatt i Sandefjord.

Svanes utrykker ønsket om godt samarbeide, og at vi sammen skal imøtekomme kundenes behov for teletjenster i Sandefjord.

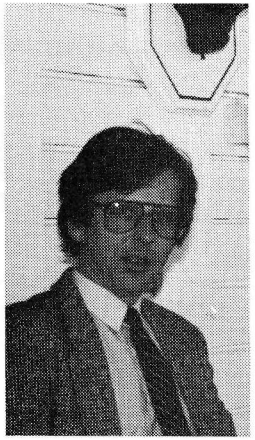
Videre ønsker Svanes å videreutvikle personalet slik at alle kan gjøre en god jobb.

Av andre interesser er båt og fiske, og hytte på fjellet og tar gjerne turer med familien.

Vi gratulerer Sivert med jobben og ønsker lykke til.

Red.

FAGSJEF TØNSBERG DRIFTSOMRÅDE: KÅRE KRISTIANSEN (39 ÅR)



Han er født i Tønsberg. Han begynte i Televerket i 1966 som telefonarbeider. Senere har Kristiansen tatt ingeniørutdanning og økonomisk/administrativ utdanning ved fAgder distriktshøyskole. Fra 1978 har han arbeidet i administrasjonsavdelingen i Tønsberg teleområde.

Han er gift, har 2 barn og er bosatt på Foynland.

Kåre ser på den nye jobben som en stor utfordring. han har som han selv sier stor tro på den nye organisasjonsmodellen, og er sikker på at vi vil lykkes hvis vi går sammen om å løse de oppgaver vi møter.

Samarbeide og delegering av myndighet og ansvar er saker jeg vil arbeide med i den tiden som kommer, både internt i driftsområde mot resten av teleområdet.

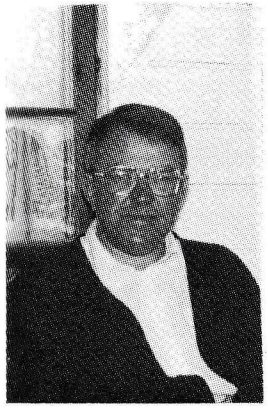
Vi må ikke glemme at vi er en del av Tønsberg teleområde, som skal fungere som et felleskap.

Fiske- båt og friluftsliv, samt politisk engasjement på Nøtterøy.

Vi gratulerer Kåre med den nye jobben og ønsker lykke til.

Red.

FAGSJEF HORTEN/HOLMESTRAND DRIFTSOMRÅDE: HANS OLAV HÅKONSEN (39 ÅR)



Han er født i Tønsberg. Håkonsen startet sin yrkeskarriære i Televerket i 1966 som telefonarbeider. Han har siden tatt tekniker- og ingeniørutdanning. Før denne stillingen, var Håkonsen ansatt som kabelingeniør og nestleder ved linjeavdelingen i Drammen teleområde.

Han er gift, har 2 barn og er bosatt i Holmestrand.

Jeg har veldig stor tro på den organisasjonsmodellen som Tønsberg teleområde har kommet frem til. Jeg vet at jeg har meget dyktige medarbeidere. Sammen tror jeg at vi kan skape en enda bedre arbeidsplass, hvor vi alle har følelsen av å spille på et vinnerlag. Jeg gleder meg til å bli kjent med mine medarbeidere å ta fatt på min nye jobb.

Vi har et gammelt hus fra 1860, og jeg synes det det er moro å snekre i og på dette. Ellers er jeg glad i å reise og se andre kulturer.

Ellers samler jeg på mye rart som mange definerer som gammelt herk.

Vi gratulerer og ønsker Hans Olav lykke til i sin nye stilling, og ikke minst velkommen hjem til Vestfold.

Red.

Byråkratens bønn.

Til deg som vi som sjef har fått,
la du ethvert kontor gå trått.
Gi oss instruks for alt vi gjør,
fra første dag og til vi dør.

Og lær oss så at tanke-veer,
erstattes kan av komiteer.
Så alt vi gjør den ganske dag,
kan planløst skje med velbehag.

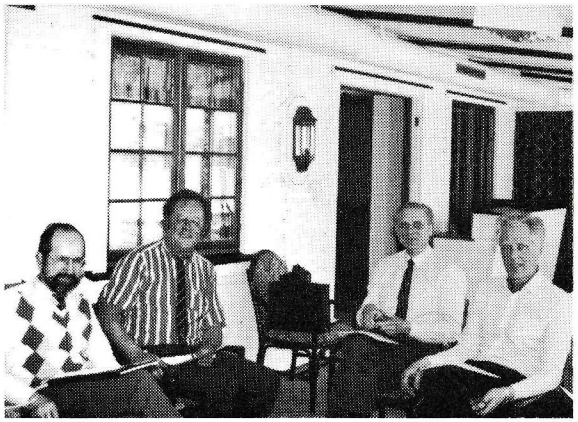
Og vil en frister blåse liv,
i det som heter initiativ.
Da utsted straks et sirkulære,
så vi kan fortsatt døsig være.

Hvis energi blir dagens tema,
send oss da et lite skjema -
så det kan bli oss alle givet
å være saueflokk for hele livet.

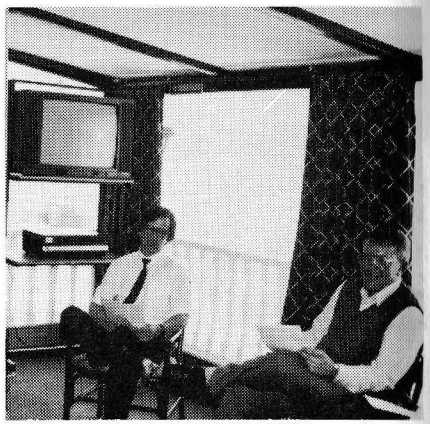
Nå som det er kommet så
mange nye hyggelige sjefer
synes vi at det er på plass
med denne bønn fra grasrota.

Beste hilsen Toor.

LEDERNE.



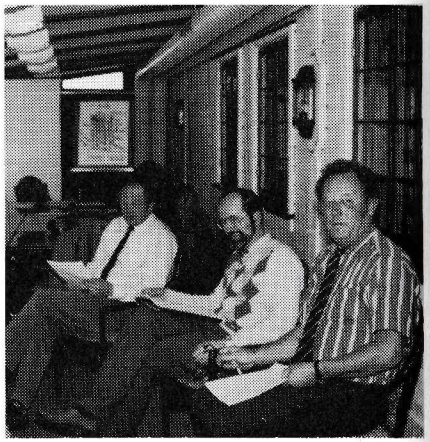
Gorm, Alf, Sivert, Tom,



Kåre, Hans Olav



Hans Olav, Greta, Bjørn, Stein



Stein, Gorm, Alf

På et kort seminar på Havna hotell 23. - 24. mars ble de nye lederne av Tønsberg teleområde under ledelse av Gorm Svendberg sveiset sammen til et team.

Det er dette teamet som skal lede teleområdet fram mot de nye mål å bli verdens beste teleområde.

Det rådet en avslappet og fin stemning ute på Havna og dette lover godt for den videre utvikling av den nye organisasjonsmodellen og det videre arbeid mot felles mål.

Lykke til! **Hilsen Toor**

PERSONAL.



NYTT FRA PERSONANAVDELINGEN.

Personalavdelingen er mer enn Personalkontoret, men nå vil jeg gjerne benytte anledningen til å informere kort om mål og retningslinjer for arbeidet.

Personalfunksjonens mål er å bidra til å utvikle og nytte personalressursene slik at vi gjennom felles innsats kan gi Norge de beste telekommunikasjonene i Europa innen 1995.

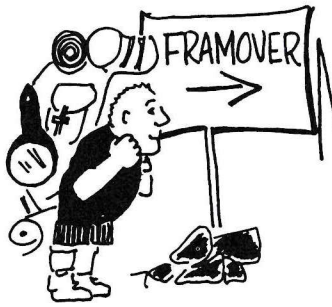
Televerkets personalpolitiske mål er grunnlaget for vårt arbeide.

- å få rett person på rett plass til rett tid og med rett lønn.
  Her er riktig personalplanlegging en forutsetning.
  Personalkontoret vil gå aktivt inn i denne prosessen.
- å ha en fleksibel arbeidsstyrke som i antall og sammensetning er best mulig tilpasset nåværende og fremtidige arbeidsoppgaver og mål.
  Rutineoppgaver vil bli mer overtatt av datamaskiner, samtidig som teleområdet stadig blir overlatt mer kvalifisert saksbehandling både på teknisk og administrativ side. Det er derfor behov for et bedre skolert personale.
- å legge den daglige personalforvaltningen til linjelederne.
  Det vil bli gjort i forbindelse med opprettelsen av driftsområdene. Plut-modul 4 "Lederens personalansvar" sammen med en lokal utviklet innføringskurs, vil bli avviklet lokalt for denne målgruppe.
  Personalkontoret skal etter dette gå over til å bli et konsulent og spesialist-organ på dette feltet.
- å gjøre Televerkets ledere best mulig istand til å utøve sine funksjoner i samsvar med Televerkets policy og styringsprinsipper.
  Innstillingen "Leder og ledelsesutvikling i Televerket mot 1990" vil her bli lagt til grunn.
- å rekruttere internt til avansementsstillinger (så langt det er hensiktsmessig).
  Her er det viktig av personalet ved karriereplanlegging kvalifiserer seg til slike stillinger.
- å gi den enkelte arbeidstaker rimelige muligheter for gjennom utdanning og praksis å kvalifiserte seg for avansement.
  Dette er et lederansvar.
- å gi de tilsatte et godt arbeidsmiljø med mulighet for faglig ansvar egenutvikling og innvirkning på egen arbeidssituasjon.
  PLUS-samtaler mellom 1. linjes ledere og deres personale er her et godt virkemiddel. Hovedavtalen regulerer det siste.
- å gi systematiske og målrettede personalutviklingstilbud i samsvar med Televerkets behov, med sikte på ajourføring, nytenkning og endringsberedskap.
  I tillegg til tradisjonelle kurs vil holdningskampanjer som de vi nå er i gang med - "Bedriftskultur", "Kreativt teleforum" sammen med ulike tiltak i 1987 for å få den nye organisasjonsstrukturen til å virke etter sin hensikt, være med på å kunderette vår organisasjon.
- å fremme reell likestilling mellom kjønnene.
  Forutsetningen her er at jenter tar videreutdanning. Her har vi alle et ansvar for å påvirke våre medsøstre til å ta utdanning og ansvar.

