

GOD PÅSKE



nr. 1 1983

Teleprinten

BEDRIFTSORGAN

FOR TØNSBERG TELEOMRÅDE

med intervjuer og
artikler om

SERVICEÅRET 1983



god
PÅSKE !

REDAKSJONSKOMITE:

Jon Sverre Riis	Redaktør	Opplag:	850 eksp. !!
Inger Johanne Romsdal	Red.sekr.	Sats:	ASF nå AP
Arnoll Bergrud		Lay-out:	Jon Sverre Riis
Kåre Kristiansen		Trykk:	Grenland Reklame
Anne Lise Dahlen			
Anne Berit Bjerkan			
Inger Helda Anderson			
Tor Andreassen			
Morten Gran	Tegner		
Gunnar Solberg			

INNHold:

s. 4	Telesjefens spalte
s. 6	Vinter i avd. "L"
s. 7	"M" på besøk hos "L"
s. 8	Teleservice? - en intervjuunde
s. 12	Besøk i Telebutikker
s. 15	Mot lysere tider
s. 16	Nødsamtaler
s. 18	"TELEKAN" - Holmestrand
s. 19	Fra Pensjonistene
s. 20	Sjøredningstjenesten
s. 22	Nytt fra Telelevel
s. 24	Sentralbordet og Serviceåret
s. 26	Ledere i Tb.tlo
s. 30	Personalorganisasjonene
s. 31	Personalia
s. 32	Samrådsmøte
s. 34	Klipp
s. 35	Organisasjonsplanen

Televerkets service

- IKKE BARE ET SPØRSMÅL OM VILJE, MEN OGSÅ OM EVNE....

I en pressemelding tidligere i år uttaler Televerkrådet - som er et politisk sammensatt rådgivende organ for Samferdselsdepartementet og Styret for Televerket - at Televerket må gis bedre rammevilkår for å kunne konkurrere med andre leverandører om salg av abonnentutstyr og annet terminalutstyr for data og teletjenester, sett på bakgrunn av at skillelinjene mellom tele- og data-teknologien etter hvert vil viskes ut og at dette i sin tur vil føre til endringer i Televerkets oppgaver på telekommunikasjonsområdet.

I uttalelsen heter det også at Televerket må gis anledning til å engasjere seg videre i utbygging av kabelanlegg for fjernsynsfremføring og at det snarest må avsettes midler til dette. På bakgrunn av den betydning kabelanlegg for fjernsynsfremføring forventes å få for det samlede tilbud av teletjenester i Norge, mener Televerkrådet at Televerket bør ta hånd om og prioritere de sider ved slik utbygging som er av interesse for den langsiktige utvikling mot et tjenesteintegreert bredbåndnett med landsomfattende dekning.

Dersom det går for lang tid før Televerket engasjerer seg på dette området, kan det føre til at private kabel-TV-selskaper bygger ut bredbåndnett i de økonomisk sett mest attraktive områder, uttaler Televerkrådet.

Det spås at mulighetene for god økonomisk gevinst i de nærmeste år vil ligge på terminal-siden. Men samtidig må vi ikke glemme at stadig flere terminaler vil kreve mer teknisk utstyr og flere forbindelser. Bredbåndsnett er et nøkkelbegrep i denne sammenheng!

Videreutvikling av tele- og datateknologien vil kreve ressurser. Televerkrådet tilrår økonomiske rammevilkår for effektive finansieringsløsninger med tanke på markedsføring av aktuelle tjenester og salg av utstyr til rett tid. Viktig må det også være å ta vare på, og stimulere, de menneskelige ressurser. Innføring av data-teknologi skaper nye arbeidsplasser, men det er vel ingen hemmelighet at enkelte grupper arbeidstakere risikerer å bli overflødiggjort.

Kanskje vil en omlegging av abonnementssektoren til en aktiv markedsavdeling kunne absorbere kontormedarbeidere og monterer etter nødvendig omskolering/etterutdanning. Isåfall vil det største problemet gjelde det personell som skal stå for utviklingen av den fremtidige teknologi.

Vi ser idag at høyt kvalifiserte arbeidstakere - så som forskere, ingeniører, økonomer - forsvinner ut av "verket" minst like fort som de kommer inn. Vi må vite å verdsette deres "know-how". Å sette et riktig verdimal på deres ytelser teller med i de økonomiske rammevilkår - det gjelder å få tak i de "beste" personer like så vel som det "riktige" utstyret.

Riktig pris i denne sammenheng er (blant mange andre, miljømessige faktorer):

- lønninger på et anstendig og konkurransemessig gunstig nivå
- utfordrende arbeidsoppgaver

Det siste burde det ihvertfall ikke skorte på, dersom våre myndigheter lytter litt til Televerkrådet.

Serviceåret 1983 vil bidra til å fokusere problematikken: kunde/etat. Hver enkelt av oss er nå innstilt på å analysere vårt forhold til abonnentene. Vi antar - og kan allerede erfare - at våre abonnenter nå mener at Televerket yter bedre service enn før. Ventelistene er så godt som borte, etaten seiler i medvind.

Men service er ikke bare avhengig av økt innsats og effektivitet, men også av å kunne levere det ønskede produkt - vare eller tjeneste - til den tid kunden ønsker det. Da hjelper det lite med god vilje, dersom vi mangler evnen.-

TELESJEFEN:

SERVICEÅRET 1983

Vår holdning og driften av Televerket har i mange år vært preget av ventelistene. For Tønsberg teleområde, men også for en rekke andre teleområder i landet hører denne tilstanden snart historien til. Vi har av denne grunn nå virkelig høve til å konsentrere oss mer om også andre arbeidsoppgaver. Den tekniske utviklingen har ført til at vi nå er istand til å tilby våre kunder stadig mere avanserte kommunikasjonsløsninger. På flere områder vil vi imidlertid i denne forbindelse komme i konkurranseforhold med privat industri. Vårt monopol for salg og drift av kommunikasjon står ikke lengre så fast som tidligere. Innenfor markedsføring er det en kjent sak at et produkt ikke bare selger på navnet, men i sterk grad på grunn av de personer som markedsfører produktet. Vi må derfor regne med å måtte arbeide under andre rammebetingelser enn vi til nå er vant med. Dette er noe av bakgrunnen for SERVICEÅRET 1983.

Vi må klare å gi Televerket en ny og bedre profil i samfunnet. Vi må kjempe for våre arbeidsplasser på den måten at vi viser at vi kan jobben vår og kan yte service minst på høyde med det våre konkurrenter kan gi.

Hva betyr det så å yte service?

Det betyr at vi skal vise imøtekommenhet utover det alminnelige. Mange betrakter Televerket idag som en stor uformelig og byråkratisk etat som følger sine rutiner og reglementer til punkt og prikke uten vilje til å forstå at den enkelte kan ha spesielle behov. Denne negative oppfatningen av oss må vi gå inn for å snu i SERVICEÅRET 1983.

Vi må kunne vise våre kunder at vi ikke er noen stivnakkede teknokrater, men levende mennesker som er istand til å lytte, - til å forstå, - og villig til å yte en ekstra innsats slik at flest mulig kan få den teletjenesten de ønsker. Det er ofte så lite som skal til - litt omtanke, - litt vennlighet - litt forståelse for kundens spesielle situasjon, - et lite smil.

VENNLIGHET AVLER VENNLIGHET.

SERVICEÅRET 1983 er ikke en aksjon som utelukkende er myntet på våre kundemottakere og sentralbordbetjeningen. Vi må alle være med på våre forskjellige arbeidsplasser. Vi må få til en holdningsendring

slik at vi alle finner det naturlig å yte den best mulig service til våre kunder.

Hvorfor ikke prøve litt større vennlighet i trafikken av de som kjører Televerkets biler. Hvorfor ikke rekke ut en hjelpende hånd til en kollega som har for mye å gjøre. En slik gestus vil snart forplante seg, og neste gang er det du som får hjelp. Ved en slik holdning kan vi få hyggeligere og etter min mening også tryggere arbeidsplasser.

La oss prøve å gjøre vår etat til en "myk" etat hvor vennlighet og omtanke for kunder og kolleger hersker.

La alle vi er i kontakt med få merke at 1983 er Televerkets SERVICEÅR!!

Ole Mørland

**100 år siden Tønsbergs
Telefonforening ble stiftet**



Tønsbergs Telefonforenings bygg i Stollenbergs gate 3, et kjent og kjært trekk i Tønsbergs Bybilde.



vinter i 'L'

Dessverre

Det er ikke garasje plass til alle våre biler på Kjelle, og da ser det slik ut når våre montører skal ut å yte service, d.v.s. legge inn telefon, rette feil, o.s.v. for våre kunder. Nå må vi jo si at vi har plass for de fleste bilene inne, men noen blir stående ute i vente på bedre tider eller sommer. Det er planer om en carport slik en slipper at de sner ned.

Horten montørstasjon er verre stillet, for her har vi ingen garasje, og alle biler står ute. Dette går ut over bilene. Det tar tid å få de kjøreklare om morgene, og dermed dårligere service for våre kunder.

Det er et lyspunkt her også. Det blir en løsning i løpet av året, trur eg, og håper det er i orden til neste vinter. Det tar på humøret å stå og skrape is hver morgen.

Toor



Markedsavdelingen er etablert ►►



'M' på besøk hos 'L'

Som et av mange tiltak i serviceåret er innføringen av en ny ordreblankett, en fellesblankett for O-ordre og I-ordre.

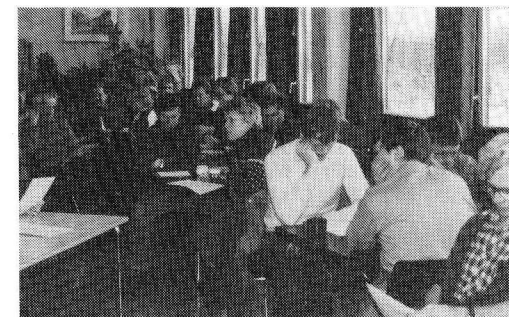
Enkelte nøkkelpersoner har reist rundt til montørstasjonene og informert om den nye blanketten. Det var spesielt utfyllingen av de enkelte felter og betydningen av de enkelte felter og

betydningen av dette, for å få rask behandling når ordren kom tilbake til M-avd. for etterbehandling og utskriving av regninger.

Videre ble det informert om tastafonen og de bestemmelser som er kommet for salg og innbytte av gamle apparater. Vi får stort overskudd på -67 mod. apparater. Disse må brukes så langt det er mulig ved feilretting og bytting ved teknisk feil. Prisliste på tastafon ble lagt fram. Brosjyrer med tips til husbyggerne om framgangsmåten med å legge rør for kabel og innlegg ble presentert, ved sjøl å gjøre dette, er det penger å spare.



Det ble også orientert om de nye teletakstene fra 1983 med egen brosjyre om dette. Montørene skal etterhvert kunne selge våre tjenester og gi priser på det mest vanlige utstyr og tjenester. Messa på Kjelle, lang og smal som en skytebane, er ikke det beste stedet å holde møter, det blir for dårlig akustikk. Som et ledd i bedre service innen egne avdelinger, bør vi anskaffe et enkelt høytaleranlegg til bruk på slike møter



TELESERVICE ?

SPØRSMÅL I FORBINDELSE MED INTERVJU FOR TELEPRINTEN

- * Har du hørt om Televerkets service-år 1983 og hvordan oppfatter du begrepet?

Ja, så vidt det er. På meg virker imidlertid begrepet noe odiøst, idet jeg forbinder det mere med et skipper-tak som skal gjøres nettopp i 1983 på dette området. Jeg er også redd publikum vil oppfatte det på samme måte. Etter mitt syn tror jeg derfor det hadde vært en fordel om man heller hadde funnet frem til et mer generelt begrep.

- * Hva synes du om Televerkets service idag?

Som journalist med blant annet Televerket som fagområde får man jo et førstehånds innblikk i hvordan etaten fungerer. Med service i denne forbindelse er det naturlig å trekke frem den flotte innsatsen og "servicen" som blir gjort i forbindelse med kabelbrudd, uhell etc. Men for menigmann er ikke dette noe man forbinder med service i ordets rette forstand. Her tenker man nok mere på hurtig levering av telefon, for å få ordnet en omkopling, opplegg av ekstraustyr, nye ledninger i hjemmet osv. På dette området er det nok fremdeles mye ugjørt og en god del man kan gjøre for å bedre effektiviteten. I Tønsberg skal det jo i nær fremtid opprettes en telebutikk med et variert tilbud til publikum. En idè i denne forbindelse kunne kanskje være å knytte en eller to montører til en slik forretning som kunne ta endel av de nevnte arbeidsoppdragene på sparket. Det tror jeg ville være god service for abonnentene.

- * Harald Hernes, Nøtterøy Elverk:
Benytter telefonen mye i sitt arbeide, ringer jevnlig til nær familie i Nord-Norge og Sverige.
Jeg har hørt om Televerkets service-år 1983 og forbinder begrepet med at telefonkøene forsvinner. Med det mener jeg at Televerket yter topp service idet at alle får sin egen telefon.
Skulle det være noe å sette fingeren på må det være at Televerket er vanskelig å få personlig kontakt med. Bedriften er så stor at det er vanskelig å finne ut hvor og med hvem en skal ta kontakt med.
- * Ørnulf Haug, Viking A/S:
Når det gjelder ovennevnte spørsmål, beklager vi å måtte meddele at begrepet Televerkets service-år 1983, ikke har fanget vår store interesse.
Hvis det siktes til at Televerket skal opprette spesielle service-shop for på den måten å markedsføre seg selv bedre, så er vel det et utslag av at telefonkøen er i ferd med å minke.
Om dette vil ha større betydning for

kundene enn for Televerket, kan vi på det nåværende tidspunkt ikke uttale oss om.

Om Televerkets service, slik vi har opplevd den gjennom mange år, kan vi bare si: den har vært topp. De montører og det personale vi har vært i forbindelse med har alltid ivaretatt våre interesser på beste måte. Og takk for det.



- * Telebetjent Carl Hugo Johansson
har hørt om service-året og har allerede fått merket det. Han er intern postmann og det er ikke få kilo papir han distribuerer i løpet av dagen. Han har oppfattet det slik at Televerket vil gå ut til publikum, det vil bli opprettet telebutikker med demonstrasjon av utstyr osv. Dette er positivt. Vi bør få litt oppmyking - det er for mye restriksjoner. La folk få kjøpe apparater, tastafon i farver uten å betale biapparatavgift. Det er sikkert mange som har ulovlige apparater. Carl Hugo mener lavere priser vil øke salget.

Stort sett kan en vel si at servicen er bra. Mitt inntrykk er at det er mye papir som går sin rundgang før det når sitt mål. Da jeg søkte om telefon, prøvde jeg å følge opp saken. Den gikk sin rundgang, og det var leting både her og der. Så fikk jeg beskjed om at det måtte settes opp stolpe først. Jeg protesterte. De ville ikke tro meg. Da jeg forsikret at "jeg ser på den stolpen hver dag jeg spiser frokost", ble vi enige. Jeg fikk telefon.

Jeg skulle ønske at lagertilførselen gikk noe raskere. Det tar altfor lang tid før vi får tilført papir, blanketter og telefonkataloger fra lageret på Sem til teleygget. Dette forsinker salget og utsending til abonnentene. Jeg vil be kontorene skrive riktig navn og særlig forkortinger på avdelingene til intern-posten. Skriv så det er leselig, da går det raskere. Og så synes jeg at post til en som sitter like i nærheten kan en gjerne levere direkte og ikke sende alt på telebetjentens lange rute.

Bjarte Aaker har med glede observert at Televerket vil bli mer publikumsrettet. Telebutikker høres positivt ut. Jeg håper da at Televerket virkelig velger ut betjening til disse med tanke på god service. Det er viktig. Det hjelper lite med alle mulige kurs, hvis vedkommende ikke kan behandle publikum.



Service?

Som privatperson kan en føle Televerket som en grå mur. Det virker upersonlig, og det er vanskelig å nå fram med klager. Jeg har inntrykk av at Televerket ikke har tid og kapasitet til å ta seg av vanlige kunder. Vi må bare godta avslag med de vanlige ord og vendinger. En må nærmest gå hardt på for å få grundig behandling. Jeg driver et kopieringsfirma og har både privat- og kontortelefon og ny automatisk mobiltelefon. Mobiltelefon er fantastisk, og her er det god service. Mot en årlig avgift får jeg utskrift over alle samtaler, så jeg vet hva jeg betaler for. Vi har lenge ment at regningen for privattelefon er altfor høy i forhold til bruken, da sammenlignet med kontortelefonen. Jeg har klaget og gjort flere henvendelser uten at jeg har fått noen forklaring på de mange tellerskritt. Jeg er ikke overbevist, det kan jo forekomme teknisk feil. Skulle ønske Televerket kom så langt at de kunne gi abonnentene utskrift av samtalebruken i likhet med mobiltelefonregningen.

Min datter ringte torresten fra Hong Kong til oss på hytta på fjellet over mobiltelefon. Det var så klart som en lokalsamtale. Her synes jeg vi er kommet langt. I min ungdom, forteller Aaker, hjalp jeg min far med å ekspedere samtaler over Botnhamn landssentral i Troms fylke, så jeg er ikke helt ukjent med Televerket. Det er jo noen år siden, men du verden hvor mange episoder, både artige og alvorlige det kunne fortelles fra den tiden. Det var ikke bare greit når lege og jordmor skulle ut til øyer og utkantstrøk.