Med hilsen

Greta Tetlie

Greta Tetlie



Markedsavdelingen i 1987

Det er i år det skal skje. Vi vil oppleve store forandringer med organisasjonen i teleområdet. Dette vil også "ramme" Markedsavdelingen. Vi har tatt i bruk den nye organisasjonsplanen som var ferdig skissert i "Nye toner", TOS/M-prosjektet som avlevert innstilling høsten 1985.

Vi opplever en tid med sterke omskiftinger som stiller store krav til vår evne til å tilpasse oss det nye. Vi tar i bruk nye EDB-systemer og andre blir videreutviklet. Vi stiller store forhåpninger til det nye katalogsystemet som gjør det mulig å foreta rettinger direkte på manuskriptet. Opplysningssentralen blir også hurtigere oppdatert med de nye nummer- og adresseopplysningene. Tiden fra ferdig manuskript til trykking av katalogen blir kortet med i vesentlig grad.

Ritel Faktura blir tatt i bruk fra 1. juli. Men dette blir det skrevet nærmere om annet sted i avisen.

Telesenterne er vårt ansikt utad mot kundene. Larvik står for tur, og vi går inn for å få ferdig et nytt telesenter innen utgangen av året. Telesenteret i Holmestrand bør med tiden utvides. Da har teleområdet en butikkjede i teleområdet som vi med rette kan være stolte av.

I telebutikkene har vi en god markedsføring. På grunn av nummervansker og trafikkvansker i en rekke telefonsentraler, er andre muligheter for direkte markedsføring begrenset. Vi forsøker i stedet å følge opp med sponsorvirksomhet, PR og annonsering. Også i år har vi planlagt å delta på salgsmessene i Tønsberg og Larvik.

Datatjenestekontoret har laget et fint undervisningsopplegg for innføring i datatjenester. Det første kurset er avviklet, og flere kommer. Utdrag av dette opplegget kan brukes ved bedriftsbesøk hos storkunder, eller ved at storkundene besøker oss.

Bedriftskultur er blitt et moteord også i vår bedrift. Alle kjenner til Televerkets ni grunnverdier. Da kan det kanskje passe med litt bedriftskultur fra en annen bedrift enn vår: "Ennver er ansvarlig for sin egen suksess eller feiltrinn. Det minste som kan forlanges er at du gjør så godt du kan. Men for at du skal lykkes er du avhengig av et godt samarbeide med dine kolleger".

Med ferierende hilsen

Sivert



Innlegg til Teleprinten fra Linjeavdelingen eller hva-det-nå-heter....

Vi har i 1986 intensivert arbeidet innenfor økonomiforståelse og økonomioppfølging. Dette hadde tidligere vært et område som hadde vært lavt prioritert.

Det vi med glede har konstatert, etter en noe motvillig start, er at ledelsen ved alle montørstasjonene med stor iver har "kastet" seg over økonomirapporter, samt gjort det beste for å følge med i pådratte forpliktelser både på investering og drift. Hjelpemidlene har riktignok vært blyant og papir, men resultatet ved årets slutt, jfr. avsluttet årsregnskap, var meget akseptabelt/tilfredstillende.

Videre er det på svært mange produksjonsmøter tatt opp emner som til syvende og sist har vært medvirkende til det gode resultatet. Montørene har m.a.o. også fått noe forståelse for økonomi i sitt arbeid, noe som med stor sikkerhet vil bidra til ytterligere forbedringer i kommende år.

1986 var også det året alle montørstasjonene ble tilført dataterminalutstyr. Dette har bidratt til økt forståelse og innsikt i bruk av et nyttig hjelpemiddel. Økonomioppfølging vha. av PRIS er et mulig bruksområde, samt det faktum at utstyret allerede blir brukt i STYFOR-sammenheng.

Direkte "innlegg" av diverse opplysninger av ordrefordeler ved montørstasjonene er forlengst under gjennomføring. Dette har ført til bedre service overfor våre kunder fordi kundetjenesten, når de har kunden på "tråden", raskt kan gå inn i systemet og lese status på den aktuelle ordren. Dette er spesielt viktig når kundetjenesten er betjent på langdager og lørdager.

Direkte ordreutskrift av abonnentordrer har allerede vært under utprøving i Sandefjord fra 2/2-87, og med meget godt resultat. Tønsberg montørstasjon vil følge etter strakst etter vinterferien. Denne ordningen resulterer i kortere kontormessig behandlingstid, mindre kostnader totalt sett, samt at alle berørte i sammenheng med abonnementsmessige endringer og "oppdateringer" får nødvendig underlag/informasjon langt raskere enn tidligere, f.eks. til ajourføring av katalog m.m.

Intern kommunikasjon for alle montørstasjonene/-bilene er også et felt som det er arbeidet med, og hvor vi fortsatt har en del ugjort før nettet er intakt.

Forts.

Økonomiske besparelser og bedring av service er innlysende. Videre ser en også muligheter i fremtiden for at alle biler/ montører kan få sine arbeidsordrer skrevet direkte ut i bilene. Dette vha. minitelefaxere eller miniskrivere som er montert og plassert i bilene. Mulighetene er her mange - om vi bare er villig til å ta disse i bruk.

Intern kommunikasjon vil naturligvis også være med på å bedre servicen overfor våre kunder, kunne være medvirkende til økt produktivitet, samt sikre våre arbeidsplasser i fremtiden.

Hilsen Lt.

PLAN - P

nå - T

Planavdelingen ønsker ny teleteknisk sjef Stein Rolf Stuhr velkommen til Tønsberg teleområde.
Vi ser fram til et hyggelig og positivt samarbeide.
TELSIS/LK har etablert seg i TELSIS-rommet, 2. etg. hovedbygget, hvor Wenche Aannestad residerer som brukeransvarlig. Planen er å konvertere nordfylket først, og vi kan fortelle at Eidsfoss, Hof, Grette og Revetal er kommet i maskineriet, mens Undrumsdal er under behandling.

INSA med Lillian Firing som brukeransvarlig er også i gang med konverteringsarbeide. Her har vi også startet i nordfylket. Trafikksambanda er inne og utleide sambanda følger etter hvert.

Både for INSA og TELSIS vil nærmere informasjon bli gitt etter hvert som arbeidet går fram. Det vil også bli laget plan for opplæring i bruk av systemene når vi kommer så langt.

Til SYSTEM 12 stiller det seg store forventninger. Grindløkka og Tønsberg nye sentraler vil bli satt i drift i nærmeste fremtid.

Bøi

Jeg kjenner en som er så koldblodig at om en mygg stikker han, får den lungebetendelse....

LAURVIGEN.

TELEPRINTEN presenterer de nye DRIFTSOMRÅDENE.
IDAG : LARVIK(LD)

Fra 1.januar 1988 blir den nye storkommunen etablert i Larviksdistriktet idet de nåværende kommuner Hedrum,Brunlanes,Stavern Tjølling og Larvik går sammen i en kommune.Rent tidsmessig passer det derfor bra at Televerket nå får i sving det nye Larvik driftsområde(LD)

Larvik Driftsområde omfatter den nye storkommunen pluss Lardal kommune og utgjør en naturlig enhet både med hensyn til næring, kommunikasjoner og nå altså også kommuneadministrasjon.Området består av 775 km2 vakker natur(stort sett!) og er befolket med 39161 (stort sett)hyggelige mennesker.Det vil si at det rent geografisk er det største av de nye driftsområdene med ca 39 % av teleområdets areal. Det er ca 10 mil fra abonnentene lengst oppe mot Kongsberg og til de ytterste abonnentene yte i havgapet. Naturen varierer fra "Sørlandsidyll" og til "nesten fjellvidde" i 5 - 600 m høyde.Når en så tar med at en svært stor del av arealet er skog,at Lågen er en av de 2 beste lakseelver i Norge og at all fossekraft iVestfold finnes innen området, så skulle det meste være sagt om naturforholdene.

Næringslivet er svært variert som ellers i fylket, men det er nok forholdsvis noe mindre handelsbedrifter og tjenesteytende bedrifter enn ellers i tlo.Til gjengjeld er turisttrafikken stor med hele 400 000 overnattinger på leirplassene og nesten 700000 passasjerer med Peter Wessel i året.Den stor steinindustrien er også spesiell for Larviksdistriktet.

Telefontettheten er om lag som for resten av teleområdet, men folk ringer litt mindre enn gjennomsnittet.Det bør vi gjøre noe med!

Ellers er det bare å si at LARVIK DRIFTSOMRÅDE blir et interressant og hyggelig område å arbeide i, og jeg ser fram til å komme igang!

JØGE

Nytt fra Økonomiavdelingen



Hallo alle
"økonomer" - holdt jeg på å si. Ja, for økonomer er vi alle i den forstand at vi alle påvirker vårt økonomiske resultat - mer eller mindre. Vi er derfor alle avhengig av engasjement for å oppnå lønnsomhet. Så har du ideer, så kom med dem - store eller små. Hvordan skal vi tjene mer - og hvordan skal vi få kostnadene ned? F. eks.: Hvordan kan vi - hver av oss - kutte ned utgiftene med 10 kroner pr. dag? Kom igjen, kanskje vanker det en premie?
Det var dagens moralske opprusting - jeg lover det skal ikke bli for mange av dem - men litt lyt du tåla!
Ellers krever vi ikke bare fra andre (til en forandring?) - vi har satt mål for oss selv!! Målstyring er innført i økonomiavdelingen fra i år. Vi har utarbeidet et system som er lagt på EDB på lotus CALC. Så heretter kan vi dokumentere tilstandene i avdelingen - etterhvert.
Men vi går videre.

Årets motto for økonomiavdeling:
Det er også vårt ansvar at innføringen av ny organisasjonsstruktur og verdigrunnlag blir vellykket.

For å møte utfordringene ruster vi nå opp avdelingen. Vi oppretter et regnskapskontor med ansvar for bokholderi, lønning, fakturakontroll og inkasso. Budsjett- og analysekontoret får en ny økonom med spesielt ansvar i å være pådriver for bruk av EDB i avdelingen.
Vi blir ikke flere medarbeidere, men gjør om stillinger som lyses ut i disse dager.
Forøvrig har vi flere tiltak i arbeid vedrørende forsyning- og fakturakontroll, men det vil vi komme tilbake til.