Aaker ønsker tilslutt at Televerket vil legge seg på en mykere linje, og at man tar seg tid til å gi hver enkelt gode råd om aktuelle muligheter med hensyn til utstyr, apparater osv. Han mener at det ikke alltid er riktig å følge bestemmelsene for enhver pris.

Har du hørt om Televerkets service-år 1983 og hvordan oppfatter du begrepet?

- * Når Televerket går ut med et slikt utsagn, må det være for å bestrebe seg på å gjøre servicen enda bedre.

Hva synes du om Televerkets service i dag?

Jotun Fabrikker i Sandefjord har et ualminnelig godt samarbeide med Televerket. Dette gjelder både ved feilretting og andre ting som har vært under bestilling.

Dette sier Eva Evensen Nome som forøvrig benytter anledningen å hilse til tidligere kollegaer i Televerket.

- * Fagsjef Odd R. Pedersen, planavdelingen mener at service ikke bare skal være utadretter. Servicen må også gå mot andre kontorer. Vi skal gi opplysninger, bakke opp hverandres avdelinger. Det bør være en naturlig ting å gi hjelp til naboer. Vi vil da få et samarbeid som vil resultere i at Televerket virkelig blir rustet til å gi service overfor sine kunder.

Hva synes du om Televerkets service idag?

Televerkets service ligger ikke på topp - den kan så avgjort forbedres. Vi burde øve oss opp til bedre kundebehandling. Som det nå er får publikum ofte mindre god individuell behandling.

Rent teknisk sett er servicen flere grader høyere. Ytre etat har hittil ydet god teknisk service overfor sine kunder.

Tålmodighet er en dyd...

VEDR.: BESTILLING PÅ TELEFON.

Vi viser til Deres brev datert 31.08. d.å., hvor De opplyser at vi ennå ikke kan få innlagt telefon på Østerøya. Dette må vi bare akseptere, og gleder oss til å høre fra Dem når det kan bli aktuelt.

Forøvrig ber vi Dem notere vår Oslo-adresse, og sende meddelelser dit:

besøk i telebutikker

Som felles representant for personalorganisasjonene NTTF, TMLF og KTTL i Telebutikkutvalget har jeg vært så heldig å få være med på en studiereise til Ålborg i Danmark og Karlstad i Sverige, hvor de allerede har etablert telebutikker. Inntrykkene var så mange at jeg hadde store problemer med å sortere, før jeg skulle prøve å fortelle i utvidet ledermøte. Jeg ble enig med meg selv om ikke å skrive, bare fortelle impulsivt om det som lå meg på hjertet.



Da Sag ringte og spurte om jeg kunne skrive litt til Teleprinten, satt jeg fremdeles uten noe på papiret, men med "minner" som jeg ville prøve å formidle.

Ålborg i Danmark var første stopp på programmet. Vi ble møtt av danske kolleger som ikke gjorde skam på danskenes rennomé, blide, hjelpsomme og vennlige. Etter en god dansk frokost, fortalte Bengt (alle var på fornavn) om hvordan de i Jydske telefonanlegg hadde satt ut i livet tanken om Telebutikken, om deres lille kamp for å få forståelse for noe nytt - i avdelinger utenom markedsavdeling etter at ventelistene og alle dens problemer var en saga blott.

Deretter gjorde vi besøk i butikken, som lå midt i sentrum med gågate rundt og masse folk i området. Butikken syntes med sitt skilt "Telebutikk" og festlig utstilling i vinduene. Knall røde telefonapparater med sort bakgrunn med plakater av røde julenisser i samtale, og slagordet var "gi et ekstra apparat i julegave". Ja, for du kunne nemlig kjøpe et apparat (ekstra), få det nydelig innpakket, og gi det bort i julegave!

Innredningen i butikken var meget smakfull. Alle apparatene var knall gule med bakgrunn i sort og grønt. Brosjyresalivet var en gammel telefonstolpe med hvit isolator i toppen. Apparatene var tilsvarende våre tastafoner, men selvfølgelig har jo danskene kommet et skritt videre. De leverte også høyttalende tastafoner og tastafoner med innebygget nummersender med et lite display som fortalte hvilket nummer du hadde slått.

Butikkpersonalet så ut som de var klippet ut til jobben. Bak en liten buet disk med nedsenket kassaapparat ekspederte de sine kunder profesjonelt og vennlig, enten det var et eldre ektepar, stressede forretningsmenn/kvinner eller husmødre på bytur. Det var en fornøyelse å være tilskuer.

Arbeidstiden var fra kl. 0900 til kl 1730. Hvordan de ansatte delte arbeidstiden, var administrasjonen uvedkommende, bare butikken var bemannet etter trafikken. Vi fikk anledning til å stille spørsmål, og mitt inntrykk var at personalet var godt fornøyd, stortrivdes i jobben, og ikke minst, de var innstilt på å yte service. Det beste for kundene!

Det var også anledning til å få rettet apparatfeil i telebutikken, ca. 20 - 25 feil ble rettet pr. dag. Vi fikk også anledning til å besøke en moderne opplysningssentral. Det føltes som å komme inn i en koselig kjellerstue. Lyset var dæmpet, og atmosfæren rolig. EDB-systemet fungerte utmerket, og alle jeg snakket med syntes jobben var spennende. Det gikk spurt i å finne ut alt hva kunden ønsket opplysning om, og med et slikt hjelpemiddel gikk det som en lek. Etter å ha fått med oss brosjyrer og små gaver, gikk turen hjem over igjen. Vi hadde nemlig bare en dag til disposisjon + 2 netter på ferjen.

To dager etter gikk ferden til Sverige og Karlstad. Her fikk vi sove en natt, før vi møtte friske og norske opp hos Ole markedssjef i Karlstad teleområde. Sammen med hans nære medarbeider Barbro, fortalte også de om oppstartingen av prosjektet et Telebutikk, for deretter å vise oss sitt eksemplar. Meget bra er karakteren jeg vil gi. 120 m² var utnyttet til butikk med innkorporert kasse og saksbehandlerplasser for markedsavdelingen, kunderom og telefonbokser. Kundene trakk kjøller. Mens de ventet på tur, kunne de kikke på apparater og ekstra utstyr, samt diverse rekvisita som adressebøker, nr.register osv. Også svenske Televerket har sitt EDB-system, TAD-systemet, og jeg er overbevist om at dette er nøkkelen til effektivitet og slutten på de kjedeligste jobbene. Uten å lete etter ordre og ledige nummer, kunne du tilby kunden orientering og veiledning, demonstrasjon, og dermed finne fram til det beste for hver enkelt abonnent.

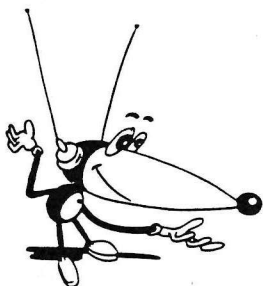
Ingen var blitt arbeidsledige etter innføring av EDB-systemet, men arbeidsoppgavene var endret. Ingen telefon forstyrret, det tok markedsavdelingen seg av. Dersom det gjeldt telex, datel hussentral eller teletex, ble kundene vist til saksbehandlere tilsvarende vår MB-avdeling.



Reparasjon av telefoner ble også foretatt her. Lageret bak butikken var velordnet og fylt - ingen manko!

Et aldeles nydelig spiserom/kjøkken var også innredet, og siden det var i julemåneden, var selvfølgelig elektriske julelys å finne både på kjøkkenet og alle kontorplassene.

Jeg måtte ta meg en stille stund og tenke!



Hvordan i all verden skulle vi få til noe lignende hjemme? Det er nok langt fram, men vi har begynt - stå på Linø! Prøv å fortell hva du har sett, motiver! Jeg er overbevist om at også vi har kapasitet og resurser, og jeg tror også vi vil bli mer fornøyde i hverdagen når ventelistene er borte, Telsis er innført, og vi kan legge varene på disken (hittil har vi gjemt de under), yte service og virkelig drive aktiv markedsføring. Jeg gleder meg!

Besøket fortsatte også i Karlstad med oppsummering og gave-dryss, ja, for det var ikke måte på hva Svenske Televerk har å gi bort. Krystallfigurer, kulepenner, skrublyant, vesker, blokker reflekser, nøkkelringer osv. Vi kom i julestemning.

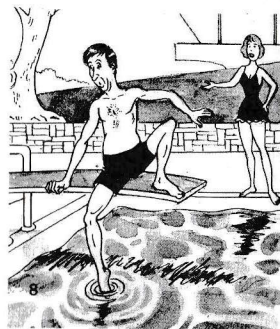
Vi fikk også omvisning i sentralen, der de var opptatte med å

flytte abonnenter over fra en konvensjonell til en digital sentral. Vi fikk også demonstrert tjenester som vekking, medflytting osv.

Summa summarum, jeg kunne nesten skrevet en bok om jeg skulle tatt med alt jeg opplevde på tilsammen 2 hektiske dager i våre naboland, men jeg håper jeg har formidlet en del av det jeg opplevde. Er det noen som har noe å spørre om, så bare ring. Jeg forteller så gjerne.

Til slutt - i Karlstad teleområde ble det holdt noe de kalte "morgenbønn". Det tilsvarer våre avdelings/produksjons- og informasjonsmøter. De ble avsluttet med følgende ord: Takk gode Gud fordi vi har et sånt godt arbeid, og særlig fordi det er i Televerket!

Beste hilsen Linø.

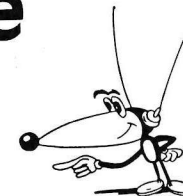


NOE FOR DEG?

"REISELIVET" (TELEVEL) meddeler at vi hver måned får spesialtilbud fra Tjæreborg. Interesserte kan henvende seg til ROLF SØRENSEN, linje 464 eller direkte til Tjæreborg.



Mot lysere tider...



Mørketiden er i ferd med å forsvinne, vi går mot lysere og bedre tider.

Slike tanker virker kanskje optimistiske en kald vinterdag, men det går uomtvistelig mot en ny vår.

En ny vår ser også ut til å springe ut i televerket.

Den omorganisering som nu er på gang gir løfter om lysere og bedre tider, iallfall for oss på utestasjonene. Desentral ordrefordeling er gjennomført og har virket en tid, og en kan etter den erfaring som er høstet, konstatere at dette virker meget tilfredsstillende. Ordningen gir oss en god oversikt over ordresituasjonen til enhver tid, og vi kan bedre organisere utførelsen av oppdragene. Vi kan yte bedre service ved at vi ved henvendelse fra abonnenten kan gi svar når arbeidet kan utføres og eventuelt avtale tider.

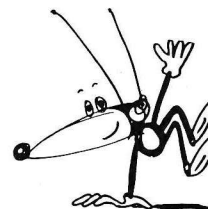
Kabelpåvisningen er på vei tilbake til stasjonene. Selv om vi er klar over at det i noen utstrekning vil gi oss en ekstra belastning, mener vi at dette er det eneste riktige. Vi kommer riktignok til å savne de blide og hyggelige jentene som av og til besøker oss, og som gjorde en god jobb med kabelpåvisningen. (også uttalt av entreprenør) Vi ser også positivt på omorganiseringen av montørstasjonen når det gjelder ansvarsforhold og styrket ledelse. Med et entydig ansvarsforhold og styrket ledelse bør en kunne oppnå en mere effektiv drift, bedre utnyttelse av arbeidskraften og bedre oppfølging av arbeidsoppdragene. Man kan si at fram og tilbake er like langt, bortsett fra at det i tid tok drøye ti år å konstatere det vi egentlig har visst hele tiden.

Men nu er det gamle glemt og vi bør se fremover. Vi er inne i televerkets såkalte serviceår og den lille koselige gubben som heter "Tellef" skal minne oss om hva som er vår oppgave, nemlig service og effektivitet.

Men grunnlaget for det hele ligger i gode arbeidsforhold og godt samarbeide, og det mener vi at vi i høy grad er begunstiget med ved Sandefjord montørstasjon.

Selve montørstasjonen må være blant de beste, med trivelige lokaler, god plass og ideell beliggenhet. Dette sammen med greie og hyggelige arbeidskamerater gjør jobben trivelig.

med hilsen fra
Sandefjord montørstasjon



NØDSAMTALER

Televerkets service i nødtjenesten.

Hvis det inntreffer en ulykke er kommunikasjon et nøkkelord. Det gjelder å få tilkalt hjelp så raskt som mulig enten det er til sjøs, til fjells eller langs landeveien.



Redningstjenesten til sjøs har lange tradisjoner i Norge. Her spiller kystradiostasjonene våre en betydningsfull rolle i overvåkning av nødfrekvenser og tilkalling av hjelp i kritiske situasjoner.

Det er imidlertid ikke bare til sjøs at det er viktig med en rask og effektiv nødmeldingstjeneste. Veitelefoner og friluftskiosker i tillegg til vanlige telefoner har reddet mange menneskeliv og store verdier ved at nødmeldinger har kommet raskt frem.

I de senere år har mobiltelefonen i stadig sterkere grad blitt et viktig kommunikasjonsmiddel i formidling av nødansrop. Ved trafikkuhell har ofte biler med mobiltelefon kommet raskt til ulykkesstedet og hjelp er blitt tilkalt på kort varsel.

Slike nødmeldinger over mobiltelefon blir besvart av våre ekspedienter ved rikstelefonen og det er nedlagt et stort arbeid for at våre hjelpemidler i nødtjenesten skal være oversiktlige og effektive.

Det er utarbeidet en nødkardex hvor alle nødnummer i vårt betjeningsområde er oppført. Dette dekker stort sett fylkene Østfold, Buskerud, Vestfold og Telemark. I kardexen finner vi telefonnummer til politi, lensmann, sykehus, sykebil, Viking, Falken, froskemenn, brannstasjoner m.m.

I en nødsituasjon er det viktig at vi raskt kan finne frem til hvilken redningsinstitusjon som skal kontaktes. Det er derfor laget en oversikt over alle tettsteder i vårt betjeningsområde med opplysning om hvilken side i nødkardexen som skal benyttes for det aktuelle stedet. I tillegg anropskanal i VHF - og i UHF - systemet som skal benyttes for å nå det aktuelle stedet.

Ved mobilekspedisjonen i Tønsberg formidler vi ca. 250 nødansrop pr. år fordelt på ulike kategorier så som trafikkulykker, ambulanse, politi, brann, ulykke til sjøs, drukningsulykke, leteaksjoner m.v.

Etter at den nordiske mobiltelefonen - NMT - kom på lufta, vil også 000-anrop fra disse abonnentene komme til den manuelle mobiltelefonekspedisjonen. Vår nødformidlingstjeneste vil derfor fortsatt være like aktuell selv om den manuelle mobiltelefontrafikken viser en synkende tendens.

Jeg vil understreke at vi kun er formidlere av nødsamtaler. Nødtjenesten her i landet er organisert i hovedredningssentral og lokale redningssentraler LRS ved de enkelte politikammer. Televerket har en representant i den lokale redningsentralen og skal delta i ledelsen av større redningsaksjoner.

På få områder kan dårlig service fra Televerkets side få så store konsekvenser som nødformidlingstjenesten. Det er derfor av stor betydning at vårt opplegg er rasjonelt og effektivt og ikke minst at våre hjelpemidler er ajour til enhver tid.

Hva så med 000-tjenesten. Det har lengre vært arbeidet med å få et felles nødnummer for hele landet, men dessverre er det ennå et stykke igjen før dette arbeidet er sluttført. Det er imidlertid ikke Televerket som er flaskehalsen her, men våre politiske myndigheter er i tvil om hvem som bør ivareta denne tjenesten. Tidligere var det bestemt at politiet skulle ha dette ansvaret, men bl.a. arbeidet med vaktentraler har ført til fornyet behandling av denne viktige saken.

Inntil videre får vi legge vinn på å ivareta vår del av nødformidlingstjenesten på en rask og effektiv måte til beste for de vi skal tjene.

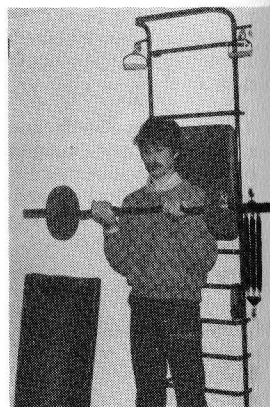
Sg.





'TELKAM'

HOLMESTRAND



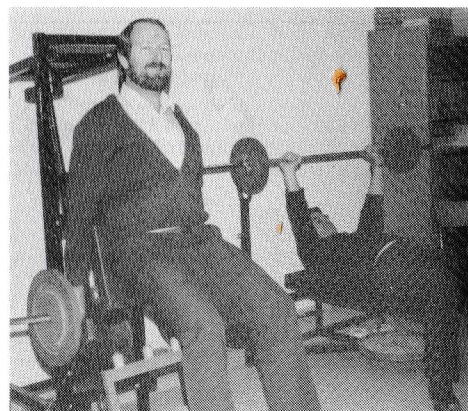
"Telkam", det vil si telekame-
ratene, er det nye idrettslaget
i Holmestrand. Samtlige ansatte
ved Telebygget i Holmestrand er
medlem i laget, det vil si 21
personer. Alt som er av montører,
ekspeditører, vaskehjelp og
teknikere er med. Det er stor
aktivitet i mosjonsidrett og
bruk av apparater som er plas-
sert i kjelleren ved siden av
mønstringsrommet. Noe trangt
om plassen, men en 6-7 personer
kan trene på en gang, for det
er flere apparater. Her ser vi
Kopstad, Haug og Dorn stille
opp som fotomodeller når foto-
grafen er på besøk.