År	1986	1987
Drifts-resultat	godt (74 mill)	91 mill kr
Rentabilitet	god (15 %)	16,2 %
Kostnadsut-vikling	dårlig (+ 1 %)	- 3,8 %

Kostnadene var 1 % høyere pr. hovedabonnement i 1986 enn året før. Særlig administrasjonsutgiftene synes å øke, mens det er store variasjoner i utgifter til drift av nettet og stasjonsutsyr. Det må ses nærmere på!
Økonomisk planlegging og styring er viktig, og det er flere kurs under utvikling for planleggere og brukere.
Mange synes økonomi er vanskelig - her kommer et lynkurs i økonomi - enkelt, men det hele i et nøtteskall:

Inntekter
\- utgifter
= bedre teletilbud
og sikrere arbeidsplasser.

Vennlig hilsen
fra Økonomiavdelingen Tom

BEDRIFTSKULTUR

Et nytt begrep for oss i Televerket er bedriftskultur.
Alle bedrifter har sin bedriftskultur, også Televerket, men denne har vært mer eller mindre ubevisst. Nå starter en prosess som skal fremheve de positive trekkene ved denne kulturen, og 1987 er det året som vi i Tønsberg teleområde bevisst skal styrke denne.

Misfornøyde kunder og lange ventelister var et faktum for noen år tilbake. Vi var også misfornøyde på grunn av et dårlig og meget tungt organisasjonsmessig mønster innen Televerket. Smitteeffekten fra misfornøyde kunder gjorde vår hverdag og vårt arbeidsmiljø meget surt. Vanskeligheter med å nå fram med nye ideer, og liten vilje til omstilling, var noen av de ting vi slet med.

Idag er vi "fornøyde" med Televerket og oss selv, og det er ikke lenger flaut å si at vi jobber i Televerket. Vi har kommet ned på et akseptabelt nivå når det gjelder effektuering av ordrer og vi greier stort sett å holde de servicenormer som er satt.

"Norge skal bli et av verdens fremste teleland innen 1995" er en visjon og et nytt ambisiøst mål som er satt. Et mål som det går an å nå, men det betinger at vi jobber på samme lag, og at vi alle har vår plass på laget.

Det er formulert ni grunnverdier, eller som Stutum - ni BUD - som Televerkets bedriftskultur skal bygge på. Disse verdiene beskriver hva vi bør gjøre. Vår oppgave blir å finne ut hvordan. Målet er at meningen bak visjonen og grunnverdiene skal prege alt vi gjør.

Troll er en gjennomgangsfigur hos oss og de representerer myter om hvordan vi tror ting må være. Ved å tenke TROLL kan vi også få bort troll, og vi kan få en organisasjon med godt økonomisk resultat, en stor effektivitetsøkning og et godt arbeidsmiljø, et arbeidsmiljø som du og jeg skal arbeide i.

Hilsen Bjarte.



60 ÅR

Vi gratulerer



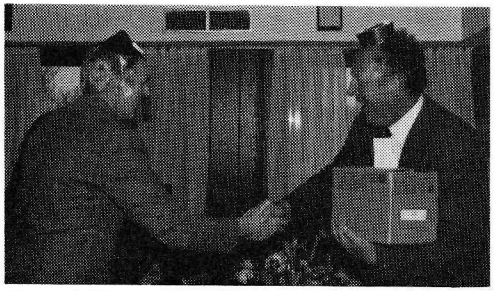
Jubilanten.



Bjak, Svå, Dany og Ape lutter til Tip som hilser fra Teledirektoratet.



Fru Nilsen serverer nydelige snitter.



Jøge hilser fra de nærmeste medarbeiderne og overrekker gave.

Alf Marhaug fyllte 60 år den 3.2, men på den dagen varñ på ferie i syden. Bursdagsbarnet ble derfor hedret på etterskudd etter hjemkomsten på messa i telebygget. De nærmeste medarbeiderne,representanter fra personalorganisasjonene og en representant fra "grasrota", alle med en masse godt humør, og messebetjeningen med fru Nilsen i spissen laget et lystig bursdagslag.
Distriktsdirektøren kunne heldigvis ikke komme, så vår alles Greta over-rakte gaver og hilste fra Teledirektoratet og roser fra tante Lillian. Gavedrysset var stort og mange hyggelige ord fikk jubelanten fra organisasjonene, medarbeiderne og en smilende representant for personalet.
Et for som telesjefen sa meget overraskende arrangement, ja like overraskende som da han på selve bursdagen lå å solte seg ute på stranden kom en ung blond skjønnhet fra Norge med en flaske champagne og gratulerte han med dagen. Det var

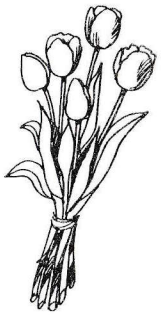


Bente på stasjons-

avdelingen som var på sydenferie på samme sted som Marhaug, og passet på og overraske han på badestranden. Han var lett å skygge sa Bente. Teleprintens redaksjonsutvalg slutter seg til rekken av gratulanter.

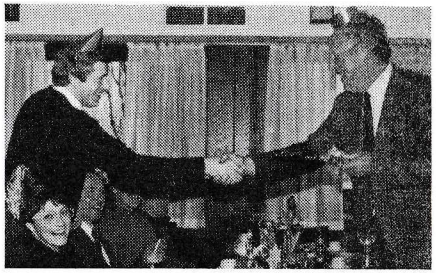


Jøge velger sine ord med omhu.





Bløtkaken serveres mens tårnkaken står å venter på tur.



TBKs hilsen overrekkes av Håk.



Telesjefen takker for gaver og ikke minst alle gode ord og ønsker som er kommet fra alle hold. Personalets representant Unni Bjørseth (Tiat) får en klem en synlig takk og hilsen til dere alle.



Trollpakk!

GOD DAG I STUA.
Ja nå er du vell over det værste. Ja jeg mener det meste er fallt tilbake til den gamle tralten.
Jeg tenker her på alle de gode nyttårsdrømmene vi fantaserte om på nyttårsnatten, og i overmot lovet oss selv at nå skal det bli en annen dans.
Det blir med dette som når du har holdt opp å røyke et par dager. Da må du forsøke to - tre ganger før du får bedøvet alle smaksfølerne og nervesentra i hodet før du orker å røyke en sigarett igjenn. Takk og lov du greide det igjenn, det å røyke mener jeg.
Så etterhvert har vår dårlige samvitighet sovnet (om vi har noe) hen og allt er såre bra. Men er det det.....



La oss gni øynene, puss brillene og se oss om.
Hva er det du ser... eller rettere sagt ikke ser.
Jo, det du ikke ser er det for....

Alltid for sent Troll

som ikke er kommet, og nå som vi skal ha møte.
Så sitter vi 5 - 6 stykker og venter på den ene for å komme igang med møtet og får ikke gjort noe på grunn av det



Rote Trollet

som alltid er for sen. Ikke nok med, men når den rotekoppen endelig kommer, størñ om seg med papir rene



Papir Trollet

med en masse utredninger i det uendelig,



Utrednings Trollet

slik at en slik som du et ganske anmindelig



Altid travelt Troll

kan sprekke.

Nei her må det slippes inn litt sol-lys.
For før i tia sprakk trollpakket når de fikk sol på seg.
Jeg tror at det trollpakket vi har i vår bedrift heller ikke tåler lyset.
TREKK TROLLA FRAM I LYSET. GJØR DET NÅ.



Jamen Troll tenker du, da blir det bråk, en blir ikke

populær om du gjør det.
Jeg går ut ifra at du ikke har tatt den jobben du har for å bli populær.
Nå er det på tide å gjøre noe med dette. Nå får du vise hvem som bestemmer og må ta ansvaret, uansett hvilket trinn du sitter på i stigen.
Selv om det er bare to som jobber sammen er det en som naturlig er leder, den elste, beste, lengst erfaring i denne jobben, eller annet som gjør at den ene tar komandoen.
Nå mener ikke jeg at du skal bli et



Autoritets Troll.

Nei men i samråd med dine medarbeidere sørge for at arbeidet blir utført, og møtet blir aviklet så raskt og godt som mulig.
Nå er jeg klar over at du sliter tungt med det lite hyggelige



Paragraf Trollet du har i din avdeling men.....

Trekk Trolla fram i lyset.

Hilsen



Prate Trollet
Toor.

Smil litt!

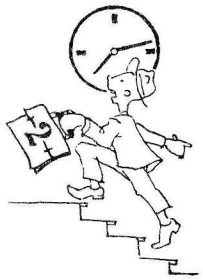
En ivrig fagforeningsmann lå på sykehuset, og fikk besøk av et par av sine kolegaer.
Den ene går fram til sykesengen og rekker den syke kameraten en blonsterkvast i det han sier:
"På siste styremøte vedtok vi med 6 mot 4 stemmer å ønske deg god bedring."

Så var det han som arvet en tante. Ja det var meget uheldig for han hadde 8 tanter fra før.....

Røntgen er et merkelig oppfindelse.
Tenk når en tar bilde av armene, så kommer bena fram.....

Humorist.

Man høster som bajas og humorist,
en erfaring som nærmest er dårlig.
Og oppdager kanskje til syvende og sist
at det er lettere å være alvorlig.



STRESS



forts. fra Teleprintens julenummer.

Artikkelforfatter.

Det er mange forhold i en persons nærmiljø som kan lette eller forverre en stressors påkjenningsstyrke. I arbeidssituasjonen er bl.a. følgende viktig: Forhold til overordnet, kolleger og underordnete, samt graden av støtte i miljøet. Selve jobbutformingen er selvfølgelig viktig, spesielt tidspress, tidsfrister, det fysiske arbeidsmiljøet og forandringer i arbeidsoppgaver. De organisatoriske forhold bestemmer medinnflytelse, kommunikasjons- og tilhørighetsmuligheter. Ens opplevelse av rollekonflikter kan være belastende, f.eks. for lite eller for mye ansvar, for lite støtte fra ledelsen, rolleuklarhet og statusproblemer. Utenfor jobben er det selvfølgelig også en rekke slike miljøforhold som kan lette eller forverre en stressors virkning.

En god del undersøkelser omkring stressreaksjoner har gått ut på å se etter sammenhenger mellom typiske adferdsmønstre hos folk og stress-sykdommer (psykosomatiske sykdommer). Når det gjelder menn i høyere stillinger, er det spesielt hjerte-kar sykdommer som har interessert forskere. Andre stress-sykdommer er mye mere utbredt, men på grunn av den dramatiske karakteren som hjerte-kar sykdommer kan ha, er det dette området som er viet størst oppmerksomhet.

Rosenman (og en rekke andre folk) har beskrevet en del trekk som de kaller Type A. Denne er karakterisert ved driftighet, pågangsvilje, høye ambisjoner, aggresivitet, engasjement i konkurranseaktiviteter, opptatthet av tidsfrister og har ofte liten tid.

Type B har lite av disse trekkene. I en rekke studier er det funnet at Type A pådrar seg hjerte-kar sykdommer flerfoldige ganger hyppigere enn Type B, (bl.a. 3 400 menn studert i en 8 års periode, de var i utgangspunktet kategorisert som Type A eller B). Dette er statistiske sammenhenger. Andre forskere har påpekt at høyere opp i en organisasjon, vil stillingene ofte kreve folk med mye Type A adferd. Folk med disse trekkene vil da "passe" organisasjonen. Andre har ment at Type A er folk som gjerne oppfatter stress der andre ikke legger merke til det. De trives under mildere former for stress, og får ofte sin "stress-adferd" belønnet.



" LEDER - STRESS "



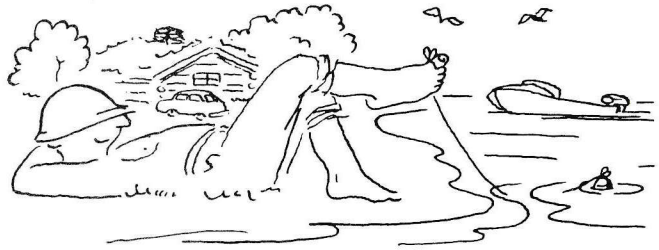
..og selv ta ansvaret hvis noe går galt.

Det finnes en rekke korrelasjonssammenhenger innen dette feltet, og man begynner også å forstå årsaks-sammenhenger: Hvordan stressorer påvirker nervebaner og hjerte-kar systemet.

Det er en vanlig oppfatning at hjerte-kar sykdommer er en "sjefs-sykdom". Dette holder neppe stikk. Studier innen større organisasjoner viser en negativ sammenheng mellom lønn og hjerte-kar sykdommer. Andre undersøkelser har tatt for seg ansvarsområdets størrelse og hjerte-kar sykdommer. De fant også en negativ korrelasjon. Likeledes er utdannelse negativt korrelert med hjerte-kar sykdommer.
Mortalitet (dødligheten) på grunn av denne sykdomsgruppen er også blitt sammenlignet for ulike høyt utdannede grupper. Høgskole- og universitetsledere, professorer, instruktører og lærere lå lavere enn forventet, mens advokater, kirurger, leger og forsikringsfolk lå høyere.
Muskelspenninger og muskelsmerter er noe som de fleste har vært plaget av i forbindelse med stress. Disse spenningene kan komme hvor som helst i kroppen, men oftest er det nakke og skuldre, kjeveparti, brystkasse, hofter og rygg som må unngjelde. Muskelspenninger i ryggen, spesielt nedre del, koster samfunnet årlig en masse penger (mange milliarder). Det antas at ca. 80% av befolkningen vil ha plager her i løpet av det voksne liv. Det utløses ofte av en bagatellsituasjon f.eks. ved enkel løfting eller en klønete bevegelse. Nøyere undersøkelser viser at denne hendelsen var tilfeldig, på forhånd var det allerede kroniske spenninger, stivhet eller andre svakheter i rygg-muskulaturen p.g.a. langvarig stress.

Folk som i tillegg har et arbeid og en livsform som ikke gir muskeltrening er spesielt utsatte. De fleste av disse rygglidelsene er kortvarige. Folk tar det med ro noen dager, og så er ryggen god igjen. Hvis smerten ikke gir seg etter en tid, blir lege kontaktet, og for en del mennesker er dette inntreden i "behandlingsmølla". Røntgenbilder tas, og ofte ser man uregelmessigheter på disse som ansees å være årsak (faktisk finner man samme prosentvise uregelmessigheter hos folk som ikke har smerter). Når smertene ikke opphører, blir det en lang vandring mellom sykeleier, legebesøk, innleggelser og forsiktig livsførsel. I verste fall blir smertene og spenningene kroniske, og folk invalidiseres.

SLAPP AV....

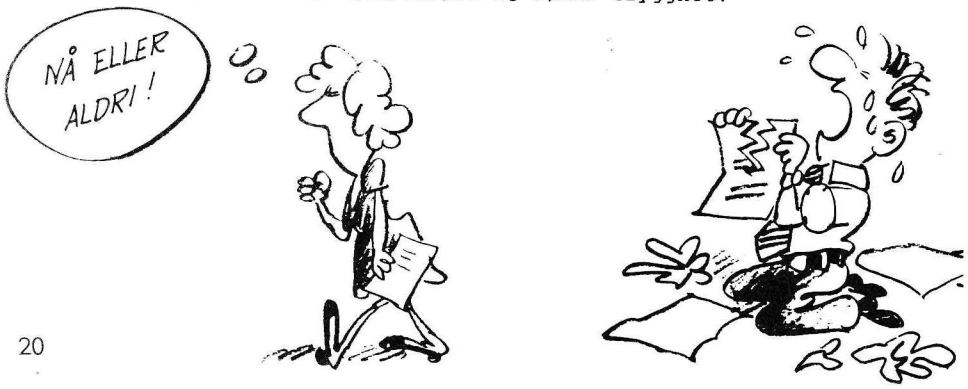


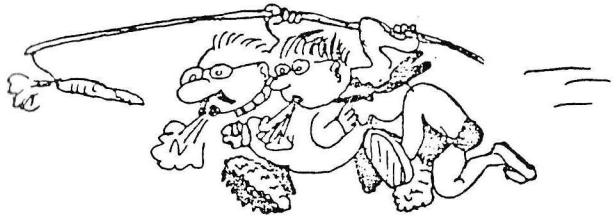
OM DU KAN....

I Amerika er det utarbeidet et relativt enkelt program for hvordan holde ryggen i form. Dette benyttes av en rekke organisasjoner hvor noe av treningen foregår på jobben og noe hjemme. Programmet er innlest på bånd og er prøvet i en rekke grupper med godt resultat.

I amerikansk litteratur om emnet stress-reaksjoner hos høyere funksjonærer og ledere blir uttrykket "The Burnout Syndrome" benyttet ofte. Dette beskriver en tilstand folk kommer i når jobbestressorene er mange og gledeskildene små. De folkene som kan rammes av dette, er ofte personer med store ambisjoner og høye forventninger til seg selv. Jobben er det viktigste stedet for selvbekreftelse, og de bruker derfor mye tid i jobb på bekostning av fritidssysler som kunne gitt glede, støtte og tilfredsstillelse. Arbeidet blir et sted hvor de må anstrenge seg mer og mer, og hvor de synes at de får mindre igjen etterhvert. Derfor anstrenger de seg mer i jobben for om mulig å oppnå ønskede gleder.

På et tidlig stadium vil følgende symptomer kunne iakttas:
Arbeidsprestasjonene blir dårligere, initiativ avtar, engasjement og interesse i jobben forsvinner, klarer ikke å jobbe under press. Den fysiske helsa blir dårligere, man føler seg lett ut utslitt, oppgitt og energiløs, hodepine og forstyrrelser i mage- tarmsystemet, vektforandringer, søvnforstyrrelser og kortpustethet (dårlig kondis). På adferdssiden endrer folk seg i retning av humørsvingninger, blir lett sinte og irritable, liten toleranse for motsigelser, blir mistenkssomme, kjenner seg hjelpesløse og søker trygghet.





STRESS VIDERE MOT

HVA ???????

På et senere stadium i denne prosessen er følgende symptomer hyppige: Selvmedikamentering (alkohol og piller blir brukt for å komme i form), rigiditet (stivhet) tiltar, firkantet tekning, holdninger blir ufleksible - ofte negative og kyniske. Man stiller kritiske spørsmål omkring evner og dyktighet hos en selv, medarbeidere og organisasjonen. Mere tid brukes på jobb, men produktiviteten avtar. Disse trekkene som inngår i "The Burnout Syndrome", vil de fleste kjenne igjen noe av. Hvis det er mye av disse tingene som særpreger et menneske, er det på tide å finne ut hvilke endringer man vil foreta seg.

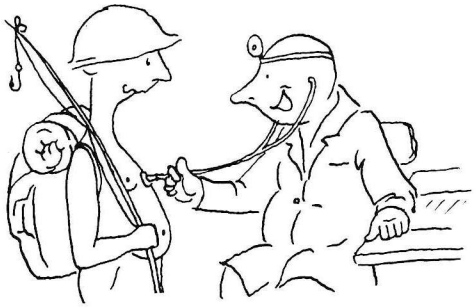
A hindre eller helbrede stressreaksjoner samt å forbedre miljøer som inneholder mange stressfaktorer, er viktige oppgaver som det arbeides på innen en rekke områder. Her skal summarisk nevnes noe av det som finnes innen en del organisasjoner. Bedriftshelsetjeneste finnes en rekke steder, noen har også kortvarigere mentalhelsetilbud. Det siste er ganske nytt her i landet, men antakelig et område som vil vokse. En del oppsøkende gruppevirksomhet finnes. ACAN er vel det mest utbredte tiltaket som forsøker å fange opp enkelte utslag av stressreaksjoner. Langs sidelinjen for seriøse tiltak finnes ikke-røkings kampanjer, slanke- og diettilbud, meditasjon, jogging, yoga o.l. De har alle sine tilhengere.

Vanlige trim-, gymnastikk- og fotballgrupper har eksistert lenge. Spesielt har jogging fått mange tilhengere. Mange bedrifter yter økonomiske bidrag til slike aktiviter for ansatte. Slike fysiske aktiviteter kan være fine ting for å motarbeide eller løse opp stressspent muskulatur. Unntaket er konkurranseidrett og folk som tvangsmessig må prestere noe i slike situasjoner. For de kan selv en joggetur bli mer stressende enn om de hadde latt være.