Per Åge Monsrud er formann for
laget, og han er også aktiv i
sykling. Det er ergometer-
sykkel på mønstringsrommet som
benyttes flittig, blant annet
av Leif Nilsen på tross av
nedsatte muligheter er han med
å trene opp kroppen.

To mann på laget, Monsrud og
Solberg har deltatt i sykkel-
løpet Vestfold rundt, og den

store styrkeprøven som er
sykkel-løpet Trondheim - Oslo.
Ellers leier laget svømmehallen
Teian hver lørdag i 2 timer
for svømmetrim. I tillegg
drives skyting med miniatyr-
gevær i nye lokaler på Hillestad.
Dette i samarbeide med andre
bedriftsidrettslag i Holmestrand.
Laget har 3 geværer. Penger
skaffet laget med katalogutkjøring
i nordre deler av teleområdet,
utlodninger og velfersmidler fra
Televerket.

Vi ønsker laget lykke til!



fra pensjonistene

Pensjonistforeningen for Tønsberg teleområde holdt årsmøte i
Telebygget, Tønsberg, tirsdag 25. januar 1983. Møtet begynte
så tidlig som kl. 1700 og det var lurt, da siste bussen går ved
21-tiden for flere av deltakerne. En får dermed litt bedre tid
spesielt når det skal være møte først. Møtet ble greit avviklet.
Etterpå ble det servering av deilige smørbrød, kake og kaffe.
Det var Bii, Dud og Sag som denne gang sto for serveringen og
hjalp til med å selge lodd. Og loddosalget gikk flott for det
kom 500,- kroner i en ellers så slunken kasse. Kasserer Myhren
var svært fornøyd. Praten gikk livlig rundt bordene og det
er tydelig at man har det hyggelig sammen.
Det er valgt ny arrangementskomite. Den har nå fått i oppdrag
å undersøke muligheter for en ny utflukt i form av en dagstur
eller hva det måtte bli. Her oppfordres både medlemmer og andre
å komme med forslag !

Foreningen har nå 57 medlemmer. De ønsker fortsatt nye medlemmer
velkommen.

Styret i Pensjonistforeningen består av:

Formann:	John Nilsen, Skippergaten 5a Horten
Nestformann:	Lizzi Undrum, Montebelloveien 12 Holmestrand
Kasserer:	Bernhard Myhren, Ilebrekke Tønsberg
Sekretær:	Nile O. Nilsen, Montebelloveien 1 Holmestrand
Styremedlem:	Edle Aslesen, Valhallaveien 2 Åsgårdstrand
Varamenn:	Alfred Thingstad, Solveien 36 Tønsberg Else Søby, Storgaten 2 Tønsberg Rolv Lysheim, Dølebakken 4 Sandefjord Åse Bjønnes, Elgveien 11 C Tønsberg

Arrangementskomite: Bernhard Myhren
Alfred Thingstad
Nils O. Nilsen

Foreningen har holdt 4 styremøter og 4 medlemsmøter i 1982.
Styret håper at medlemmene vil arbeide aktivt for foreningen
i det nye året og ber flest mulig møte opp når det arrangeres
møter og turer.

Med hilsen fra Pensjonistforeningen

SJØREDNINGSTJENESTEN

I slutten av femtiårene begynte diskusjonen i og utenfor Stortinget om opprettelsen av en organisert sjøredningstjeneste.

Inntil da hadde redningstjenesten vært basert på frivillige med NSSR og kystradiostasjonene som hovedaktører. Ellers gjalt jo og vil alltid gjelde: "Sjøens lov" om at alle skip i sjøen må ile til hjelp når noen er i havsnød. Og mange er de som har satt livet til i forsøk på å hjelpe andre. På kystradiostasjonene var vi som regel bare 1 mann på vakt i de dager, og vi følte et tungt ansvar under nødtrafikk. Ingen å spørre tilråds, og sjelden tid til heller når en mottok en nødmelding. Nærmeste og hurtigste hjelp skulle skaffes i en fei, og stakkars den som ble utsatt for kritikk etterpå.

Vi hadde jo et reglement som rettesnor, men viktigst av alt var hurtig og sunt vett i enhver situasjon.

Vi fulgte naturligvis godt med i diskusjonene om organiseringen av den nye redningstjeneste. Som gammel sjøfartsnasjon med langstrakt og værhard kyst, var det dårlige greier vi hadde. For oss så det en stund ut til at hovedhensikten for endel etater var å få stå for og underlegge seg denne nye organisasjonen. Selve redningssaken kom i annen rekke. Vi visste jo at de neppe kunne komme utenom oss, uansett hva løsningen ble. Sier nesten dessverre.

Flysikringen fikk midlertidig oppgaven, og for oss på Tjøme ble det således at vi fikk sortere under Fornebu. Vi likte det ikke, men det oppsto ingen situasjon i det tidsrom Fornebu hadde ledelsen.

Vår nåværende redningstjeneste ble endelig opprettet i 1973 med justisdepartementet som øverste ansvarlige myndighet. Landet ble delt i to distrikter med Bodø som hovedleder av det nordligste og Sola som leder av det sørlige. Hvert av disse er bemannet med erfarne navigatører på kontinuerlige vakter.

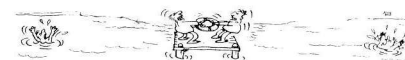
De har bl.a. flere Sea King helikoptere med mannskaper stand by på kort varsel. Disse helikoptere har stor aksjonsradius og alt moderne nødutstyr. Dessuten forsynt med alle aktuelle radiofrekvenser.

HRS (hovedredningsentralen) har nærmeste politimester som øverste ansvarlige myndighet, og er også representert av luftforsvar, marine og televerk. Bestyreren på Rogaland Radio er fast representert i ledelsen. HRS har også rådgivende representanter som kan tilkalles etter behov, så som Los-havne-brann-tjenestemenn. Under HRS ligger LRS, (lokale redningsenter), hvor politimesteren er øverste ansvarlige myndighet. Disse LRS tar seg av mindre lokale aksjoner i sitt eget distrikt, men alltid i forståelse med HRS.

Allerede i desember 1973 ble det holdt den hittil største øvelse for redningstjenesten. Øvelsen ble holdt i Ytre Oslofjord og det deltok en masse båter av alle slag, samt fly og mannskaper iland. Resultatet av denne øvelsen var meget godt. Vi fikk se mange mangler med forskjellige ting og hvordan sambandet virket. Sambandet vil nemlig alltid være det viktigste under alle slags aksjoner tilsjøs.

Etter 10 års erfaring med den nåværende redningstjeneste må vi bare være tilfredse. Samtidig er mange ting blitt adskillig bedre. Først og fremst båtene med utstyr. Hjelpemidler, som avansert radar og peilere og annet navigasjonsutstyr og bedre samband har alt sammen betydd en vesentlig forbedring av sikkerheten tilsjøs.

Som regel skjer ulykkene om natten. Når jeg for endel år siden skulle gå på nattevakt og det var tåke, storm eller is, skjedde det som oftest noe et eller annet sted. Det ville ta for mye plass og refere noen historie her nå. Den korteste jeg vet om er den skipperen som sto i samtale med kona over oss. Plutselig kom han med et saftig uttrykk og ble borte. Den gang var det ikke så sjeldent at utstyr gikk i stykker, så vi mente at han kommer vel tilbake når han har funnet feilen. Ingen grunn til å alarmere noen. Tilbake kom han aldri mere. Dagen etter ble en kantret livbåt funnet med en mann på som kunne fortelle om tragedien. Båten hadde tippet rundt helt plutselig. Heldigvis er det få slike ulykker nå for tiden.



Men unntagelsen for å bekrefte en regel: for få dager siden hadde vi en nødtrafikkaksjon. En utenlandsk båt hadde fått maskinhavari utenfor Risør og holdt på å drive på land. Hjelp ble skaffet og alt endte bra. Det må allikevel bekjennes at det heldigvis er få nødaksjoner her hos oss nå for tiden.

Derimot endel assistanser av og til av forskjellig art. Fiskere og småbåter som får ting i propellen og trenger hjelp. Til og med hjelp til fødende kvinner har vi vært med på. Vi fikk et rørende brev fra en dame som var ombord i en lystbåt i farvannet utenfor Larvik. Sykebil sto parat på kaia i Larvik og ventet på dem der de gikk for full fart inn fjorden. Men det beste av alt: Vedkommende ekspeditør på LGT var så hyggelig med prat og trøst at det var som å holde en kjær venn i hånden hele tiden, og hun takket varmt.