På individplanet er det også en del som kan gjøres for å hindre alvorlige stress-skader. for det første er det viktig å bli kjent med vanlige stressreaksjoner, og mer spesielt: Hva er de typiske reaksjoner hos deg overfor stress? Dette er ting man kan lære noe om forholdsvis enkelt: Selvrefleksjon - bruke litt tid på å tenke gjennom typiske reaksjonsmønstre man har når man er belastet - snakke med andre, anvende spørreskjemaer - ta høytidelig den informasjon (feedback) man får fra nærmiljøet.

Vanskeligere er det å endre holdninger og handlinger når man er utsatt for belastninger. La oss si at man ganske godt kjenner til hvordan man vanligvis reagerer på stress. Folk som går på med "krum hals" og skal slåss seg gjennom belastningene, vil selvfølgelig ofte ha hatt den erfaringen at de har lykkes med dette. Når belastningene blir for store er det vanskelig for de å ta hensyn til sine stressreaksjoner ved f.eks. å si "nei" til en arbeidsoppgave, ordne opp et personlig forhold, snakke ut med en venn, droppe de drinkene man vet er stressdrikking eller gjøre noe man virkelig har lyst til. De stressreaksjoner som
man har, kan sees på som "stopp-signaler" fra organismen, og det kan være livsviktig å ta de alvorlig enkelte ganger.

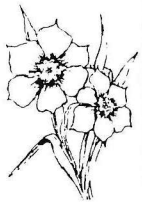
Det finnes også en rekke teknikker for å redusere stressreaksjoner. I forbindelse med f.eks. belastende forhandlinger er det en del ting man kan gjøre før man går til den antatte belastningssituasjonen, mens man sitter i den, og etter at den er opphørt. Disse teknikkene vil ikke endre de faktiske foreliggende stressorer i situasjonen eller ens personlighet, men kan være nyttig førstehjelp for å redusere graden av belastning på en selv.



TA VARE PÅ HELSA, DU HAR BARE EN.

Hilsen fra

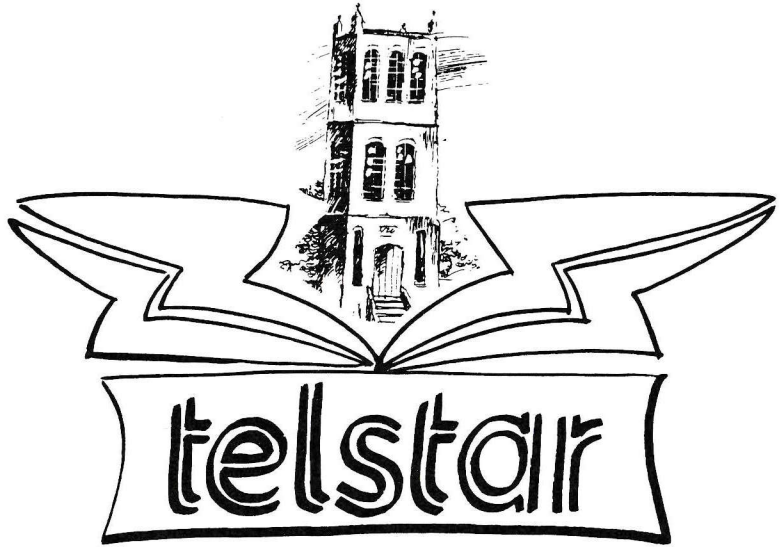
BEDRIFTSHELSETJENESTEN.



Nødvendig pause.

Vi trenger å ta en ørliten pause,
å lytte til livet å være litt tause.
Og velge den gylne middelvei,
som heter å ikke forhaste seg.

Ta vare på helsa !



Gjennom Tønsberg teleområdes bedriftsidrettslag kan du delta i følgende varierte aktivitetstilbud:

- Håndball
- Fotball
- Friidrett
- Bowling
- Bordtennis
- Skyting
- Gymping
- Vekttrening
- Ski/Sykkel
- Badminton

FOR KR. 50,- PR. ÅR !!!!

HVA SOMLER DU ETTER?

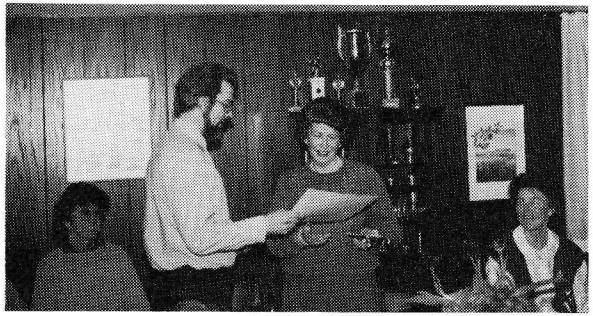
NB! • Ring 117-118 for innmelding. NÅ!!!!

SOLVEIG SÆVES, SIGNATUR SAXI SLUTTET I TELEVERKET 1. MARS 1987.

Solveig Sæves begynte som telefonreserve ved Rikstelefonen i Drammen i 1943.

Hun kom til Tønsberg som telefonassistent i 1946. Senere ble hun leder for opplysningstjenesten og fra 1. juni 1976 har hun vært på Kartotekgruppen.





I den anledning arrangerte TK en sammenkomst i messa hvor nåværende og tidligere medarbeidere til Saxi var samlet.

Sverre Havstein ovarrakte hilsen fra Televerket og takket for fin innsats og godt samarbeide i mange år.



Saxi mottok også gaver fra Tønsberg teleområde KTTL og kollegaer i anledning 60 årsdagen og avskjed.

Smilende og glad jubilant takker for seg etter 43 års innsats.

Teleprinten hilser og ønsker lykke til med neste sekel!





Gratulanter i massevis som hylder Saxi.

Til avskjedslaget i Televerket 26. februar 1987.

KJÆRE SAXI.



Takk fordi at jeg fikk være
med i dette avskjedslag.
Jeg må si det er en ære
og få delta her i dag.

Mange år du trofast virket
i din jobb du sto på plass.
Du var en som aldri sviktet,
men dro trutt vårt telelass.

Spent vi var når nye sider
skulle i vår minnebok.
Mange bilder for meg skrider
når vi fatt på dette tok.

Opplysningen vi skulle klare
i en hektisk trafikk-tid.
Dette kunne blitt en mare
uten Saxi stø og blid.

Hun tok jobben, klarte brasen
ledet gruppen ypperlig.
Jeg fikk bare gå "på stasen",
du dro lasset må jeg si.

Vi fikk ry for vår opplysning
ble pekt ut til prøvested.
COM med mikrofilm til visning
ja, du maktet også det.

Det var gøy med denne skute
hvor vår Saxi sto til ror.
Alltid var vi helt i rute
og fant fram til alle ord.

Det gikk sport i det å finne
alle nummer som ble nevnt.
Det var nesten som å vinne
en takknemlig abonnent.

Saxi dro ei alt alene.
Kixo, Miks og mange til.
Ja, du skulle sett de pene
jentene med telesmil.

Du har ivret for misjonen
TMF var arbeidsfelt.
Du har fått av den visjonen
og sa ja når det ble krevd.

Og med håpets lyse stjerne
lysende på livets vei.
Vil jeg her i dag så gjerne
ønske alle gode ting til deg.

De beste hilsener
fra Sg.

MD

M D F L Y T T E R.



Kontoret for tekst og data har flyttet fra Fayesgt. 7 til Telebygget, 2. etg. i lokalene etter rikstelefonen.

Fredag 20. februar 1987 var en merkedag for MD-kontoret. Da kunne vi flytte fra Fayesgt.7 til nyoppussede lokaler etter rikstelefonen.

Det var blitt riktig trivelig etter at tak og vegger hadde fått et strøk med maling og gulvet renset og bonet.

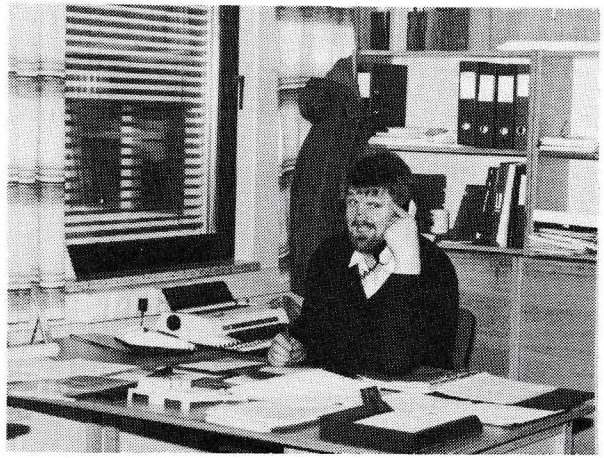
Åse Medalen Carlsen ved arbeidsplassen for personsøkertjenesten.

MD-kontoret fikk nytt navn fra årsskiftet. Før het vi MB eller 2. abonnementskontor. Men forandring fryder, så nå har barnet endret navn.

Da TBK skulle ha bedre plass og skilles ut fra basis, måtte MB flytte fra Fayesgt. 5 til Fayesgt 7.

Så har vi flyttet nok en gang og er glad vi er kommet i ro. Det er en ekstra belastning for personalet å flytte, men når vi flytter til noe som er bedre, tar vi det med glede.

Sg.



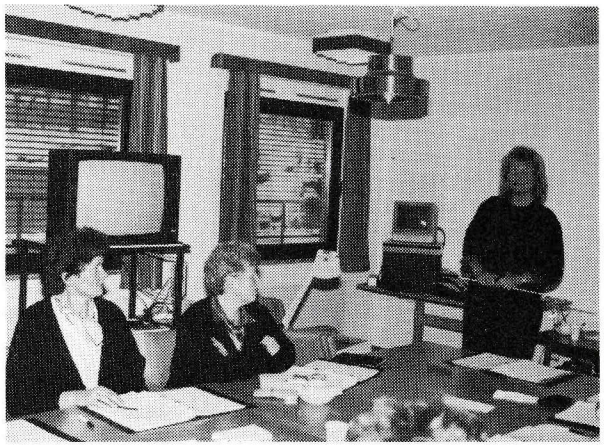
Bjørn Jacobsen i kjent stil.

KURS I TEKST- OG DATATJENESTER.

Personale med kundekontakt skal få opplæring i tekst- og datatjenester. Foreløpig er det påmeldt 67 deltakere og flere har meldt sin interesse.

I løpet av en dag gjennomgår vi de ulike tekst- og datatjenester. Vi demonstrerer personsøkertjenesten, teledata og viser en videofilm. Til kurset er det utarbeidet et kurskompendium som deles ut til deltagerne.

Kompendiet gir en kort innføring i de forskjellige tjenestene og gir en fin mulighet for å repetere stoffet senere.



Bjørg Ormestad underviser om Teledata. Else Worren og Ragnhild Eskedal følger interessert med.



Fra venstre: Ingrid Sørensen, Anne Kristine Klausen, Unni Riis, Gerd Evensen, Gunnar Solberg, Liv Samuelsen og Ragnhild Eskedal.

De øvrige lærere var Kjell Gunnar Larsen, Åse Medalen Carlsen og Gunnar Solberg.

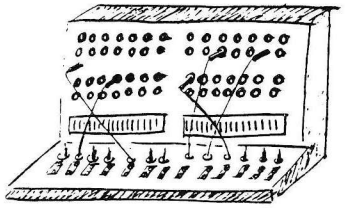
Kurset har blitt meget godt mottatt og gir en oversikt over hva disse tjenestene brukes til.

I første omgang er det personale i telesenterne, feilmeldingen, fellestjenesten, kassakontoret, salgsstøtte og faktureringskontoret som har deltatt.

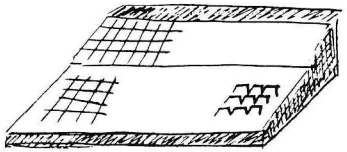
Sg.

TANKER OMKRING NEDLEGGINGEN AV RIKSTELEFONEN I TØNSBERG.

HØST.



Det er høst i vår hage.
Trær som sto grønne og frodige
med løv som blafret i vinden
- er borte.
Nå står grenene tomme tilbake,
trærne skal fjernes fra hagen vår.



Det var så hyggelig å komme inn i hagen
- å høre summingen fra løvtrærne
når vinden raslet i travelheten.
Det skapte stemning og atmosfære.

Hagen vår har ikke alltid vært like stor.
Det kom nye fukttrær
som skulle være bedre enn de første.
Avlingen skulle bli bedre
og det skulle ikke være så strevsomt
å plukke fruktene fra trærne.



Og så kom det nye trær med nye frukter.
Det var interessant å se
hvorledes trærne vokste og ble store.

Men det var vemodig og trist
da det ble bestemt
- av godseieren -
at trær skulle fjernes
og flyttes til en annen hage.



Det er ikke bare å rykke et tre opp med rot
og plante det i en annen hage.
Det sturer og mistrives
- ihvertfall i den første tiden.

Og i vår hage står bare
et gapende hull tilbake.
Tomt og trist,
- ingen summing i løvet lenger
fra de trær som ble flyttet.

Og nå har altså godseieren bestemt
at hele hagen skal ødelegges.
Alle trær skal fjernes
og vår hage skal beplantes
med helt andre vekster.

Så har vi bare minnene tilbake.
Gode minner om et trivelig sted.
Minner om fellesskap og vennskap.
Minner om stemning og atmosfære.

Og denne rikdom av gode minner
kan ikke godseieren ta fra oss.
De kan ikke rykkes opp med rot
og kjøres bort.

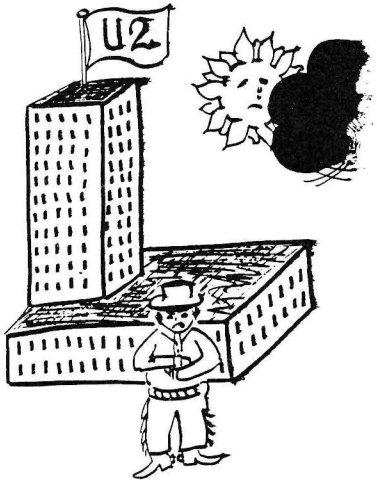
Minnene er skrevet ned på hemmelig sted
hvor bare jeg har adgang.
Adgang forbudt - godseier!
Minnene er min arv og min eiendom.

Så må vi forlate hagen vår.
Vi skal arbeide i andre hager
med ukjente trær og frukter.
Men vinden blåser nok også der i løvet
og skaper atmosfære og trivsel?

Men ingenting kan sammenlignes
med HAGEN VÅR.
Jeg vil ramme bilde av deg inn
i mitt eget sinn
og henge det opp på hedersplassen.

Du rommet så mye
og jeg vil
for alltid
bære minnet av deg med meg.

Tb.M. 16.12 1986. Sg.
C:Div/Høst.WPF.







ritel-faktura nytt faktureringssystem

Nå skal vi bli enda mer effektive.

Tidligere har Tønsberg teleområde innført deler av RITEL-systemet: RITEL-Inkasso og RITEL-Tellerarkiv, og nå altså RITEL-Faktura.

R/F-systemet henter sine data fra flere leverandørsystemer bl.a.: TELSIS AB, RITEL-Tellerarkiv og System 65. Fra TELSIS AB kommer alle abonnementsopplysningene. Fra System 65 kommer regninger vedrørende rikstelefonsamtaler, vekkinger, katalogoppføringer o.l. I tillegg vil det bli registrert en del regninger direkte fra terminaler på MF.

R/F-systemet skal innføres i vårt teleområde fra juli i år. Den første ordinære regningsproduksjonen blir imidlertid ikke før i november 1987. Men fra juli/august kan vi begynne å sende ut enkeltregninger kontinuerlig på: Innmeldingsavgift, stubbregninger, monteringsregninger, salg av materiell, entrepriser o.l.

Den økonomiske gevinst ved innføringen av R/F ligger i tiden vi kan korte inn fra telleravlesning til utsending av regning som idag ligger på ca. 40 dager. Med R/F vil vi bruke ca. 14 dager. I tillegg kan vi som nevnt sende ut diverse regninger kontinuerlig. På et senere tidspunkt vil vi vurdere å sende ut samtaleregninger til forretningskunder hver måned.

I forbindelse med omlegging til nytt produksjonsmønster vil det ved slutten av 1987 bli beregnet samtaleavgift for en måned ekstra. For kundene vil dette bety en regning på 4 måneder istedenfor på 3 måneder.
For teleområdet vil dette gi en betydelig engangsinntekt, ca. 27 millioner kroner.

Spesielt for næringslivet vil R/F bety en bedre og mer spesifisert regning. Alle bylinjer til et apparatsystem vil få spesifisert sin trafikk på de nye girokortene. Ellers så vil småbilagene, som vi har i dag, komme inn som avgiftslinjer på girokortet og kundene slipper problemet med at bilagene forsvinner.

Fordelene ved systemet er mange, både for teleområdet og for kundene generelt. Det eneste som kundene kanskje vil reagere på er at vi vil stramme inn på kredittiden og at systemet automatisk beregner morarente ved for sen betaling.

Informasjon om R/F-systemet vil bli gitt til kundene i form av annonser i dagsavisene, vedlegg til telefonregningene samt eventuelt en pressekonferanse.

Faktureringskontoret vil få færre manuelle rutiner enn vi har idag, men vi får istedet en mer effektiv måte å sende ut regningene på. Av nye rutiner kan nevnes en stor økning i antall rapporter som skal sjekkes og klargjøres før regningene kan sendes til kundene. Nye rutiner blir det også i forbindelse med inntektsføringen.

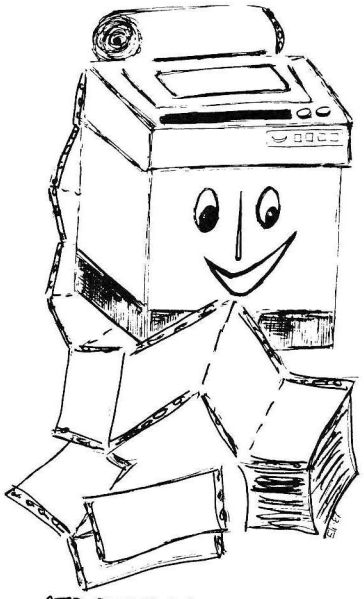
Vi på MF ser frem til å ta systemet i bruk. Men før vi kommer så langt skal 4 nøkkelbrukere på 2 ukers opplæring på systemet samt en ukes instruktøropplæring. Etter opplæringen skal disse nøkkelbrukerne avvikle et 2-ukers kurs for resten av personalet på MF. Opplæringen skal foregå i eget opplæringsrom.

For Faktureringskontoret

Else Gjørvad

Min hjerne starter med å arbeide
når jeg våkner, og stopper ikke
før jeg når kontoret.

Selv om du ikke tror det du hører
må det ikke hindre deg i å fortelle
det videre.....

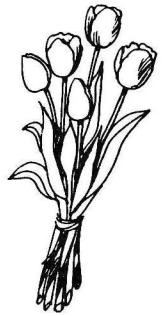


STOR ØKNING I ANTALL RAPPORTER...

P E R S O N A L I A

Vi ønsker velkommen:

Erlend Sande tli, midlert. engasjert
Ragnhild Milewski, mtle ØK, midl. engasjert
John Ragnar Syvertsen, tbtj PF
Ole Bjarne Arvesen, rhbtj PP



Sluttet i Televerket:

Hans Jørgen Halvorsen, al TS		**14.01.87**
Karin Kvam, al TDF - 0145		**01.01.87**
Ketil Marvin Bekken, tmt, LX Horten		**01.12.86**
Grete Søgård, tle, ØK		**01.02.87**
Reidun Mysen, tle, MS		**01.02.87**
Frøydis Biseth, rhbtj	**PP**	**01.01.87**
Beate Johannessen, rhbtj	**PP**	**21.01.87**
Trygdis Reinholtz, rhbtj	**PP**	**01.12.86**

Ny pensjonist:

Astrid Fagernes, tle	**01.01.87**

TELE LARVIK.

Fra Wilhelm Heide i Larvik har vi fått " noen betraktninger hva vårt idrettslag har drevet med den siste periode av dette år ", Da dette ikke kom med i julenummeret vil vi at våre lesere skal få del i dette nå.
Det er aktive utøvere i TELE-LARVIK og vi tar de forskjellige gruppene med start i

Bordtennis som har gjort det bra. Førstelaget kom på 4. plass og andrelaget på 2. plass i 3. div. og oppnådde sølvmedalje for sin innsats. Førstelaget tapte knepent i cupen med 5-4 mot Mira. Fint gjort guttær! Ny sesong er startet opp i høst med 2 lag.