Kystradiostasjonenes primære oppgave har alltid vært redningstjenesten. I 1978 ble det opprettet eget lyttevaktrom hvor det sitter en alltid og bare hører etter på nødkanalene. Døgnet rundt alltid, 1 time av gangen. Anstrengende når det gjøres forskriftmessig. For Televerket var opprettelsen av eget lyttevaktrom en meget stor investering som ikke gir noen som helst inntekt. Ikke så rart at Telesjefen vår er så opptatt av "underskuddsbedriften" på Tjøme.

Dessuten er det jo så at alle våre inntekter går direkte til Oslo, og alle utgifter belastes Tb.tlo. Well, vi er sorry, men vi dør vel ikke av det.....

Dette var litt forskjellig om sjøredningstjenesten vår.

Tb.LGT.14.2.1983.Iai



nytt fra TELEVEL

Televel, velforeningen i Tønsberg teleområde hadde årsmøte fredag 18. februar 1983 kl. 19.00 i messa i Telebygget. Det var møtt frem ca. 35 stykker.

På årsmøtet ble årsberetningen for 1983 lagt frem av formannen. Det var en fyldig årsberetning som viser hvilken aktiv forening Televel er. Regnskapet viste at inntekter som foreningen har gjennom kontigent, tilskudd fra Televerket og utbringning av telefonkatalogen var brukt til arrangementer for medlemmene. Vi kan f.eks. fortelle at vi hadde to juletreffester med til sammen 120 barn og foreldre.

Televel har dessuten gått til innkjøp av diverse ting som leies ut til medlemmene for en rimelig avgift.

Telebu, Televels hytte ved Breivann er flittig besøkt. Hytta er godt vedlikeholdt og i år har den fått nytt møblement i stua. Det er dessuten solsellepånel der som gir lys. Kjøleskap og koking er på propan. For å leie hytta henvender man seg til sekretæren i hyttestyret, Tore Rino Jensen. Trekning blir foretatt den 20. i hver måned for neste måned. For påske og vinterferie er det faste

På årsmøtet var det valg og Televels styre er nå:

Formann:	Bjørn Jakobsen
Nestformann:	Tore Rino Jensen
Kasserer:	Steinar Paulsen
Sekretær:	Kari Grønslett
Styremedlem:	Magda Nilsen
1. varamann:	John Arne Brenno
2. varamann:	Jonfinn Bremnes
Arrangementskomite:	Brit Løe
	Liv Karin Brandvold
	Knut Nøglegaard.

Styret for Telebu:

Formann:	Håvard Fredriksen
Nestformann:	Oddvar Danielsen
Kasserer:	Pernille Brekke
Sekretær:	Tore Rino Jensen
Styremedlem:	Knut Nøglegaard
Varamann:	Ellen Bøe
Revisor:	Grethe Skogen, Eva Herholdt

Valgkomite:

Arne Fugle
Åse Carlsen
Elna Rønning

Materialforvaltere:

Øivind Bjerkely
Arne Johnson

Årsmøtet vedtok at for fremtiden skal kontigenteten trekkes i mars måneds lønn. For 1983 blir det i april måned på grunn av innrapportering til lønnsentralen.

Arbeidsprogrammet for 1983 ble lagt frem for årsmøtet, og man vil arbeide etter dette:

1. Årsmøte 18. februar 1983
2. Teatertur i mars
3. Skidag på Telebu
4. Medlemsmøte i april
5. Skjorgårdstur i juni
6. Katalogfest
7. Medlemsmøte i september
8. Årsfest i oktober
9. Teatertur i oktober
10. Rockekurs i november
11. Handletur til Danmark nov/des.
12. Julekonsert desember
13. Juletreffest januar 1984

Televel ønsker at alle i Tønsberg teleområde slutter opp om velforeningen.

Televel

TELEANSATTES EGEN VELFORENING I TØNSBERG TELEOMRÅDE
HAR FØLGENDE TIL UTLEIE TIL SINE MEDLEMMER:

MOTORSAG	Kr. 25,-	pr døgn	utleie v/B. Bjerkely l.j.126
VED/KAPPSAG	Kr. 25,-	" "	" " "
SEMENTBLANDER	Kr. 20,-	" "	" " "
JORDFRESE	Kr. 50,-	" "	" " "
TEPPERENSEMASKIN	Kr. 50,-	" "	" "
	Kr. 100,-	" weekend	" v/B. Løe l.j.144

Sentralbordet og SERVICEÅRET:

Det er varslet nye tider for Televerket. Vi skal ikke være den gamle monopolbedrift. Vi skal være med å konkurrere med private bedrifter om nye tjenester. Når ventelistene er avviklet, må vi satse på andre ting, som kabel TV. Televerket må bli flinkere til å markedsføre seg. Tidligere har kundene søkt oss. Nå er det vi som skal oppsøke publikum. Dette er nye tanker.

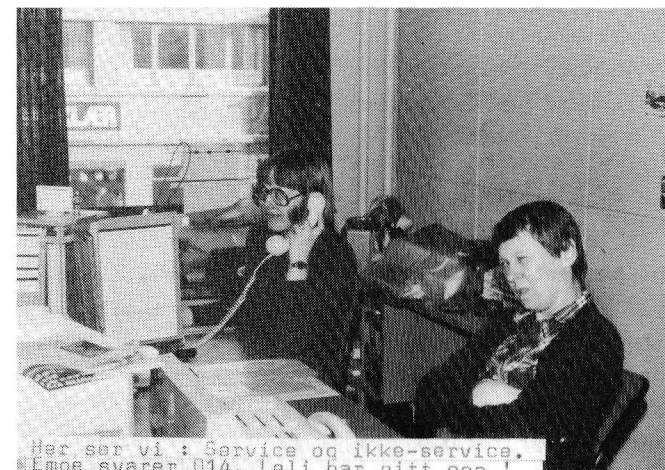
Nå har vi kommet oss igjennom produktivitetskampanjen og er på vei inn i service-året. Ingen skal sitte på gjerdet og vente, hver og en skal gjøre sitt.

Tønsberg har så godt som avviklet ventelisten for telefon, men dette er ikke bare et resultat av effektivitetskampanjen. Vi har i mange år gått aktivt inn for å få bort ventelisten og vi har lagt forholdene til rette for det. På landsbasis ligger Tønsberg godt an. Det føles straks bedre å arbeide i Televerket. Det har dessverre en skyggeside - det kan bli for lite arbeidsoppgaver. Vi får ta en ting av gangen. Så var det service-året.

AF - Fellestjenestekontoret - har lyst til å komme med noen ord om vår telefonservice. Vi føler oss i senteret av teleområdet med kontakt alle veier. Vi har post inn og ut og internt. Vi formidler kontakt via sentralbordet. Det er vi som setter fram montørene til kartoteket og planleggerne, kabelgraverne til tegnekontoret og teleekspedisjonene til markedsavdelingen. Og det er vi som setter fram publikum til de forskjellige saksbehandlere og intern-apparater. Det er vi som må beklage når vi ikke finner eller får svar fra rette vedkommende. Her synes vi Televerket kan gjøre det bedre. Vi er ikke flinke nok til å ta imot publikum. Vi må legge forholdene til rette - slik at det blir lettere å slippe fram. Vi må sørge for at det er noen tilstede som svarer

- ved kontor og grupper som vanligvis får henvendelser, bør det alltid være noen tilstede
- man bør avtale spisepause og fleksitid
- gi beskjed til sentralbordet eller vaktapparatet når man forlater kontoret, ved sykefravær, permisjoner, tjenestereiser o.l.

- i mange tilfeller er det gunstig å sette over til et annet apparat, se brukerinstruksen for huskatalogen om medflytting
- saksbehandlere med publikumskontakt bør sørge for at noen tar imot beskjeder under fravær
- det samme gjelder lederne
- ved kundegruppene bør det settes inn forsterkning under fravær slik at man unngår unødig venting



Her ser vi : Service og ikke-service.
Emge svarer 014, Løli har gitt opp !

AF har ved flere anledninger pekt på at det er vanskelig å få satt fram samtaler. Det hjelper en stund, så er det glemt. La oss bruke service-året til å innarbeide gode telefonvaner. Tenk på at hver gang en abonnent eller vår montør ikke får kontakt med rette apparat, blir en sak forsinket, eller kanskje blir det gjort en feil fordi man ikke kunne vente. Og - hver gang vi kommer fram - lett og greit, kan det bety GOD SERVICE !