Bowling -gutta avsluttet med fin sesong i 2.div, men fra Teleprinten spør vi: Hvor er jentene og ny sesong er i gang.

Fotball -laget har så vidt greid å holde seg i 1. div., ved å komme på nest siste plass men som det heter: Det går flere tog, og vi skal komme sterkere igjen i 1987.

Friidrett -en har vært gjennomgående bra i år. Men Heide skulle gjerne sett at jentene også stilte mere opp da han mener de også har muligheter til å hevde seg!
I Larvik-karusellen har mange vært med, men det var kun to som oppnådde 10 løp: Tor Sørensen og Tor Evensen. Ellers har det vært deltagelse i Skikarusellen, Dammendilten, Laubuløpet, Kodalmila, Kristinaløpet, Bøkeskogløpet samt Larvik og Tjølling-løpet, og i alle disse har det blitt en eller annen premie.
IDRETTSMERKETAGERE har det vært mange av, og her har Ragna Michelsen og Tor Sørensen ervervet ministuetten.
Primus motor i Idrettsmerkeutvalget er Finn H Reiersen.

Håndball spilles nå i 2. divisjon.

Ski Vi har hatt noen få med, og disse har vært med i Skikarusellen. I Skarverennet på Geilo deltok Oddvar Olafsen for 5. gang og Knut Bjønnes for 2. gang. De greide meksimaltiden og kom på premielista.

Skyting Morten Eriksen er eneste utøver av denne gren og mange premier har det blitt i årenes løp.

Av større arrangement så har TELE arrangert distriktsmesterskap i fotball, friidrett og orientering. Her vant TELSTAR Tønsberg over Kristiansand og representerte Sør distrikt i landsmesterskapet i Skien i juni mnd. Samtlige friidrettsdeltakere gikk rett til mesterskapet i Skien. Det var ingen orienteringsløpere påmeldt.

Årsfesten ble avviklet på Hvalen Kro. Årsmøtet avvikles 5. desember. Juletrefesten er tradisjonell og ønsker både barn og voksne i huset velkomne!

På årsmøtet som var det 19. i rekken ble Wilhelm Heide gjenvalgt som formann. Thorleif Refsholt er kasserer og Tore Wallin er sekretær, og disse har igjen hjelp av flere andre.
Årsberetning og regnskap ble refert og godkjent. Det er to gode sponsorer i TBK og Televerket.

Wilhelm Heide hilser også til vertskapet for mesterskapet som ble arrangert i Førde! Det var et godt arrangement.

Jeg hilser til alle idrettsutøvere i teleområdet og takker for fin innsats,og ønsker alle vel møtt til nye dyster.
Til slutt vil jeg ønske alle i Televerket og spesiellt Teleprintens medarbeidere en riktig god påske.

Hilsen Wilhelm Tele Larvik.



Heide med sekretærene under stevnet.



Deltagere fra Tønsberg og Skien.



Larvikslaget pluss Heide og Refsholt.

Distriktsmesterskap i håndball og bordtennis i Kveldehallen og på Frostvedt skole 14.feb.1987.
Resultater:
Håndball,herrer.

1. Tele	Larvik
2. Telesport	Kristiansand
3. Tele	Arendal
4. Telstar	Tønsberg
5. Telex	Sandefjord
6. Tele	Skien

Håndball damer:

1. Telesport	Kristiansand
2. Tele	Skien
3. Telstar	Tønsberg
4. Tele	Kongsberg
5. Tele-Trim	Drammen

I bordtennis stilte 12 mann.

1. Øivind Linnerud	Drammen
2. Ole Sokstad	-"-
3. Tor Evensen	Larvik
4. Bjørn Bach	Larvik
5. Bjørn Kristensen	Drammen
6. Gunnar Gundersen	-"-

Tele Larvik har all ære og fortjener rosende ord for flotte arrangementer. Laget hadde en aktiv stab som utførte et meget godt arbeide. Lagets formann gjennem mange år vil med dette takke alle deltagere og medhjelpere for fin innsats.
En spesiell hilsen og takk til formann i Larvik bordtennisutvalg Gunnar Thorstein for god hjelp.
Vi gratulerer laget og Heide med fine resultater og ønsker forsatt lykke til. Hilsen red.



LIKESTILLING

I siste Teleprinten fikk jeg spørsmål om jeg var klar over at jeg var likestillingsleder i Tønsberg teleområde. Som jeg kort svarte i siste Teleprinten er jeg klar over at jeg er med i likestillingsrådet, men ikke leder. Det er Bii på Fellestjensten som er leder, og i tillegg til oss to var Tave på Personalkontoret med. Sistnevnte har som de fleste vet, sluttet i Televerket.

Et likestillingsråd skal etter det jeg har forstått, ta seg av saker som blir sendt inn. Vi har ikke mottatt noen slike saker, så her i Tønsberg må alt være såre godt.

Så var det pinnen som var kastet. Jeg oppfatter det slik at dere vil ha meg til å komme med min innstilling til likestilling. Jeg er for full likestilling, og det er vel derfor jeg er valgt med i likestillingsrådet.

Jeg er også for kjønnskvotering, d.v.s. når to søker samme stilling, har like kvalifikasjoner skal kvinnen gå foran. Her er det dog et lite forbehold, er det til stillingen lagt fysisk tungt arbeid, må dette komme med i vurderingen, jeg tenker her på f.eks. budtjeneste. Det er for meg ikke fasongen, men kvalifikasjoner som er avgjørende for hvem av søkerne som blir innstilt av meg.

Jeg er imot at det opereres med typiske kvinne- eller mannsjobber, eller at enkelte yrker er reservert for det ene kjønn. Noen hevder at enkelte yrker er typiske kvinne- eller mannsyrker, men dette tror jeg er en vanetenkning som bunner i tradisjoner. Her må kvinnene selv bryte barrierer og satse på det de har lyst til. Sats, bli kvalifisert og dere oppnår det dere ønsker!

Det kunne være fristende for meg å si at jeg tar gjerne imot en masse kvinner i linjeavdelingen, dere vil kanskje ta det som fleip, men jeg mener det. De få kvinner som er montører, gjør en fin jobb. For meg spiller det ingen rolle hvem som utfører en jobb, bare den blir utført på en god måte.

Hilsen Toor.

FILUR:

Damen uten summetone

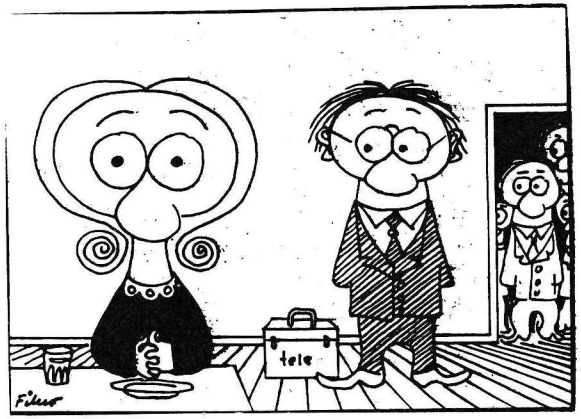
Telefon-opera i gammel stil, tilegnet Televerket, som har overkapasitet og averterer etter abonnenter

Sakset fra Tønsbergs Blad 15.11.86.

Frøgen Larsen (fyger op fra Frokostbordet):
Hvem banker på Døren ? Hvem skriger ? Hvem slaar ?
En Ransmand ? En Morder ?
Jeg tror ,jeg forgaar.

Stemme utenfor Døren.
Luk op, Frøken Larsen, nu kan vi berede Dem, Umaadelig Lykke !
Ja,nu kan De glæde Dem.

Frøgen Larsen:
Aa, gid, jeg skal aabne, saa kvikt som jeg kan!
Men hvem er dog dette?
En Televærks-Mand?



Televærks-Formanden:
Her haver De mig, men jeg er ei den eneste.
Se. Fire Montører - til Frøgenens Tjeneste.

Montørene:
Den som sidder ensom hjemme uden helt at finde Tonen,
glædes, naar en venlig Stæmme taler blidt i Telephonen!

Frøgen Larsen:
Nei, aldrig et sligt Apparat i min Stue!
Glæm derfor hver Ledning, hver Skrutrækker, Skrue.

Televærks-Formanden:
Jeg rystes i Sjelen! Hvad er det De siger?
Paa det at bli`en at de afglæmte Piger.
som nedstøver stilt, skal De sandelig agte Dem.
De opgives helt, hvis man ikke kan kontakte Dem.



Televærksmontører.

Frøgen Larsen:
Jeg holder paa Freden, saa Tak for Besøget!

Televærks-Formanden:
Umulige Dame,lad Venskapet gaa.
Dem venter Familie, Venner-ja, alle paa.

Frøgen Larsen:
Jeg vet ikke en,det er viktig at kalde paa.

Televærks-Formanden (røver sig i Haaret):
O, blodige Slid med bizarre Personer!
O, havde vi endnu for faa Telephoner.
(Løper ud på Altanen).
Jeg magter det ikke, alt visner og stopper.
Afsindige Tider! Jeg hopper!Jeg hopper!
(Hopper ud fra Altanen).

Montørene:
Tunge Tider. Hvorfor Pocker ønsker ingen Summe-Tonen?
Gid det altid fandtes Flokker,
væntende paa Telephonen.

Tæppe gaar ned.

TELEVEL.



Kari Tore Haldor Terje.



Terje,Anne-Lise,Alf Inge,Wenche,Ole Martin

Årsmøtet i Televel ble avviklet på Kjellemessa fredag den 20.2. uten den helt store oppsluttningen.
Møtet gikk raskt og styrets beretning og regnskap ble godkjent uten noen spesielle merknader.
Regnskap og beretning for Telebu viser at foreningen gjør godt arbeide for foreningens hytte med vedlikehold og pr. for at besøkene skal øke. Siste år var det 137 utleiedøgn.
Valgkomiteen la fram forslag til nytt styre og alle var villige til å påta seg vervene så valgene gikk raskt unda.
Styret i Televel er for de viktigste postene:

Leder	H.Sandtorp
Nestleder	T.R.Jensen
Kasserer	A.B.Klevsjø
Sekretær	T.Haslende



Unni,Inger,Anne Britt,Frøydis,Gunnar Synnøve

I hyttestyret er O.M.Torbjørnsen formann med Tore R.Jensen som sekretær.

Størst interesse er det for foreningens aktiviteter,og spesielltt teater- og Danmarksturene. Stor oppsluttning er det også på juletrefestene.

forts.

Følgende aktivitetliste ble fremmet:

1. Teatertur.....april
2. Skjærgårdstur.....juni
3. Sommerrevy.....juni
4. Katalogutdeling/fest..sept.
5. Medlemsmøte.....sept.
6. Årsmøtefest/Danmarkstur...okt.
7. Teatertur .....aug/nov.
8. Juletrefest.....des.
9. Årsmøte.....feb/88.

Etter møtet var det bevertning og dans.
Det eneste som det en må rette en pekefinger på ved dette arrangement, var den alltfor høye musikken som førte til at det ikke var mulig å føre en vanlig samtale.
Det er enkelte som kommer på disse møtene for å treffe andre kolegaer å kunne prate. Dette må kunne kombineres med at en demper musikken litt slik at en ikke behøver å skrike til hverandre. Er dette ikke mulig er det nok endel medlemmer som kommer til å si takk for seg.
Det er vel ikke slik å forstå at det er musikkens støynivå som avgjør om det er fin fest og god stemning.
Hvorfor ikke legge årsmøtet til messa i Telebygget, hvor det er et naturlig skille mellem dans og prategruppen.

På vegne av flere hilsen Toor.

V I T S E S T A F E T T E N.

Jeg vet ikke hva Bøi venter å få ut av en eldre "tørr" kollega til denne spalten, men takk for tilliten.

Apropos eldre, en gammel bekjent sa til meg forleden:-" eneste fordelen ved å bli gammel er at en kan ta en sang mens en pusser tennene"

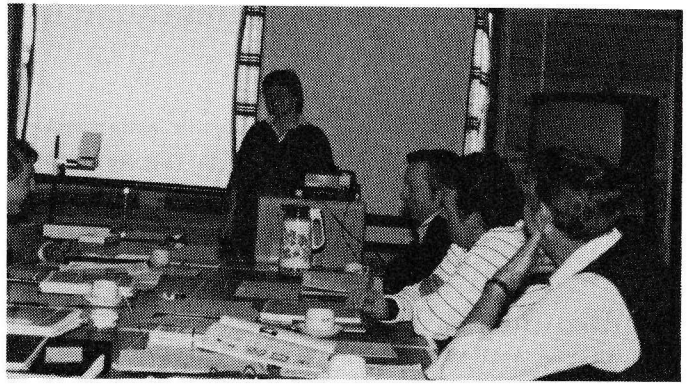
Også til historien, sann og selvopplevet.
Jeg skulle på julebord på Park Hotell. Det var snøvær og dårlig føre og av den grunn brukte jeg kalosjer for å komme noenlunde tørrskodd frem.
Julebordet ble inntatt på behørig måte, og rundt midnatt fant jeg tiden moden for å rusle hjem.
Jeg gikk til garderoben å fikk min frakk og hatt. -" Også har jeg kalosjer" sa jeg. Damen så liksom litt foraktelig på meg og med ett tydlig snøft fant hun mine kalosjer. For å pynte litt på det sa jeg: -"det er kansje ikke vanelig med kalosjer her" "Joda svarte hun, - men de pleier å gå hjem klokken ni.

Hilsen Sverre T.

Ps. Jeg utfordrer Ingrid Paulsen (Gery).

De fleste vet når og hvor de ble gift... de færreste vet hvorfor.

Vern og miljø!



Holmberg Hillberg Kristiansen Holth Skinnes

Det var et avslappet og fint miljø ved avsluttningen av kurset for verneombud og arbeidsledere som ble aviklet på Kjelle. Dr.Hillberg, fysioterapeut Wirsching og verneleder Mathisen hadde de avsluttende timene.
På den siste dagen var det spesiellt paragraf 12. Arbeidsmiljøloven, arbeidsstillinger-muskelspenninger, og stress som var hovedtemaer.
Redaktøren var tilstede under dr.Hillbergs innlegg om stress, og i tilknyttning til dette ble det vist en videofilm om stress.

Det er bare å beklage at det ikke var flere av teleområdets ledere på ulike nivåer tilstede på innslaget om stress.
Jeg vil foreslå at verneleder eller bedriftshelsetjenesten tar dette opp med telesjefen å viser videofilmen med Hillbergs innlegg om stress. Det er en rekke ledere som kan ha godt av det.

Hilsen Toor.

Du får ikke magesår av det du
spiser, men av det som spiser deg...

___...___

Hvis legen giver deg 7 dagers diett,
er det ikke meningen at du skal
spise det i et måltid.....

MARKEDSUNDERSØKELSE

1. Hvor mange ganger bør Teleprinten komme ut i året?

   4 ganger
   6 ganger
   12 ganger

2. Hvilket format?

   A5
   A4

3. Leser du Teleprinten? Ja Nei

   Hele bladet
   Bildesider med tekst
   Korte notater
   Vitser

4. Tar du Teleprinten med deg hjem og viser den frem?

   Ja
   Nei
   Noen ganger

5. Er det ting du savner, hva?

   Avdelingsprestasjon
   Lokalstoff
   Likestilling
   Mer stoff fra utestasjonene

6. Hva finner du mest interessant?

   1. Telesjefens spalte
   2. Leder
   3. Billedreportasje
   4. God dag i stua
   5. Sport
   6. Ferieminner
   7. Hobby
   8. Jul/påskebetraktninger
   9. Smånytt
   10. Pensjonistnytt
   11. Vitser

Send svaret inn til Sag, Fellestjenesten.

Eller ring tlf. 101 samme person og si din mening.

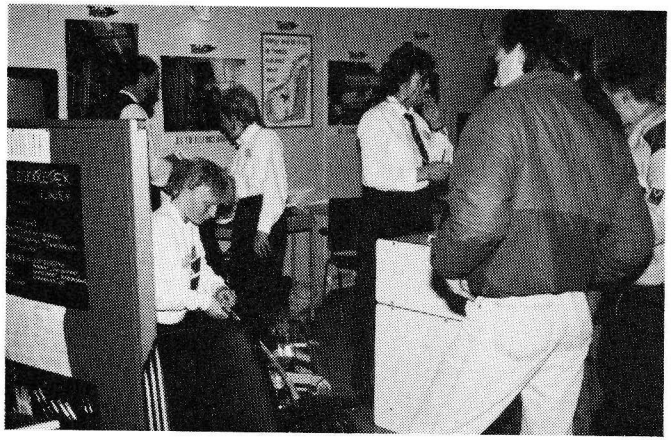
På forhånd takk.

Hilsen redaksjonsutvalget.

Du har ikke mange feil, men det vil
jeg si at du får meget ut av de du
har.....

___...___

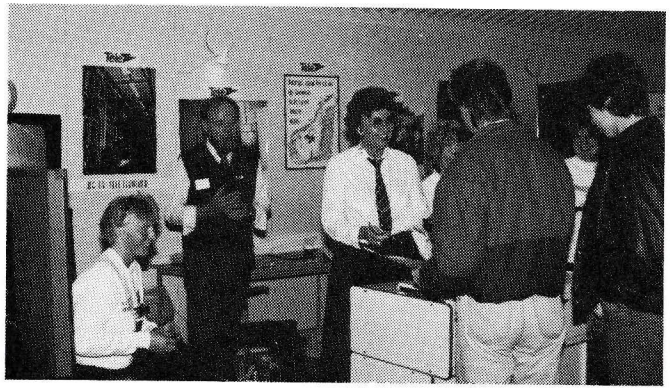
Alltfor mange beskeftiger seg med
saker de ikke skulde beskeftige
seg med....



Kristin skjøter kabel.

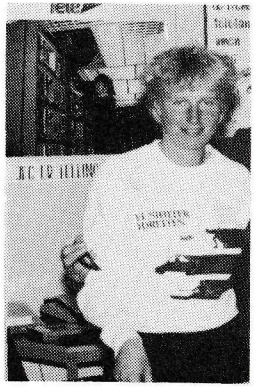


Rest, Gulo og Kbo.

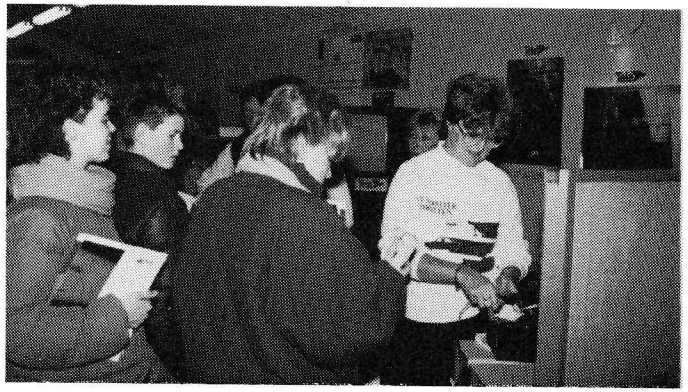


Kristin, Fjeld og Rest svarer på spørsmål.

Stort besøk på jobbmessa i Sandefjord hvor Televerket hadde en stand. Smilende Televertinner fortalte vitebegjærlige ungdomsskoleelever om Televerket og arbeidsplassene. Et godt pr.tiltak som gir et fint bilde av vår etat og dens virksomhet. Denne gangen var det både kvinnelige og mere mannsdominerte yrker som ble presentert.



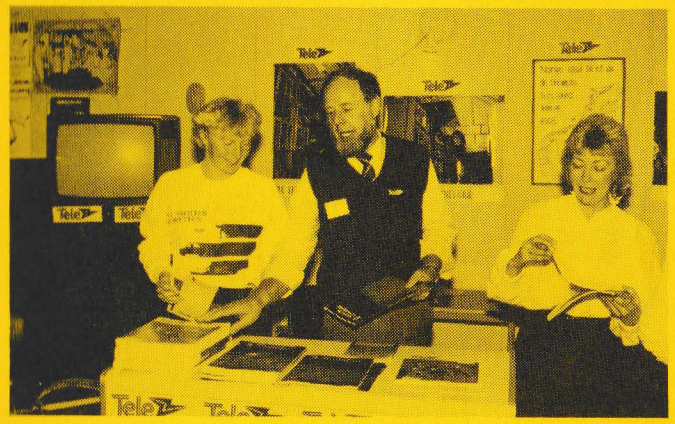
Kristin



Kbo viser data-modem.



Jobb-mes-se



i Sf.