Hilsen 014

lag

"Tirsdagsmøte"-ledere for Tønsberg teleområde samlet og alle lytter til telesjefens redogjørelse fra distriktsledermøte. Disse gutta er det som tar avgjørelsene og legger opp den policy vi skal drive etter i de kommende måneder. På dette møtet ble det bestemt at vi skal avertere for innlegg av telefon i Tønsberg området, selv om vi har lite med ledige nummer i Tønsberg sentral. Blir det nummervansker, skal det skaffes en konsentrator på 90 nummer. Konsentratoren blir plassert her i Tønsberg med linjer til Lofts-Eik sentral. Som et ledd i informasjon blir et kort referat av ledermøtene skrevet av Kirk, og dette blir sendt rundt til alle avdelingene. Derfor kjære leser, undersøk på din arbeidsplass, på oppslags-tavla om det er referat fra ledermøtene der. Hvis ikke, ta kontakt med din leder, slå i bordet og si at nå må det bli slutt med å stikke bort referatene, de skal fram i lyset! Det er ingen hemmeligheter som foregår på ledermøtene. Alle er vanlige mennesker ansatt i Televerket som alle andre, for å utføre en jobb. For bedre å gi alle som jobber i teleområdet innblikk i det som foregår, sendes referatet ut til alle

KORT PRESENTASJON AV

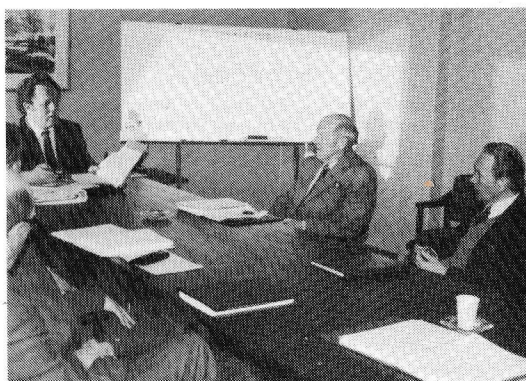
ledere i

avdelinger. Hvem er så disse gutta, og hva gjør de?

Ja, jeg har selv lurt på hva de bedriver. Men for å ta det etter som de sitter ved bordet:

APE, Alf Marhaug, telesjef, skal i følge den grønne meldingen, hvor stillingen er lyst ledig, ha gode administrative egenskaper, leder-evner og samarbeidsvillig, pluss en rekke andre kunnskaper som gjør at han er utpekt til å lede Tønsberg teleområde, J.v.s. sørge for at alle andre gjør det de er satt til å gjøre.

Det er ikke alltid så lett, trur eg.

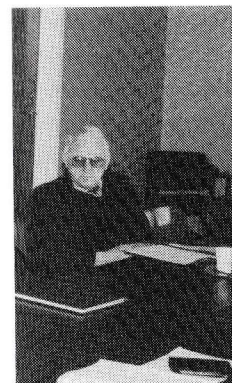


Marhaug, Andreassen og Wærland

Tb.tlo.

Nestemann på den siden er Toor, Tor Andreassen, fagsjef på Linjeavdelingen, forkortet L. Han går for det meste rundt og smiler og forteller trønderskrøner, men engang i blandt blir'n ivrig eller engasjert, og da går smella. Montører, kontrollører og ansatte i L-avdelingen får da høre hvor skapet skal stå. Som daglig leder for montørstyrken i teleområdet, har han direkte innflytelse på vårt servicenivå, både innen feilretting, innlegg og andre tjenester våre montører utfører.

POW, Per Wærland, fagsjef for stasjonavdelingen, S. Jo, bildet



Pedersen

lyver ikke, han ser faktisk interessert ut. Han er leder for alle teknikerne på transmisjon, automatsentralen og montasjeavdelingen med telekontrollørene og hussentralgruppa. Det er de som holder hjulene igang på våre sentraler, og gjør sitt beste for at tellerne går fortest mulig.

PED, Odd Pedersen, fagsjef for planavdelingen P. Det er ved denne avdelingen at alle planer blir laget, både kort- og lang-siktige, planer for automatutbyggingen, kabler og linjer, prognoser osv. Ved denne avdelingen har vi tegnekontoret, kartoteket, detaljplanleggere og plankontoret. En temmelig broket forsamling som det ikke kan være lett å holde styr på. Alle har jo sine egne planer.

På den andre siden av bordet har vi SVÅ, Sivert Svanæs, fagsjef M. Det er han som skal sørge for å få markedsført våre tjenester. Nå skal han ikke gjøre dette alene, heldigvis for ham. Nei, han har en rekke søte damer som smiler mot våre kunder med hele favnen full av tastafoner. Svanæs er leder for Markedsavdelingen, katalog, etterbehandling, salgskontorer.

Nestemann ved bordet er A, Arnvid Løvdal, fagsjef for Administrasjonsavdelingen A. I denne avdelingen har vi personalkontoret, hvor alle våre

personalia er registrert. Her ivaretas kort sagt alt om personalet. Fellestjenesten med skrivestue, tekstbehandling, kopiering og postbehandling. Teleområdets ansikt utad - 014 - svares også av personalet fra AF. Huskontor, pressekontor og verneleder er også i A-avdelingen. KIRK, Kåre Kristiansen, vår



Kristiansen, Løvdal og Svanes



Skaar, Ingvaldsen og Kristiansen

faste referent og pressekontakt tilhører A.

Så har vi ai. Astrup Ingvaldsen, radiobestyrer ved Tjøme radio. Når han ikke er ute og fisker eller nede på havna, er han daglig leder for den gjengen som roper på alle båter som farter ut og inn i Oslofjorden, formidler samtaler over radioen og har fast lyttevakt på nød-kanalen.

Tjøme radio ligger ute i ferie-paradiset, og er et meget viktig ledd i servicen til båtfolket med topptrafikk i sommerferien. Til slutt har vi OT, Tom Skaar, daglig leder for økonomiavdelingen, Ø. Han har ansvar for pengeforbruket, budsjetter, forsyning og andre uforståelige ting synes sikkert mange, men en dyd av nødvendighet for å holde styr på økonomien, så vårt forbruk ligger innenfor rammen av bevilgningene. Det er ikke småbeløp som figurerer på papirene fra Ø. Å nei, kunne en få overskuddet for Tønsberg teleområde bare for ett år, kunne en leve sorgløs på Kanarieøyene resten av ens liv. (Forutsatt at du ikke rota deg bort med piker, vin og sang).

Det var lederteamet i vårt teleområde, vanlige karer med en masse hobbyer og interesser utenom sitt arbeid, men det får vi komme tilbake til en annen gang.

Toor.

Johannes Langerud til minne

En av våre gamle kolleger, Johannes Langerud, døde i desember 1982. Med ham er en av arbeidets adelsmenn borte. Han var alltid i aktivitet. Jeg synes jeg ser ham, tidlig om morgenen oppe i grøntanlegget, eller når han hakkete is utenfor telegbygget, for at det skulle være i orden til vi andre kom. Han hadde en smittende arbeidsglede, han var en arbeidskar av den gamle skolen.

Når vi da vet hva gjorde for de to guttene sine, er det et menneske vi vil minnes. Vi må være glade for han fikk hvile etter et langt og strevsomt liv.

M.A.

en liten historie

Siste gledelige nyhet er at vi skal få opplysningen tilbake. Det får meg til å minnes de gode, gamle dager med opplysnings-tjenesten i Tønsberg. Abonnentene fikk all den service som var mulig.

Her er en liten episode fra den gang da: En mann kommer heseblesende på 018: Jeg skal gifte meg i morra, lørdag, og nå må dere hjelpe meg å finne presten som via meg og den første kona mi. Jeg må ha attest på at hu er død. Vi gifta oss på et lite sted i Danmark, men jeg husker ikke hva presten heter.

Det var Gery, Saxi og jeg som satt der. Etter mye detektivarbeid fant vi presten som hadde viet paret for 20 år siden. Vi får håpe for hans skyld at han lever lykkelig i ekteskap nr 2, for det var jo takket være 018 han kunne gifte seg omigjen. Eller hanskje han angrer på hele nr.-(opplysningen)?

Hvem vet?

Mikx

Personalorganisasjonene:

STEDSTILLITSVALGT I 1983 FOR KTTL, NTTF, TMLF OG NITO

	Representant	Vararepresentant
MTR/MTG	: Astrid Fagernes	Mildrid Neegaard
AF/AP/AH/LX/ØB/ØF	: Hjørdis Naglestad	
For de saker som måtte komme fra AF når H. Naglestad fungerer som leder	: Anne Berit Bjerkan	Åse Medalen Carlsen
MA/MB/ME/MK/ØK/ØR	: Margaret Thoresen	
RS	: Kirsten Ryan	
PP/PT/PK	: Astrid Rønningen	
Horten/Holmestrand	: Reidun Thomassen	
Larvik	: Ragnhild Strøm	
Sandefjord	: Berit Eskedal	
For NTTF:		
Holmestrand	: Dag V. Dorn	Ole H. Nilsen
Horten	: Erik P. Berg	Petter Marthinsen
Larvik	: Eddy Kristiansen	Erik Larsen
Sandefjord	: Egil Gjelstad	Trond Johansen
Tønsberg:		
Linjeavdelingen	: Mathias Solaas	Ulf Amundsen
Markedsavdelingen	: Trude Sjuve	Else Lindheim
Fellestjenester	: Bjørg Ekenes	Inger L. Arnesen
Telegraf	: Pernille Brekke	Liv K. Brandvold
Rikstelefon	: Hilde H. Røed	Astrid Aasland
Detalipplan-kartverk og tegnegruppen	: Eiolf Wilhelmsen	Svein A. Kofoed
For TMLF Hovedtillitsvalgt	: Kjell G. Larsen	

	Representant	Vararepresentant
Administrasjons-avdelingen, Økonomi-avdelingen, Planavdelingen, Markedsavdelingen	: Finn A. Bøe	
Automatstasjonen Tønsberg	: Arvid Simonsen	
Transmisjon og montasje- og verkstedgruppen	: Johan P. Iversen	
Tjøme Radio	: Jan Odd Olsen	
Sandefjord	: Bjørn Dahl	
Larvik	: Nils E. Thoresen	
Horten	: Gunnar Gjertsen	
NITO	: Sverre Havstein	Halvor Norrud
	* ~ *	

PERSONALIA

TJENESTEMENN BEGYNT I TØNSBERG TELEOMRÅDE

Tom Harald Johnsen beg. LA-L 8.1.83

TJENESTEMENN (SLUTTET) OPPSAGT PR. 1.12.82

Ingvild Andersen
Anne Marie Bentzen
Helen M. Bergrud
Edith Daviknes
Reidun Martinsen
Bjørg Solheim

TJENESTEMENN (SLUTTET) OPPSAGT PR. 1.1.83

Geir Høglo
Asbjørg Skagen
Ragnhild Gustavsen
Unni Wang
Ester N. Hestdal
Lillian Våden



Godt besøkt SAMRÅD INGS MØTE

Tønsberg teleområde holdt samrådsmøte for personalet den 26. januar d.å. i Samfunns- huset, Tønsberg, kl. 1900. Det var satt opp et ganske omfattende program og det må ha vært av interesse, da 200 møtte opp.

På sakslista sto:

1. Generelt om arbeidssituasjonen i Tønsberg teleområde
2. Service-året 1983
3. Forenkling av abonnementsmessige rutiner
4. Orientering om Telsis AB v/insp. G. Støen, Øst distrikt.
5. Eventuelt

Trond Mathisen var møteleder og Berit Andrey sekretær. Telesjef Marhaug redegjorde for arbeidssituasjonen i Tønsberg teleområde. Vi er så godt som ferdig med ventelisten for telefon, og behovet for montørarbeidskraft er mindre. Etableringen av bredbåndnett (fellesantenne) vil ha stor arbeidsmessig betydning. Saken har imidlertid politisk aspekt og vil bli behandlet i Stortinget i løpet av vårsesjon i forbindelse med Teleutvalget innstilling.

Marhaug orienterte også om service-året hvor generaldirektør Holler har engasjert seg. Vi må slå et slag for Televerket ved å yte en ekstra innsats.

Kåre Kristiansen orienterte om "Forenkling av abonnementsmessige rutiner" og teleinspektør Støen orienterte om Telsis AB. Vi viser eller til protokoll fra møte. Under kaffen var det hyggelig samvær. Marhaug overrakte blomster til fire 40-års jublanter. Eva Moss, Holmestrand, Arne Bakke, Larvik, Ragnar Rønning og Tor Andreassen, Tønsberg har alle 40 års tjeneste i Televerket.



Toor takket på vegne av de fire og sa at selv om han var klar over at denne situasjon kunne komme, følte han seg tom i hodet og med en klump i halsen. Likevei, litt muntert, syntes han det var ekstra hyggelig at 200

ville overvære jubileet. Han sa at det var skjedd store forandringer i løpet av disse 40 år, og store forandringer vil det bli. Kanskje er det godt å ha disse år bak seg.



ANNONSE

Er det noen som har en gammel skrivemaskin stående som er lite i bruk. Jeg tenker på en slik reiseskrivemaskintype, eller noe lignende som kan gjøre sin nytte. Sekretæren i Televerkets Pensjonistforeninge ønsker seg så gjerne en skrivemaskin. Er det noen som kan låne eller gi bort en?

Ring Linje 101 Sag

KLIPP

fra Televerkets adresseregister:

TØNSBERG

HJEMSENGV. (BO)
27 ELDERE NILS-FREDRIK .. 85988

HJERPEKJØNN (R)

BAKKE LEIF

EGGE BORGHILD

RAMNES AMBULERENDE BAR

SKJEGGERØD ARVE

SVINSHOLT ANNA

HJERPETJØNN (R)

BAKKE BJARNE

BRÅTEN SOLVEIG H

BRAATHEN KNUT

HANSEN INGRID

HANSEN OLAV ANKER

HEGG ARNE

HOLTEN ARNE

JANSEN ODD

KIHLE HAVARD

KLAUSEN ERLING

KLAUSEN HANS JACOB

KLAUSEN INGER JOHANNE

MØRKEN ERLING

SKJEGGERØD ANDERS

SOMMERSTAD ARVID

SVINSHOLT HALVAR

HJERTNES (—)

KJØLSRØD AASHILD

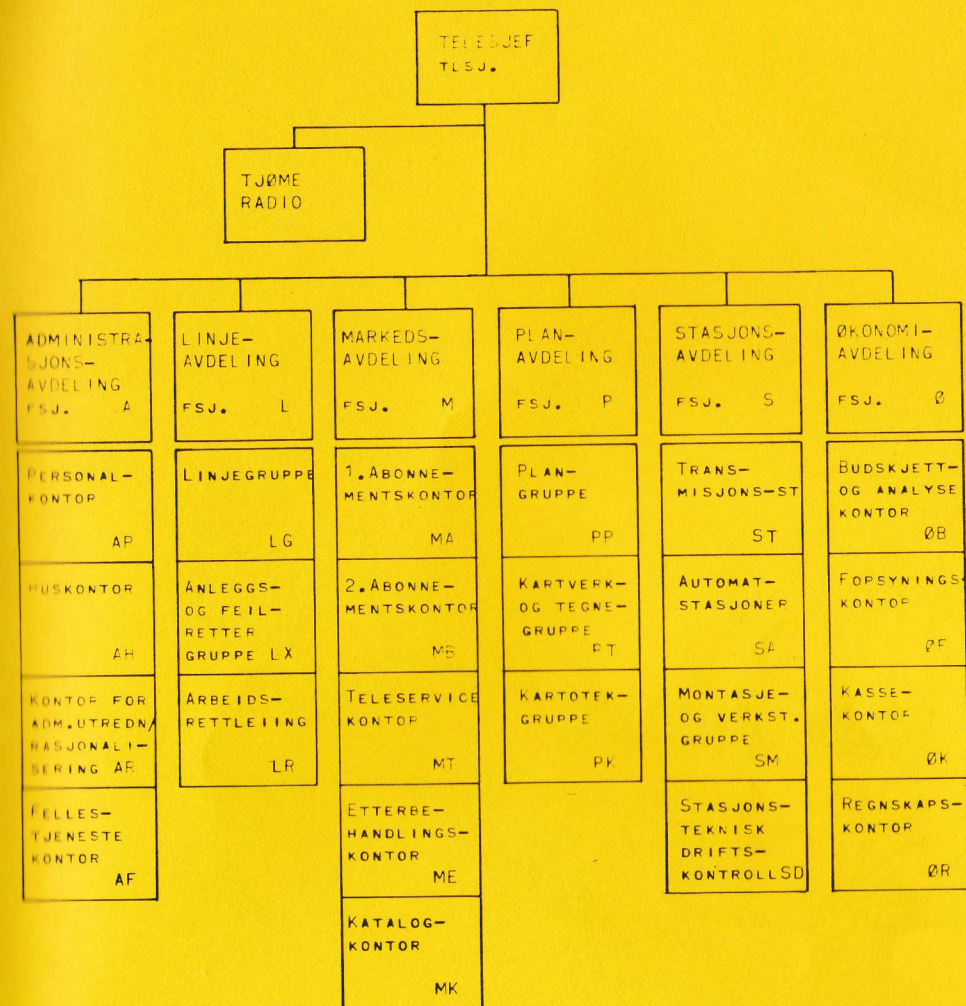
HJERTNES GÅRD (T)

STEINA LUDVIG

HØGSNES (S)

AUKTERECTM TET IE OLAV

Skal ifølge informerte kilder bety: BARNEHAGE
men man kan aldri vite.....



ORGANISASJONSPLAN FOR
TØNSBERG TELEOMRÅDE

271282 MN.

Utgave/Dato

Målestokk	Utført KIRK SESA	Kontroll	Godkj.
Erst for			
Tb - 4579/4			